



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 27/04/2018
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

INFOTRAFIC OCCITANIE DU 28 AVRIL 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève nationale depuis le 2 avril 2018 à 19H00.

Le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire le 28 avril.

TER



1 **circulation** sur 4 en moyenne

La plus grande partie des circulations sera assurée par autocar

TGV



1 train sur 4 en moyenne

INTERCITÉS (jour)



1 train sur 6 en moyenne

INTERCITÉS (nuit)

aucun train

PLUS D'INFORMATIONS PAR LIGNE



Sur le web

TER

TGV - INTERCITÉS

<https://www.ter.sncf.com/occitanie/horaires/info-traffic-ter>

<https://www.oui.sncf/>



Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**

Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@TER_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

gladys.verdier@sncf.fr

LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur oui.sncf rubrique « retard de votre train et remboursement ».

TER

CLIENTS OCCASIONNELS

+ MODIFICATIONS

Tous les billets deviennent utilisables **jusqu'à 10 jours** après la date de début de validité du billet.

+ ANNULATIONS

Tous les billets sont remboursables **sans frais jusqu'à 61 jours** après la date de début de validité du billet.

CLIENTS ABONNÉS

+ Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un **abonnement à moitié prix** pour le mois de juin.

+ ASSOULISSEMENT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

> La demande de suspension d'abonnement est rallongée de **10 jours**.

> La durée minimum est réduite à **1 mois au lieu de 2 mois**.

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

gladys.verdier@sncf.fr