

Communiqué de presse



SNCF Voyages

Paris, le 2 Juin 2010



Nouvel « Auto Train » disponible sur internet et « à domicile »

A partir de cette semaine, la réservation de l'offre Auto Train (transport de la voiture par le train), est désormais disponible sur internet, à l'adresse suivante : <http://autotrain.voyages-sncf.com> ainsi que sur les sites des agences de voyages agréées ayant choisi de commercialiser ce produit en ligne.

Dans un premier temps, en quelques clics le voyageur peut désormais effectuer une « pré »réservation du billet pour sa voiture ou sa moto afin, dans un second temps de le retirer sous 48h maximum, en gare, boutique SNCF, par téléphone au 3635 (0,34€ la minute), sur une Borne Libre Service ou en agence de voyages agréée.

D'ici à la fin de l'année 2010, le paiement pourra se faire directement sur Internet.

Autre nouveauté Auto Train : le service Voiturier

Auto Train propose aussi en option complémentaire un service « Voiturier ». Disponible à Paris et en Ile de France, ce service permet, moyennant un supplément de 55 à 75€, qu'un voiturier vienne chercher la voiture directement à l'adresse indiquée par le client, pour la conduire à la gare Auto Train de Bercy. Cette prestation est également disponible depuis la gare Auto Train de Bercy jusqu'à l'adresse indiquée par le client.

Expérimentée dans un premier temps en région parisienne ce service pourra être déployé sur d'autres villes si l'attrait des clients est confirmé.

Les renseignements et réservations sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante : www.autotrainservicevoiturier.fr ou par téléphone au 01.47.32.96.43 (coût d'un appel local).

Contacts presse SNCF

Dominique Damide : 06 27 72 00 08

La SNCF est membre fondateur de l'alliance européenne Railteam (www.railteam.eu)

Auto Train gagne en lisibilité avec une nouvelle offre tarifaire

Le 7 avril dernier l'offre Auto train est passée de dix tarifs possibles sur une relation à seulement trois tarifs proposés.

Ainsi pour un trajet donné, le voyageur aura, selon l'anticipation à laquelle il effectue sa réservation, seulement **trois prix disponibles maximum** :

- le **tarif Flexi**, échangeable et remboursable sans frais jusqu'à la veille du départ, avec une retenue de 50% le jour du départ. Le **tarif Flexi correspond au plein tarif pour Auto Train**, soit le prix maximum que le client paiera et celui sur lequel sont calculés les réductions Loisir.
- le **tarif Loisir** échangeable une fois et remboursable jusqu'à la veille du départ avec une retenue de 50%, avec 2 niveaux de réduction en fonction de l'anticipation :
 - le **tarif Loisir Eco** avec 35% de réduction (sur le tarif Flexi)*,
 - le **tarif Loisir** avec 20% de réduction (sur le tarif Flexi)*,
- le **tarif Prem's** à partir de 79 euros l'aller simple, non échangeable non remboursable*

La règle pour obtenir le meilleur prix est toujours celle de l'anticipation.

Exemples de prix pour un véhicule de dimensions standard (hauteur inférieure à 1.63m)

Destinations / Tarifs proposés	Tarif Prem's	Tarif Loisir Eco (35% de réduction).	Tarif Loisir (20% de réduction)	Tarif Flexi
Fréjus St Raphaël - Paris	79€	176€	217€	272€
Marseille - Paris	79€	167€	206€	258€
Toulouse - Paris	79€	151€	186€	233€

Exemples de prix pour les 2 roues

Destinations / Tarifs proposés	Tarif Prem's	Tarif Loisir Eco (35% de réduction).	Tarif Loisir (20% de réduction)	Tarif Flexi
Fréjus St Raphaël - Paris	79€	110€	136€	170€
Marseille - Paris	79€	104€	129€	161€
Toulouse - Paris	79€	94€	116€	145€

Contacts presse SNCF

Dominique Damide : 06 27 72 00 08

La SNCF est membre fondateur de l'alliance européenne Railteam (www.railteam.eu)

Avec le service Auto-Train, sur présentation du billet Auto Train auprès des points de restauration partenaires**, les clients peuvent bénéficier d'une formule petit-déjeuner composée d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, d'une viennoiserie ou tartine, au prix de 3,90€.

Auto Train c'est la garantie d'un voyage serein et confortable, sans fatigue, sans embouteillage ni de pollution et c'est aussi un geste en faveur de l'environnement.

** Dans la limite des places disponibles et accessible certains jours dans certains trains*

***Liste des partenaires disponible dans la brochure Auto Train et sur Internet.*

Contacts presse SNCF

Dominique Damide : 06 27 72 00 08

La SNCF est membre fondateur de l'alliance européenne Railteam (www.railteam.eu)