

INFOTRAFIC OCCITANIE

VENDREDI 10 JANVIER 2020

TOULOUSE, LE 9 JANVIER 2020

En raison de la grève interprofessionnelle, la circulation ferroviaire restera perturbée sur l'ensemble du réseau ce vendredi 10 janvier 2020.

PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE VENDREDI 10 JANVIER

- + TER : 6 circulations sur 10
Circulations partiellement assurées par autocars
- + Intercités : 4 trains sur 10
- + TGV : 6 trains sur 10

Tous les TGV INOUI, OUIGO et INTERCITÉS disponibles à la vente jusqu'au dimanche 12 janvier 2020 inclus sont garantis et visibles sur l'Assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Les clients dont le train est supprimé ont la possibilité de se reporter dans un train dont la circulation est garantie. Les échanges et annulations sont sans frais et sans surcoût.

Des places sont disponibles tous les jours dans les TGV et Intercités. Il est important de vérifier plusieurs fois les disponibilités sur les sites ou applications : des clients annulent leurs voyages jusqu'à la date de départ, libérant ainsi des places de nouveau accessibles pour les échanges ou les réservations.

Le nombre de places à petits prix disponibles jusqu'au dimanche 12 janvier a été porté à 400 000.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

CONTACT PRESSE

Gladys Verdier - Tél : 07 76 19 93 98

gladys.verdier@sncf.fr