

## TRAINS RÉGIONAUX liO DOSSIER DE PRESSE

### Transports verts : en Occitanie, la Région et SNCF expérimentent la gratuité pour les jeunes

Visite du site de SAFRA et conférence de presse  
Albi, le lundi 8 février 2021

SNCF

SERVICE  
PUBLIC  
OCCITANIE  
TRANSPORTS liO

La Région  
Occitanie  
Pyrénées - Méditerranée

# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ÉDITOS .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>AVANT-PROPOS : 5 ANS AU SERVICE DES TRANSPORTS VERTS .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>I - GAMME TARIFAIRE : EN EXPERIMENTANT LA GRATUITÉ, REGION ET SNCF<br/>S'ENGAGENT POUR LA JEUNESSE .....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>II - RÉNOVATION DU MATÉRIEL ROULANT : AVEC SAFRA, LA RÉGION MISE SUR<br/>UN FLEURON RÉGIONAL ET SUR L'EMPLOI LOCAL .....</b> | <b>10</b> |
| <b>III - TRAINS RÉGIONAUX LIO : LES CHIFFRES CLÉS .....</b>   | <b>13</b> |

## “ Une gratuité responsable, incitative pour les jeunes ”

**D**epuis 2016, je me suis fixé un objectif en matière de mobilité : développer l'usage des transports en commun, particulièrement le train, mode de déplacement le moins polluant, là où cela est possible. Pour cela, nous mettons tous les moyens : développement des dessertes, investissements massifs sur les voies, garanties de SNCF sur la ponctualité, confort des voyageurs dans des rames renouvelées, engagement pour la réouverture de lignes... et surtout : baisses tarifaires inégalées en France.

Après le succès rencontré par les billets à 1 € auprès des jeunes de moins de 26 ans, j'ai demandé à Jean-Luc Gibelin, vice-président chargé de la mobilité à mes côtés, d'ouvrir des discussions avec SNCF pour proposer une offre incitative et pérenne aux jeunes. Privilégier le train peut être difficile lorsque l'habitude de la voiture s'est installée. S'adresser aux jeunes est donc le meilleur moyen de modifier profondément les habitudes de mobilité des Français. Après avoir levé en octobre dernier toute contrainte d'abonnement pour bénéficier du tarif LibertiO' Jeunes et en leur accordant une tarification à moins 50% toute l'année, nous proposons aujourd'hui d'expérimenter la gratuité pour les grands voyageurs de moins de 26 ans. Le principe est simple, plus je voyage, plus je crédite mon compte mobilité, moins je paie jusqu'à la gratuité totale de mois en mois.

Cette nouvelle offre, inédite au niveau national, est un véritable pas en avant pour atteindre notre objectif des 100 000 voyageurs par jour à l'horizon 2030 et ainsi réduire l'empreinte carbone de nos déplacements.



© Grollier-Philippe - Région Occitanie

**Carole Delga**  
Présidente de la Région Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée

## “ Nous nous sommes adaptés pour répondre aux nouveaux besoins de mobilité ”

**S**NCF est très fière de la dynamique remarquable, engagée avec la Région Occitanie, pour les trains liO dans ce contexte de crise sanitaire. Je tiens à saluer l'engagement total de toutes les équipes qui se sont mobilisées pour relever cet immense défi. Nous nous sommes adaptés pour répondre aux nouveaux besoins de mobilité. Notre capacité d'innovation et notre agilité nous ont permis d'ajuster en permanence l'offre de transport, la politique commerciale et les services apportés à nos voyageurs. Grâce à la motivation et l'engagement de tous, nous assurons aujourd'hui une offre de transport normale tout en poursuivant notre programme de nettoyage renforcé dans les gares et les trains.

SNCF a comme ambition première la qualité du service rendu aux voyageurs. Les résultats sont là. En 2020, 91,7% des trains liO sont arrivés à l'heure, c'est notre meilleur résultat depuis 2007. La satisfaction des voyageurs s'élève à 94% et nous sommes la seule région de France qui affiche une croissance de voyageurs pour l'été 2020.

Le train est une vraie chance pour la mobilité en Occitanie. SNCF est aux côtés de la Région pour faciliter l'accès aux liO Train et aller à la conquête de nouveaux voyageurs. Dans cette perspective, nous continuons nos efforts pour développer un service de grande qualité et nous accompagnons la Région pour mettre en œuvre de nouvelles offres commerciales attractives avec notamment une formule innovante pour les jeunes.

L'objectif est clair, en tant qu'acteur clé au service du territoire, nous devons permettre au plus grand nombre de prendre le train. Les enjeux environnementaux sont majeurs, à nous de faire du train « la » solution de mobilité en préservant la planète.



**Philippe Bru**  
Directeur régional SNCF Voyageurs Occitanie

## AVANT-PROPOS : 5 ANS AU SERVICE DES TRANSPORTS VERTS

### 2016-2020: un effort sans précédent pour des trains plus attractifs

#### UN PLAN DE RECONQUÊTE ACCÉLÉRÉ EN 2020

La Région Occitanie a engagé une **politique ambitieuse en matière de tarification et de qualité de service**. La convention négociée avec SNCF pour la période 2018-2025 met notamment **l'accent sur l'attractivité, la lisibilité et la simplicité de la gamme tarifaire, ainsi que sur le niveau de service offert aux usagers**, avec des nouvelles exigences de qualité et des objectifs chiffrés en particulier sur la ponctualité des trains.

Financée à hauteur de **2,5 milliards d'euros** par la Région sur 8 ans, cette convention fait notamment de sa tarification attractive un élément clé de la politique régionale pour **simplifier les déplacements du quotidien et faciliter l'accès aux trains liO en Occitanie**. Cette politique tarifaire, **combinée à l'augmentation des dessertes**, répond à l'ambition régionale de devenir la première région d'Europe à énergie positive, en misant pour cela sur le développement des transports en commun et l'intermodalité. La Région et SNCF se sont ainsi engagées à unir leurs efforts pour **atteindre l'objectif de 100 000 voyageurs par jour d'ici 10 ans** (+ 34 000 voyageurs / jour).

#### ► **FréquentiO', LibertiO', SolidariO' : les offres s'adaptent pour se rendre plus attractives**

Fidéliser les voyageurs est l'objectif premier pour créer une véritable habitude de l'usage des transports en commun. La Région a donc développé, au gré des années, une offre d'abonnement ou de cartes adaptée à tous les besoins de déplacement, qu'ils soient réguliers ou plus occasionnels :

- **Avec FréquentiO' et FréquentiO' Jeunes, en 4 trajets par semaine, l'abonnement est rentabilisé** : jusque-là plafonné à 190 € par mois (voir page 6 pour la nouvelle offre), cet abonnement est dédié à un trajet avec origine et destination fixes. Pour garantir la reprise en septembre dernier, après les suspensions d'abonnement liées au confinement, **la Région a offert des abonnements à 50% pour les mois de septembre et octobre**.

- **LibertiO' s'adapte au télétravail** : jusqu'à septembre dernier, la carte LibertiO', d'une valeur de 30 €, permettait de voyager à - 25 % en semaine et - 50% le week-end. A la suite des périodes de confinement et avec le développement accéléré du télétravail, **la Région Occitanie et SNCF ont décidé de majorer la réduction en la portant à - 30% en semaine, tout en conservant - 50 % le week-end**.

- **Avec LibertiO' jeunes, les moins de 26 ans voyagent à 50% toute l'année** : depuis le mois d'octobre, la Région permet aux jeunes de ne plus avoir à acheter de carte (15 €) pour voyager moins cher.

- **EvasiO' Tribu, voyager en groupe ou en famille c'est aussi moins cher** : des réductions en fonction du nombre de voyageurs, allant de -30% pour les groupes de 3 personnes à - 50% pour les groupes de 5. Pour les enfants de 4 à 12 ans, le billet est à moitié prix en plus de la réduction EvasiO' Tribu. Pour les enfants de moins de 4 ans, le voyage est gratuit. Depuis février 2020, cette offre s'adresse aussi aux scolaires avec des billets à 1 € dès 10 voyageurs.

**- 80 €**  
= c'est en moyenne l'économie réalisée par les jeunes grâce à la baisse annuelle de l'abonnement FréquentiO' Jeunes depuis la mise en place de la gamme tarifaire en 2018 (et baisse de l'abonnement jeunes en 3 fois)

- **SolidariO', les aléas de la vie n'empêchent pas de se déplacer** : depuis février 2020, outre les 20 trajets gratuits proposés tous les 6 mois aux demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA, la Région propose désormais **une réduction de 75% sur tous leurs trajets supplémentaires**.

- **Découvrir l'Occitanie et son patrimoine, c'est moins cher en train** : chaque année, la Région et SNCF nouent des partenariats avec de grands sites pour proposer des voyages à - 50 % assortis d'une tarification privilégiée sur la billetterie du lieu de découverte.

- **2,5 millions de billet à petits prix chaque année** : cette offre représente plus de 15 % du total des billets vendus chaque année.

- **La Région et SNCF dédommagent ses abonnés pour les retards** : insatisfaite de la ponctualité et souhaitant soutenir les voyageurs réguliers qui font preuve de patience, la Région a imposé de lourdes pénalités à SNCF et fait le choix d'en faire bénéficier ses abonnés. Ainsi, depuis 2019, un mois est offert aux abonnés annuels. Avec les grèves de 2019 et le confinement en mars, ce sont même deux mois qui ont été offerts en 2020.

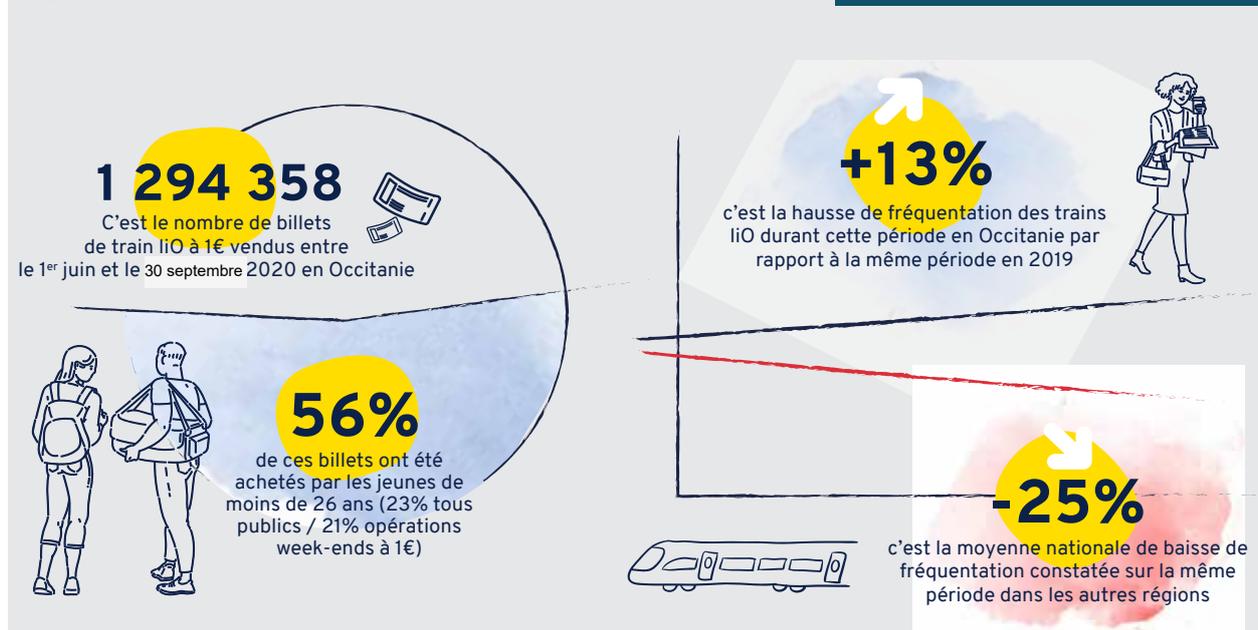
## AVANT-PROPOS : 5 ANS AU SERVICE DES TRANSPORTS VERTS

### 2016-2020 : une volonté qui porte ses fruits et engage à aller plus loin

#### ► Un été 2020 réussi en Occitanie

L'Occitanie est la seule région à ne pas avoir enregistré de baisse de fréquentation ferroviaire durant l'été 2020. Cette croissance exceptionnelle du trafic a profité à toutes les lignes du territoire. Elle traduit également le succès des **72 nouvelles dessertes** créées fin 2019 par la Région, avec une progression de fréquentation de **+15% sur Toulouse - Tarbes, +17% sur Toulouse - Agen / Cahors - Brive, et +54% sur Toulouse - Narbonne**. La fréquentation estivale du **Train Jaune** a également largement progressé, de +28%, avec plus de 36 000 billets à 5 € vendus.

**+13%**  
= l'augmentation de la fréquentation des trains régionaux liO enregistrée au cours de l'été 2020 en Occitanie, seule région française à avoir vu la fréquentation augmenter (baisse de 25% au niveau national).



#### ► Un niveau de fréquentation préservé à l'automne 2020

En septembre et octobre 2020, avec une fréquentation représentant **90% du trafic par rapport à 2019**, l'Occitanie est la **première région française en termes de maintien du trafic** (moyenne nationale de 75%). Les mesures commerciales proposées en septembre, avec notamment une réduction de 50% sur les abonnements annuels et mensuels, ont permis de préserver la fréquentation des voyageurs abonnés annuels et de **limiter le taux de désabonnement à 1,2% à fin février 2021, le plus bas de France**. La reprise normale de la circulation des trains dès décembre dernier a permis de garantir un service complet aux voyageurs.

#### BILLETS À 1 € : EN 2020, LES PETITS PRIX ONT RELANCÉ LA FRÉQUENTATION

**1 543 025 billets à 1€** ont été vendus en 2020, dont 1 169 000 billets sur les mois de juillet et août avec une moyenne de 42 000 billets à 1 € délivrés chaque week-end.

##### Le top 5 des parcours plébiscités :

- Nîmes <-> Montpellier (67 000)
- Toulouse <-> Narbonne (45 000)
- Alès <-> Nîmes (42 000)
- Perpignan <-> Montpellier (39 000)
- Sète <-> Montpellier (38 700)

## I - GAMME TARIFAIRE : EN EXPÉRIMENTANT LA GRATUITÉ, RÉGION ET SNCF S'ENGAGENT POUR LA JEUNESSE

**CAROLE DELGA** « Le succès rencontré par nos trains régionaux liO confirme que les voyageurs font le choix du train lorsque la qualité de service est au rendez-vous. Si nous voulons changer les habitudes de déplacements, en favorisant le recours aux transports en commun, nous devons apporter la preuve, notamment à notre jeunesse, que cela n'est ni plus compliqué ni plus cher que la voiture. Nous faisons aujourd'hui un premier pas vers la gratuité pour que le coût du transport ne soit plus un frein pour de trop nombreux jeunes ! ».

### « + = 0 » : EXPÉRIMENTATION DE LA GRATUITÉ POUR LES JEUNES DE 18 À 26 ANS

L'objectif de cette **mesure unique en France** est de proposer aux abonnés **âgés de 18 à 26 ans de voyager gratuitement dans une logique de contrat de fidélité sans engagement**. Le principe est simple, « **je voyage plus, je paye 0** », et se matérialise par la **création d'un « compte mobilité »** crédité au gré des voyages. Avant le lancement de la phase expérimentale, la première version du dispositif a été **travaillée avec des étudiantes**, qui ont ainsi fait part à la Région et SNCF de leurs habitudes de déplacement, de leurs usages et de leurs attentes.

**Le principe (voir infographies suivante) :**

- **Pour les 5 premiers allers-retours (10 premiers trajets du mois) :** l'utilisateur jeune bénéficie de la tarification à - 50% sans autre engagement nécessaire de sa part ;
- **Du 6<sup>ème</sup> au 10<sup>ème</sup> allers-retours (du 11<sup>ème</sup> au 20<sup>ème</sup> trajet du mois) :** l'utilisateur voyage gratuitement ;
- **A partir du 11<sup>ème</sup> aller-retour et jusqu'au 15<sup>ème</sup> (du 21<sup>ème</sup> au 30<sup>ème</sup> trajet) :** son « compte mobilité » est crédité progressivement de ses 10 premiers trajets (pour le mois suivant) lui permettant ainsi de voyager gratuitement d'un mois sur l'autre.

Ce dispositif sera mis en œuvre via une **application mobile sur smartphone à l'usage simplissime : après s'être inscrit, il suffit pour chaque trajet de « cliquer » à la montée et à la descente du train.**

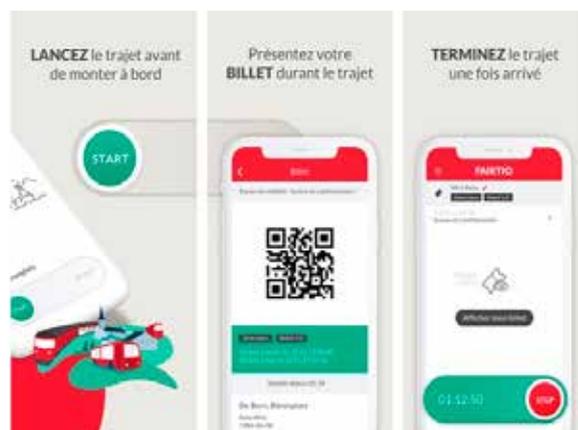
### LES JEUNES PLÉBISCITENT LES TRAINS RÉGIONAUX LIO

Cette expérimentation de la gratuité vient compléter et concrétiser une politique tarifaire déjà avantageuse pour la jeunesse (**offres LibertiO' Jeunes et FréquenciO' Jeunes, billets à 1€...**), qui a confirmé son engouement pour les trains régionaux liO.

**Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2020, simplification du parcours d'achat du tarif LibertiO' jeunes :** il n'est plus nécessaire d'acheter une carte (15€ par an), la réduction de 50% sur chaque billet est automatique pour les moins de 26 ans.

**Bilan :** Plus de 700 000 jeunes ont profité de l'offre de billets à 1 € qui leur était dédiée l'été dernier.

+ 228% de billets à -50% vendus d'octobre à décembre 2020 (par rapport à 2019) soit plus de 280 000 titres en 3 mois.



Cette offre simplifie la mobilité en permettant de se déplacer partout **d'un simple clic, et gratuitement dès lors que le nombre de trajets cible est atteint.**

La **phase expérimentale sera lancée à compter du 1<sup>er</sup> avril 2021 auprès d'un panel de 2 000 jeunes** sur l'ensemble du territoire régional. Elle s'achèvera le 31 août avant une **généralisation à partir de septembre 2021.**

## J'AI ENTRE 18 ET 26 ANS

+ = 0



JE VOYAGE +, JE PAIE 0

Quel que soit mon trajet avec liO Train

Les **5** premiers  
allers-retours



Je paie  
**50%**  
du prix  
le premier mois



Dès le **6<sup>e</sup>**  
aller-retour



Je ne paie  
**rien**  
de plus



Dès le **11<sup>e</sup>**  
aller-retour



Je cagnotte  
**mes trajets**  
pour le mois  
suivant



À partir du **15<sup>e</sup>**  
aller-retour



Je voyage  
**gratuitement**  
le mois prochain\*

\* et les mois suivants à condition de faire  
15 allers-retours par mois

liO.laregion.fr

On a + que le transport en commun



## J'AI ENTRE 18 ET 26 ANS

+ = 0

JE VOYAGE +, JE PAIE 0

Quel que soit mon trajet avec liO Train



...se rend en à Toulouse en  
liO Train pour suivre ses cours  
de BTS une semaine sur deux,

puis va à **Perpignan** voir  
sa grand-mère un week-end,

va passer une journée  
chez son amie Sarah à **Albi**,

retourne à **Toulouse** un samedi  
pour acheter des livres,

et rentre chez ses parents  
2 week-ends à **Saint-Gaudens**.

Le **1<sup>er</sup>**  
mois

Elle ne paie que ses  
**5 premiers  
allers-retours  
à -50%**

À partir du **2<sup>e</sup>**  
mois

Elle ne paiera plus rien,  
à condition d'avoir fait plus de  
**15 allers-retours**  
dans le mois

liO.laregion.fr

On a + que le transport en commun



### APPEL À CANDIDATURES POUR TESTER LE DISPOSITIF

Afin d'affiner le dispositif et d'optimiser sa mise en place, la Région et SNCF font appel à **2 000 jeunes de 18 à 26 ans** pour constituer un panel qui expérimentera ce principe de gratuité à partir du **1<sup>er</sup> avril 2021**. Chaque candidat sera invité à remplir une mini-enquête de mobilité. Un tirage au sort sera ensuite réalisé pour composer un panel représentatif de la région.

Les candidatures seront **ouvertes à compter du 22 février sur le site internet : [www.ter.sncf.com/occitanie](http://www.ter.sncf.com/occitanie)**

## LES AUTRES MESURES TARIFAIRES PROPOSÉES EN 2021

### > Renouveau de la prime fidélité pour les abonnés

Depuis 2018, la convention Région / SNCF Voyageurs prévoit que les pénalités appliquées à SNCF quand les objectifs ne sont pas atteints soient reversées aux abonnés au travers d'une prime fidélité. En 2020, en dépit de la crise sanitaire, les résultats se sont améliorés sur la ponctualité : l'objectif de 91% de trains à l'heure a été dépassé (**91,7%**). Néanmoins, les résultats en matière de fiabilité (suppressions de trains) ou sur le plan de l'information délivrée aux usagers restent en deçà des objectifs fixés par la convention.

La Région a donc décidé de **ne pas prélever la moitié de la mensualité du mois de février 2021 aux 10 000 abonnés annuels (FréquencIO' et Kartatoo) qui disposaient d'un abonnement actif en septembre, octobre, novembre ou décembre 2020.**

Cette mesure vient s'ajouter aux suspensions de prélèvements déjà mises en œuvre en 2020, en particulier sur les mois de mars à mai lors du premier confinement.

### > Depuis le 4 janvier 2021, l'offre SolidariO' pour les réfugiés et demandeurs d'asile

Déjà proposée aux demandeurs d'emploi et allocataires du RSA ou de l'ASPA, la tarification solidaire est désormais étendue aux demandeurs d'asile et aux bénéficiaires d'une protection internationale afin de faciliter leurs déplacements, notamment pour leurs démarches administratives.

Pour ce public, dont le seuil de ressources est inférieur à 80% du SMIC net, il est proposé :

- **20 trajets gratuits** valables 6 mois sur toute la région Occitanie ;
- **75% de réduction** sur les trajets en train liO de manière illimitée. Ce tarif est proposé en guichet et sur les distributeurs régionaux.



### TRANSPORT SCOLAIRE : LA GRATUITÉ POUR TOUTES ET TOUS DÈS LA RENTRÉE 2021

La politique régionale en faveur du pouvoir d'achat des usagers des transports liO se traduit également sur le volet transport scolaire. Depuis le transfert de compétence en 2017, la Région s'est engagée dans une harmonisation des tarifs. Ainsi, après plusieurs baisses progressives des tarifs, les transports scolaires liO gérés par la Région seront désormais **gratuits sur l'ensemble du territoire régional et pour tous les élèves ayant droit à compter de la rentrée 2021**. Selon les départements et les situations des familles, cela représente une **économie annuelle pouvant aller jusqu'à 315 €**.

## PAS DE TRAINS ? LA RÉGION PROPOSE DES ALTERNATIVES !

Si le développement de l'offre ferroviaire est une priorité, notamment avec l'ambition de réouverture des lignes de dessertes fines du territoire, la Région propose également un large panel d'aides pour les autres modes de transports collectifs ou propres.

### ► Un réseau interurbain de cars liO à tarif attractif

Compétente en matière de transport interurbain routier depuis 2017, la Région Occitanie s'est attachée à renforcer ses dessertes, avec **une augmentation de plus de 35 % du nombre de kilomètres parcourus cette année sur les 361 lignes régionales**. Elle mène également des expérimentations comme par exemple à Vauvert (30) avec un car liO qui roule au marc de raisin.

**Les tarifs ont également fortement baissé pour être plafonnés à hauteur de 2 €** par trajet sur l'ensemble des lignes.

Enfin, la Région a décidé dès 2018 de plafonner le prix de l'abonnement aux transports scolaires des 180 000 enfants voyageant sur le réseau, pour atteindre 45 € / an à la rentrée 2020 et bientôt la gratuité (cf page 8).



### ► L'éco-chèque mobilité, l'autre moyen de voyager vert

#### ► Aide à l'acquisition d'un vélo :

- ◇ Aide à l'achat d'un **vélo classique ou électrique** : Bonus forfait mobilité durable jusqu'à 400 € et écochèque mobilité jusqu'à 200 €. **10 150** éco-chèques ont déjà été attribués.
- ◇ Aide à l'achat d'un **vélo pliant pour les abonnés annuels liO** à hauteur de 100 €
- ◇ Aide à l'achat d'un **vélo adapté aux personnes à mobilité réduite**, à hauteur de 50% du montant pouvant aller jusqu'à 1 000 €

#### ► Aide à l'acquisition d'une voiture électrique ou hybride rechargeable :

- ◇ Aide à l'achat, en Occitanie, d'un **véhicule électrique ou hybride d'occasion** jusqu'à 6 mois après l'achat. La Région verse **une aide allant jusqu'à 30 % du coût d'acquisition**, dans la limite de 2 000 € pour les personnes non imposables et 1 000 € pour les personnes imposables. **1 700** éco-chèques ont déjà été attribués.

### ► L'Occitanie accompagne le covoiturage

La Région Occitanie a **défini le plus finement possible les modalités d'accompagnement du covoiturage** afin de garantir une vraie complémentarité avec le réseau liO. L'objectif est de permettre la desserte de tous les territoires, compensant ainsi l'absence de l'offre de transports en commun jusqu'au dernier kilomètre. L'intervention de la Région permet de limiter les coûts pour les usagers, par la faiblesse, voire l'absence de commission perçue par les opérateurs.

Ainsi, **4 expérimentations de covoiturage ont débuté cette année** (Aude, Gard, Haute-Garonne et Hérault), permettant à terme de déployer un service sur tout le territoire régional.

## II - RENOVATION DU MATÉRIEL ROULANT : AVEC SAFRA, LA RÉGION MISE SUR UN FLEURON RÉGIONAL ET SUR L'EMPLOI LOCAL

Mobilisée pour le développement du service public régional de transport de voyageurs, la Région Occitanie a engagé la régénération progressive de son parc de matériels roulants **par l'acquisition de rames neuves et la modernisation de rames déjà en circulation (320 M€ investis depuis 2016).**

Depuis 2003, **83 rames AGC (Autorails Grande Capacité)** circulent en Occitanie. La durée de vie du matériel ferroviaire étant de 40 ans, des opérations de maintenance lourdes dites « opérations à mi-vie » sont prévues à partir de 2023. La Région a décidé d'anticiper ces rénovations avec une **première étape portant sur 19 rames dont l'état des installations intérieures ne permettait pas d'attendre.** Les objectifs sont l'amélioration du confort et de la qualité des services offerts aux voyageurs. Débutée en janvier 2021, cette vaste opération s'étalera jusqu'en décembre 2022 et représente pour la Région un **investissement de 16,3 M€.** SNCF prend en charge la fourniture des pièces, le pilotage du projet et assure les acheminements. **La première rame rénovée sera livrée le 16 février 2021.**

Parce qu'elle contribue à rendre le train régional plus attractif et permet d'optimiser la durée de vie des rames en circulation, cette **politique de renouvellement s'inscrit en cohérence avec le Pacte Vert pour l'Occitanie adopté fin 2020 par la Région.**

### UN MARCHÉ EXCEPTIONNEL AU BÉNÉFICE DE L'EMPLOI ET DES SAVOIR-FAIRE LOCAUX

Confié à SAFRA, ce projet d'envergure vient confirmer le développement de son activité ferroviaire et la reconnaissance de ses savoir-faire d'excellence dans ce domaine. Au-delà des 31 salariés déjà mobilisés, ce chantier permettra **la création de 14 emplois** à l'horizon fin 2021.

Ce marché, comme ceux accordés aux niveaux national et international aux fleurons régionaux que sont ALSTOM et CAF, souligne le positionnement de l'Occitanie comme un **pôle d'excellence dans le domaine ferroviaire.**

**Carole Delga :** « Ce chantier d'envergure est bon pour l'emploi local, bon pour l'environnement et bon pour la fréquentation des trains régionaux liO. Il coche toutes les cases de notre stratégie pour le développement d'une offre de transport ferroviaire au service des mobilités du quotidien ».

### DES RAMES PLUS CONFORTABLES, PLUS CAPACITAIRES ET PLUS CONNECTÉES

Pour améliorer le confort et la propreté à bord, les revêtements de sols et plafonds seront traités et les sièges rénovés. **Des évolutions technologiques seront également introduites telles que le comptage automatique des voyageurs, l'éclairage LED ou encore l'ajout de connectivité standard et usb.** L'opération permettra également **d'augmenter le nombre de places assises (+14 à 22 places par rame), tout en améliorant le confort apporté aux voyageurs, par la reconfiguration et l'harmonisation de certains espaces.** Le programme comprend également la **rénovation et l'habillage extérieurs des rames aux couleurs du service public régional des transports liO.**



### PROCHAINE ÉTAPE : RÉNOVATION INTÉGRALE DES AGC À PARTIR DE 2023

Par la suite, une rénovation plus poussée dite « mi-vie » de l'ensemble des 83 AGC du parc régional est prévue **à partir de 2023 jusqu'en 2028/2030.** Elle portera sur la maintenance (moteurs, grands organes, bogies...) ainsi que sur la rénovation intégrale des aménagements intérieurs, et **permettra de disposer d'un matériel remis à neuf pour les 20 années restantes de la durée de vie des rames.** La Région a d'ores et déjà prévu d'engager **53 M€** pour une première tranche de 15 rames.



MATÉRIEL  
TRANSPORT PUBLIC  
RÉNOVATION  
CONSTRUCTEUR

## A PROPOS DE SAFRA

La société SAFRA (Société Albigeoise de Fabrication et de Réparation Automobile), fondée en 1955, est basée à Albi dans le Tarn. Devenue aujourd'hui un Groupe, ses 4 sociétés sont réparties sur un parc de plus de 8 hectares, avec plus de 16 000 m<sup>2</sup> de bâtiments couverts.

En 2019, le Groupe SAFRA a réalisé un chiffre d'affaires de 28 millions d'euros, et employait 245 collaborateurs répartis sur les différentes sociétés.

La société SAFRA Matériel de Transport Public, issue du métier historique de l'entreprise, est composée de 2 activités : SAFRA Rénovation, spécialisée dans la prestation d'équipement, d'aménagement, de rénovation et de maintenance lourde de véhicules de transports urbains (bus, tramways, métros et voitures ferrées) ; et SAFRA Constructeur, qui conçoit, fabrique et commercialise une gamme complète d'autobus électriques sous la marque Businova. Cet autobus au design atypique et à l'architecture novatrice est commercialisé sous différentes versions, avec 3 dimensions (9,5m, 10,5m et 12m) et 3 types de motorisations (électrique hybride rechargeable, pur électrique ou hydrogène) répondant toutes parfaitement aux nouvelles directives de la Loi de Transition Énergétique. Le Businova est présent dans les catalogues de la CATP et de l'UGAP.

## LA RÉGION INVESTIT POUR LE RENOUVELLEMENT DE SON MATÉRIEL ROULANT

**Régiolis : 51** rames commandées pour un total de **364,5 M€**, dont les 18 dernières ont été réceptionnées en 2020, auxquelles s'ajoutent les 3 rames pour le Cévenol financées par l'Etat (environ 30M€) dans le cadre de l'accord sur la reprise du TET par la Région et mises en service début 2020.

**Regio 2N : 18** rames commandées, représentant un investissement de **165 M€**. Les dernières réceptionnées sont en service depuis mi-2019.

A ce jour, le parc régional de matériels roulants comprend **83 AGC, 54 Regiolis et 18 Regio 2N et 37 autorails A-TER**.



La Région finance l'ensemble des projets pour doter SNCF Voyageurs des meilleurs outils aux services de l'emploi du parc matériel. Après la **création d'un atelier à Toulouse pour la maintenance des nouvelles rames Régio2N et Régio2N** (financé à 100% par la Région : 54 M€), le dispositif de maintenance continue de s'adapter aux nouveaux matériels roulants et de se moderniser. L'atelier de Nîmes a été agrandi en 2020 (financé à 100% par la Région : 4,1 M€) pour assurer l'entretien des Régio2N. La **rationalisation du parc et création d'un Technicentre unique** sur la région ont permis de mettre en place de nouvelles pratiques de gestion de la flotte avec une supervision centralisée sur Occitanie. Le matériel récent permet de nouvelles pratiques de maintenance (télédiagnostic, maintenance prédictive, ...). Les équipes SNCF du Technicentre sont mobilisées pour rechercher en permanence l'amélioration continue en adaptant leurs organisations et leurs méthodes de travail.

**L'ensemble de ces actions contribue à l'amélioration de la fiabilité, une meilleure disponibilité du parc avec pour objectif d'accroître la satisfaction client en améliorant confort et régularité.**

## TRAINS ET CARS À HYDROGÈNE, TRAINS ÉLECTRIQUES OU HYBRIDES... LES MOBILITÉS DU FUTUR S'INVENTENT EN OCCITANIE

Au titre notamment de son **Pacte Vert**, la Région fait de l'innovation une priorité pour initier, en Occitanie, les transports de demain. Elle mise ainsi, aux côtés de SNCF, sur **l'expérimentation de matériels moins énergivores et donc plus respectueux de l'environnement**.

Le **premier prototype de train hybride** (thermique / électrique par caténaire / batteries) circulera en Occitanie en 2022, le **train à batterie rechargeable** sera expérimenté en 2023 et le **train à hydrogène** est attendu pour 2025 sur la ligne Montréjeau-Luchon que la Région souhaite rouvrir. A ce titre, elle vient d'obtenir de l'Etat un engagement sur le financement de **3 rames à hydrogène** à hauteur de **10 M€**. La Région mobilisera quant à elle **42 M€ pour l'acquisition de ces rames, dont la motorisation hydrogène sera réalisée par le site Alstom de Tarbes**.

Convaincue de l'opportunité que représente la technologie hydrogène en matière de transition énergétique, de soutien à l'emploi local et de valorisation des savoir-faire régionaux, la Région se mobilise également pour accompagner les projets innovants portés par les entreprises et acteurs du territoire. Elle a adopté en 2019 un **plan régional dédié au développement de l'Hydrogène Vert, doté de 150 M€ sur la période 2019-2030**. La société SAFRA a bénéficié du soutien de la Région à hauteur de **2 M€** pour le développement des bus à hydrogène Businova.

Par ailleurs, la Région a mis en service **5 autocars liO GNV** en décembre 2020 et a commandé 15 véhicules supplémentaires.

### [PREMIÈRE MONDIALE] RÉTROFIT AUTOCARS À HYDROGÈNE : LA RÉGION ET SAFRA LANCENT UNE EXPÉRIMENTATION

Cette expérimentation d'autocars à propulsion hydrogène portera sur **15 véhicules des lignes régulières interurbaines liO** dans le Tarn. L'objectif est d'**évaluer la pertinence de l'énergie hydrogène et de la solution de transformation d'autocars gasoil en autocars électriques à pile à combustible hydrogène (Retrofit)**.

Il s'agit notamment de finaliser la mise au point de la solution technique de retrofit, de valider la viabilité du système, de recueillir les informations de consommations ou encore de valider l'ensemble des procédures de retrofit et d'exploitation des véhicules.

Pour SAFRA l'objectif du marché visé après cette réalisation pilote unique au monde est de **2000 véhicules transformés avant 2030**, soit plus de **80 emplois** créés par cette activité nouvelle. Ce projet, pour lequel la Région mobilisera **4 M€**, durera 3 ans à compter d'avril 2021.

**CAROLE DELGA** « Je livre une bataille sans relâche pour le développement de la filière française de production d'hydrogène vert. J'ai engagé l'Occitanie dans cette démarche vertueuse de production et de l'utilisation de cette énergie verte, à la fois essentielle pour la transition énergétique et pour la création d'emplois en France. Le récent appui par le chef de Gouvernement de cette ambition est un pas important, qui nous permet dès aujourd'hui de valider notre commande de trois rames à hydrogène vert. C'est une excellente nouvelle pour l'avenir du train en France et également pour le site de production de Tarbes, où est construite la motorisation hydrogène. ».



### III - TRAINS RÉGIONAUX LIO : LES CHIFFRES CLÉS

---

- **Près de 20 millions** de voyageurs chaque année
- **66 000** voyageurs en moyenne par jour (hors période Covid)
- **+ 60%** de voyageurs depuis 2002
- **1 milliard** de kms parcourus en train chaque année par les usagers
- **20** lignes de trains régionaux liO et **2 453** km de voies ferrés
- **274** gares
- **Plus de 50** pôles d'échanges multimodaux (PEM) soutenus via un dispositif régional
- **72** trains supplémentaires depuis 2020 (+ 11 %)
- **1,54** million de billets liO à 1€ en 2020
- **75%** du prix du billet de train régional liO pris en charge par la Région
- **91,7%** de ponctualité en 2020 pour les trains liO (89,6% en 2019)
- **Depuis 2016, 130 M€** investis pour l'entretien et la rénovation des lignes de trains régionaux liO



© Lefrancq Gilles - Région Occitanie

## FOCUS SUR LIO : LE SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DES TRANSPORTS DE LA RÉGION OCCITANIE



Le service liO, pour lien et Occitanie, mais aussi pour Lignes Intermodales d'Occitanie, a pour mission de **faciliter les déplacements du quotidien dans une logique de mobilité « du porte à porte »**. Il est déployé sur l'ensemble du territoire régional depuis juillet 2018.

Les **5 piliers de liO** :

- **Le train régional** : ponctualité, qualité de service, augmentation des dessertes, tarification adaptée, etc. font de la convention avec SNCF Voyageurs un accord inédit ;
- **Le transport par autocar, interurbain et scolaire** : harmonisation, lisibilité, cohérence avec le train, un chantier immense ;
- **Les gares & PEM** : points de rendez-vous du train, de l'autocar mais aussi du vélo et de la voiture ;
- **Le transport à la demande** : un dispositif régional d'accompagnement des Communautés de communes pour faciliter les mobilités dans les territoires ruraux, financé à hauteur de 70% par la Région ;
- **Les nouvelles mobilités « propres »** : aides individuelles à l'achat de vélos électriques ou voitures électriques d'occasion, développement du covoiturage, plan vélo...

+ **d'infos sur liO** :

[www.lio.laregion.fr](http://www.lio.laregion.fr)

+ **« Le lien d'Occitanie », le magazine de la mobilité au cœur des territoires :**

[www.lio.laregion.fr/le-lien-occitanie](http://www.lio.laregion.fr/le-lien-occitanie)

### QU'EST CE QUE liO ?



On a + que le transport en commun



## CONTACT PRESSE

### Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée

#### Toulouse

05 61 33 53 49 | 52 75

service.presse@laregion.fr  
@presseoccitanie

#### Montpellier

04 67 22 81 31

### SNCF Voyageurs Occitanie

#### Océane Vilminot

06 18 95 64 31

#### Patrice Aiello

06 16 23 61 59

### SAFRA

#### Emmanuelle Saux

05 63 48 44 10 | 06 83 55 87 87  
e.saux@safra.fr

---

 @occitanie | la region.fr

