

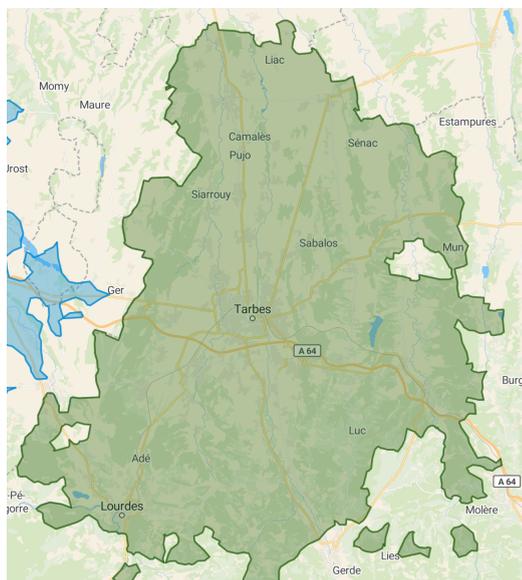


Communiqué de presse - Paris, le 12 Avril 2024

## **Aide à domicile : Ouihelp s'installe pour la première fois dans les Hautes Pyrénées, à Tarbes pour proposer une prise en charge de A à Z des personnes dépendantes et/ou âgées.**

**Après Toulouse, Bordeaux, Mont-de-Marsan et Bayonne, Ouihelp renforce sa présence dans le Sud-Ouest et s'implante à Tarbes. L'entreprise compte recruter une quinzaine d'auxiliaires de vie et souhaite accompagner une trentaine de bénéficiaires dans les prochains mois.**

Créé en 2016, Ouihelp soutient plus de 5000 familles au quotidien en France grâce à des auxiliaires de vie expérimenté(e)s placé(e)s au domicile de leurs proches. Ayant reçu le prix Silver Innovation 2023, l'entreprise se positionne comme la plus innovante du secteur. Elle est la première à proposer un accompagnement complet pour soulager aussi bien les personnes âgées que leurs aidants des tâches qu'il leur faut gérer pour leurs proches : aides administratives, matériel médical, coordination des professionnels de la santé (kinésithérapeutes, infirmiers), organisation des rendez-vous médicaux et des transports, mais aussi des loisirs... On sait aujourd'hui qu'1 famille sur 3 en France ne met pas en place tous les services dont son proche dépendant aurait besoin. Aujourd'hui, Ouihelp apporte enfin une solution qui dépasse les frontières de l'aide à domicile grâce à une prise en charge complète pour que le bien vieillir chez soi soit entièrement possible mais aussi afin de soulager le quotidien des aidants.



**Près de 140 communes vont être desservies par l'agence Ouihelp.** Les personnes en perte d'autonomie de Tarbes, Aureilhan, Lourdes et des communes voisines pourront profiter d'une offre complète en complément d'une aide à domicile. **Un nouveau challenge pour Sandra Fernandes, qui habite Tarbes depuis son enfance et qui manage cette ouverture. Elle ouvre en ce mois d'avril l'agence Ouihelp de Tarbes afin d'apporter aux Tarbais le confort de mieux vieillir à domicile.**



*“A la suite d'une expérience de deux ans en tant que responsable de secteur, j'ai à présent l'opportunité d'ouvrir une agence Ouihelp afin d'aider le plus de personnes dépendantes à rester à domicile. Mes objectifs avec l'ouverture de cette agence : mettre en place des accompagnements qualitatifs, faciliter les gestes quotidiens de la vie avec l'aide d'une équipe d'auxiliaires de vie expertes. Développer ce secteur, au pied des Hautes-Pyrénées, est un nouveau challenge pour moi mais je sais que mes valeurs, celles de Ouihelp, l'exigence et la bienveillance seront les maîtres mots de cette ouverture”* précise Sandra

Fernandes, responsable d'agence chez Ouihelp.

**Avec cette première ouverture, Ouihelp va couvrir 60% des seniors du département en apportant ses services aussi bien aux bénéficiaires qu'à leurs familles aidantes. L'agence de Tarbes se positionne comme la 102ème agence Ouihelp sur le territoire Français, et la première dans les Hautes - Pyrénées.**

### **Adresses des agences Ouihelp à proximité**

**Ouihelp Tarbes** - 34 Rue de l'Eglantine, 65800 Aureilhan

**Ouihelp Toulouse** - 5 Rue du Prieuré, 31000 Toulouse

### **A propos de Ouihelp**

Depuis 2016, la start-up Ouihelp s'engage à permettre aux personnes âgées de vieillir le plus longtemps et le plus confortablement possible à leur domicile. L'entreprise de service d'aide à domicile permet aux personnes âgées en perte d'autonomie de rester au sein de leur foyer en toute sécurité, grâce à l'aide professionnelle et bienveillante d'un(e) auxiliaire de vie attiré(e). Les équipes Ouihelp accompagnent les familles dans l'ensemble des démarches et proposent depuis 2023 une coordination des services annexes (passage d'infirmier, lit médicalisé...), de sécurité (téléassistance...) ou de confort (communication avec sa famille, coiffeur...). Depuis sa création, Ouihelp a fait le choix d'investir dans la technologie pour simplifier tout ce qui peut l'être et se concentrer sur l'humain : bien-être des aînés, des auxiliaires de vie et des salariés Ouihelp. L'entreprise est la première société de service à la personne en Europe à recevoir la certification du label B Corp. Après sa récente levée de fonds de 30 millions d'euros, Ouihelp entend se déployer dans toute la France.



### **Contact presse :**

Mathilde Roumagnac - [mathilde.roumagnac@40hertz.fr](mailto:mathilde.roumagnac@40hertz.fr) - 06 42 03 41 29