



COMMUNIQUE DE PRESSE
Tarbes, le 26 septembre 2023

Journées portes ouvertes dans les France services des Hautes-Pyrénées

Du 2 au 14 octobre 2023, La Poste ouvre grand les portes de ses France services postales et invite les usagers des Hautes-Pyrénées à venir découvrir ses services et ceux proposés par les 8 autres opérateurs partenaires.

Afin d'augmenter la notoriété des services publics proposés au sein des bureaux de poste labellisés France services, La Poste organise des animations à l'occasion des journées portes ouvertes, autour des opérateurs présents et à destination de la population locale. Permanences, rencontre, jeux, petits déjeuner, de nombreuses animations sont organisées pour faire découvrir les services des neuf opérateurs.

Ces journées sont organisées à l'initiative de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), pilote national du réseau des 2538 France services. Partout sur le territoire, les bureaux de poste labellisés France services participent à ces journées, et valorisent leurs actions au quotidien pour accompagner les Français dans leurs démarches administratives en ligne.

Démarches facilitées et services élargis

Afin de faciliter les démarches administratives du quotidien des Français, les bureaux de poste labellisés France services, regroupent, en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant huit partenaires. Au-delà des services de La Poste, les clients peuvent bénéficier des services de différents opérateurs, comme Pôle emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur.

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus : les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Chaque France services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

Les postiers « Conseillers France services » ont suivi une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires, et sont régulièrement formés pour intégrer les évolutions de services des opérateurs.

Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

A travers ses **404 bureaux de poste labellisés France services sur tout le territoire**, la Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et **participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne** tout comme dans les **Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)** et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de **rapprocher le service public des usagers**. Le Président de la République s'est ainsi engagé à couvrir chaque canton par au moins une France services fin 2022, soit plus de 2500 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

France services s'appuie actuellement sur un réseau de plus de 2600 sites labellisés : 18 dans les Hautes-Pyrénées dont 6 au sein des bureaux de poste.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Le groupe La Poste s'associe également au dispositif de communication déployé par pour développer la notoriété de France services auprès des Français, en le relayant dans ses bureaux de poste et sur ses médias propres.

Le programme des animations

Lundi 2 octobre	Arreau	Permanence de conseillers Pole Emploi le matin et CAF l'après-midi
	Tarbes Laubadère	Permanence d'un conseiller CPAM l'après-midi
Mardi 3 octobre	Pierrefitte Nestalas	Permanence d'une conseillère CAF le matin
	Tarbes Laubadère	Animation autour de l'Identité Numérique de La Poste
Mercredi 4 octobre	Pierrefitte Nestalas	Présence des conseillers France services sur le marché dès 8h
	Arreau	Animation autour de l'Identité Numérique de La Poste le matin et permanence d'un conseiller CPAM l'après-midi
Jeudi 5 octobre	Pierrefitte Nestalas	Permanence d'un conseiller CPAM le matin. Sensibilisation aux escroqueries par téléphone ou internet et infos sur le renouvellement du permis par la Gendarmerie l'après-midi
	Arreau	Permanence d'un conseiller DGFIP le matin et atelier "Doctolib" par les conseillers France services l'après-midi
	Tarbes Laubadère	Permanence d'un conseiller DGFIP l'après-midi
Vendredi 6 octobre	Pierrefitte Nestalas	Animation autour de l'Identité Numérique de La Poste le matin
	Arreau	Permanence d'un conseiller de la CARSAT le matin
	Tarbes Laubadère	Permanence d'une conseillère CAF le matin
Samedi 7 octobre	Pierrefitte Nestalas	Présence des conseillers France service sur le marché
Lundi 9 octobre	Arreau	Permanence d'une conseillère CPAM le matin
	Pierrefitte Nestalas	Animation "je créé ma boîte mail" le matin et permanence d'une conseillère CPAM l'après-midi
Mardi 10 octobre	Arreau	Animation "je créé ma boîte mail" le mail
	Tarbes Laubadère	Animation autour de l'Identité Numérique de La Poste le matin
	Cauterets	Animation autour des services de La Poste et des 8 autres partenaires
Mercredi 11 octobre	Pierrefitte Nestalas	Animation autour des services de La Poste et des 8 autres partenaires à la bibliothèque municipale
jeudi 12 octobre	Arreau	Présence des conseillers France services sur le marché + permanence d'un conseiller DGFIP le matin
	Pierrefitte Nestalas	Permanence d'une conseillère DGFIP l'après-midi
Samedi 14 octobre	Arreau	Permanence des conseillers France services sur le marché de Saint-Lary-Soulan

Contacts presse

GROUPE LA POSTE

Benjamin Teillard

Attaché de presse

06 31 43 99 34 - benjamin.teillard@laposte.fr