

Jeanine DUBIÉ

Députée des Hautes-Pyrénées

Groupe RRD

Radical, Républicain,
Démocrate et Progressiste

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Paris, le lundi 14 novembre 2016

Madame Monique CAVALIER
Directrice de l'Agence Régionale de Santé
Occitanie
26-28 - Parc Club du Millénaire
1025 rue Henri Becquerel
CS 30001
34067 MONTPELLIER Cedex 2

N/Réf. : JD/AC/345

Madame la Directrice générale,

Comme je l'ai évoqué dans le message-texto que je vous ai adressé samedi après-midi ainsi qu'au Docteur Jean-Jacques MORFOISSE, pour lequel d'ailleurs, je n'ai eu aucun retour, je souhaite par la présente vous alerter sur le conflit social qui touche la Clinique de l'Ormeau.

J'ai reçu une cinquantaine de salariés samedi matin à ma permanence ainsi que les représentants du personnel CGT accompagnés par les responsables de l'Union départementale CGT.

Les informations portées à ma connaissance suscitent beaucoup d'inquiétude de ma part tant sur le plan de la sécurité et de la qualité des soins dispensés que sur l'épuisement du personnel.

La dégradation constante des conditions de travail se traduit par une augmentation notoire des arrêts de travail de courte durée (+ 30% entre 2014 et 2015) et des accidents de travail (2014 : 70 – 2015 : 162). En matière d'hygiène des soins, différents témoignages ont porté sur la qualité médiocre et peu fiable du matériel (gants qui se déchirent, matériel stérile et inadéquat etc...) dont l'utilisation peut avoir des conséquences préjudiciables pour le patient.

Le personnel de l'accueil et du bureau des entrées est également très choqué de la réorientation de leurs fonctions qui consistent à vendre un maximum de prestations payantes dès l'admission et qui, si elles ne sont pas effectives, ne sont pas remboursées.

La mise en place de nouveaux plannings liés à une nouvelle organisation décrétée unilatéralement par la Direction à partir du 7 novembre 2016 a été le facteur déclenchant de ce mouvement de grève dont l'ampleur est à la mesure de l'exaspération, la colère et la détresse du personnel.

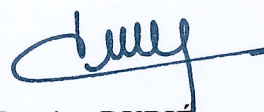
Durant tout le week-end, et suite au refus de la Direction de la Clinique d'ouvrir des négociations comme elle s'y était engagée jeudi soir, nous avons dû, avec Madame la Préfète des Hautes-Pyrénées, Madame la Sous-Préfète d'Argelès-Gazost, calmer l'agitation grandissante qui aurait pu aboutir à un durcissement du mouvement.

Ce mouvement engagé maintenant depuis huit jours mérite d'être pris très au sérieux par vos services dans la mesure où il me semble que c'est bien dans les attributions de l'Agence Régionale de Santé de s'assurer que la dispensation des soins se fait bien dans le respect des règles de sécurité et d'éthique. Par ailleurs, une approche coordonnée entre l'ARS et la DIRECCTE pourrait permettre de s'assurer que le droit du travail est bien respecté.

Vu l'urgence de la situation, j'adresse copie de mon courrier à Madame la Ministre de la Santé afin que dans les plus brefs délais des mesures concrètes soient prises pour sortir de ce conflit.

Je vous prie de croire, **Madame la Directrice générale**, à l'assurance de mes salutations les meilleures.

Bien à vous



Jeanine DUBIÉ