

Contact presse :

Elodie Arnéodo / Nelly Torossian
04.91.19.16.16
bleuciel@societebleuciel.com

Août 2013

**Le centre de contrôle technique « PYRENEES CONTROLE SECURITE »
du réseau Auto Sécurité
obtient le renouvellement de son label « Centre Conseil »**

Labellisé « Centre conseil » en 2010, le centre de contrôle technique PYRENEES CONTROLE SECURITE, affilié au réseau Auto Sécurité et situé dans la commune d'Odos (65), vient d'obtenir, pour la seconde fois consécutive, le label « Centre Conseil ».

Centre de contrôle technique PYRENEES CONTROLE SECURITE : une qualité de service réaffirmée

Le label « Centre Conseil » met en évidence les atouts du centre en termes d'accueil, et d'informations sur le contrôle technique, et valorise aussi la pédagogie dont fait preuve son équipe auprès des automobilistes. En maintenant son engagement dans cette démarche de qualité, le centre de contrôle technique PYRENEES CONTROLE SECURITE, dirigé par Monsieur Ludovic Guillet, se voit de nouveau attribuer le label « Centre Conseil », pour une durée de deux ans.

Pour délivrer ce label, les équipes de terrain procèdent à des visites inopinées dans les centres afin d'évaluer si ces derniers répondent au cahier des charges défini par l'association 40 Millions d'Automobilistes et le réseau Auto Sécurité (qualité de l'environnement d'accueil, confort de l'espace d'attente, informations mises à disposition etc.). Une enquête téléphonique, réalisée par l'association, auprès des clients permet ensuite de vérifier leur niveau de satisfaction concernant la prestation et les conseils délivrés par le contrôleur.

Une démarche de qualité défendue par les acteurs de ce partenariat :

Eric Sarfati, Président du réseau Auto Sécurité : « *Nous sommes ravis de constater que notre affilié Ludovic Guillet, a fait le nécessaire pour maintenir un haut niveau de qualité dans la prestation et la relation client. Nous saluons le renouvellement de son label « Centre Conseil». »*

Daniel Quéro, Président de l'association « 40 millions d'automobilistes » : « *Fidèles à notre mission première de prévention, nous avons créé ce label inédit avec les réseaux de SGS, N°1 du contrôle technique en France, dans le but de faire avancer la prévention, de responsabiliser les automobilistes et de mieux les protéger. »*

Informations pratiques

PYRENEES CONTROLE SECURITE

42 Avenue de Lourdes

65 310 Odos

05.62.93.80.47

Visitez le site www.lasecuriteentete.fr

A propos de AUTO SECURITE : www.autosecurite.com

Premier né sur le marché du contrôle technique automobile, le réseau AUTO SECURITE compte aujourd'hui 923 centres sur l'ensemble du territoire et les DOM. En 2012, 1.830 contrôleurs ont réalisé près de 3.600.000 contrôles obligatoires.

A propos de SGS : www.sgsgroup.fr

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnu comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 75 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1500 bureaux et laboratoires à travers le monde.

En France, depuis l'acquisition des réseaux SECURITEST en juillet 2004 et AUTO SECURITE en août 2005, SGS est le n°1 du contrôle technique, avec près de 34 % de part de marché et 1.930 centres de contrôle.

A propos de « 40 millions d'automobilistes » : www.40millionsdautomobilistes.com

« 40 millions d'automobilistes » est une association d'intérêt général régie par la loi de 1901, active tant sur le plan national qu'europpéen. Elle intervient dans l'ensemble des débats de fond liés à l'usage de l'automobile face aux grands enjeux sécuritaires et environnementaux (sécurité routière ; mobilité et infrastructures ; développement durable, juridique réglementation, consommation fiscalité), pour adapter et préserver l'«automobilité», facteur indispensable à la croissance économique et à la qualité de vie des ménages.

Premier représentant national des automobilistes auprès des pouvoirs publics et du secteur économique de la route, « 40 millions d'automobilistes » rassemble, aujourd'hui, plus de 320 000 adhérents, fort du soutien de 25 automobile clubs français.

« 40 millions d'automobilistes » est membre de l'Union Routière de France (URF).