

INFOTRAFIC OCCITANIE

LUNDI 30 DÉCEMBRE 2019

TOULOUSE, LE 29 DÉCEMBRE 2019

CIRCULATIONS FORTEMENT PERTURBÉES

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire sera toujours perturbée sur l'ensemble du réseau lundi 30 décembre 2019.

SNCF recommande aux voyageurs qui le peuvent de reporter leurs déplacements.

PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE LUNDI 30 DÉCEMBRE

- + TER : **4 circulations sur 10**
Circulations essentiellement assurées par autocars

- + Intercités : **1 train sur 10**

- + TGV : **4 trains sur 10**

TGV INOUI, OUIGO ET INTERCITÉS

Tous les TGV INOUI, OUIGO et Intercités qui circulent jusqu'au 2 janvier 2020 inclus sont garantis et visibles sur l'Assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Le service Junior&Cie est assuré dans les trains TGV et Intercités garantis jusqu'au 2 janvier. Les familles ont été recontactées par sms ou mail et les réservations sont de nouveau ouvertes. Lorsque le train est supprimé, les familles peuvent se reporter dans un train garanti qui propose ce service.

Les voyageurs possédant un billet de train TGV INOUI, OUIGO, Intercités peuvent effectuer avant le départ une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

CONTACTS PRESSE

Astreinte communication Toulouse - Tél : 06 82 89 78 51
Astreinte communication Montpellier - Tél : 04 99 74 11 71

L'échange et/ou le remboursement peuvent s'effectuer dans les agences de voyage agréées SNCF, sur les sites et les applications.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

CONTACTS PRESSE

Astreinte communication Toulouse - Tél : 06 82 89 78 51
Astreinte communication Montpellier - Tél : 04 99 74 11 71