COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 19/05/2018
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

INFOTRAFIC OCCITANIE
DU 20 MAI 2018

Reprise progressive du trafic en Occitanie
Trafic pour la journée du dimanche 20 mai :

TER		9 **circulations** sur 10 en moyenne
TGV	TRAFIC QUASI NORMAL	
INTERCITÉS (jour)		2 trains sur 3 en moyenne
INTERCITÉS (nuit)	aucun train	

PLUS D'INFORMATIONS PAR LIGNE

Sur le web
TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS https://www.oui.sncf/

Par téléphone
Pour l'info trafic TER Occitanie 0 800 31 31 31
Pour l'info trafic Grandes Lignes 0 805 90 36 35

Sur mobile
Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel

Sur Twitter
@TER_Occitanie
@GroupeSNCF

CONTACT PRESSE
Gladys Verdier - Tél. 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr

CONSEIL AUX VOYAGEURS

Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

TGV et Intercités

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

TER

Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un abonnement à moitié prix pour le mois de juin.

CONTACT PRESSE
Gladys Verdier - Tél. 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr