

INFOTRAFIC OCCITANIE VENDREDI 20 DÉCEMBRE 2019

TOULOUSE, LE 19 DÉCEMBRE 2019

CIRCULATIONS FORTEMENT PERTURBÉES

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire est toujours très perturbée sur l'ensemble du réseau vendredi 20 décembre 2019.

SNCF recommande aux voyageurs qui le peuvent de reporter leurs déplacements.

PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE VENDREDI 20 DÉCEMBRE

- + **TER :**
 - OCCITANIE OUEST** (ex Midi-Pyrénées) : **5 circulations sur 10**
essentiellement assurées par autocars
 - OCCITANIE EST** (ex Languedoc-Roussillon) : **3 circulations sur 10**
essentiellement assurées par autocars

- + **Intercités :**
 - 1 aller-retour Toulouse–Paris
 - 1 aller-retour Bordeaux–Marseille

- + **TGV :**
 - 1 train sur 2**

Pour le prochain week-end des 20, 21 et 22 décembre, afin de permettre au maximum de clients déjà détenteurs d'un billet de voyager, SNCF :

- utilisera en priorité ses trains à 2 niveaux,
- priorisera les TGV OUIGO, plus capacitaires (avec 1 300 voyageurs transportés pour un seul conducteur),
- a entrepris de recontacter systématiquement tous les clients ayant une réservation sur un TGV ou un train Intercités.

Tous les billets seront échangeables ou annulables sans frais.

Il est conseillé aux voyageurs dont le voyage initial n'est pas maintenu d'échanger rapidement leur billet pour avoir une place dans les trains garantis de ce week-end. SNCF demande aux clients qui ont décidé ou décideront de ne pas voyager ce week-end d'annuler leur billet afin de libérer les places pour les voyageurs qui en auront besoin.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h

TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

CONTACT PRESSE

Gladys Verdier -Tél : 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr