UNE OFFRE ACCESSIBLE...

ET DES TARIFS SUR MESURE

HOP! a pour vocation de s'adapter à la façon de voyager de chacun.

Son ambition : faciliter les déplacements à travers l'Europe et les régions en offrant à ses clients des voyages rapides et confortables.

Pour cela, deux principes guident l'offre tarifaire de la compagnie :

- des prix attractifs, qui varient selon la flexibilité souhaitée.
- la possibilité d'acheter des services en option pour se composer un voyage à la carte.

BASIC, BASIC PLUS OU MAXI FLEX?

Avec trois offres bien différenciées, HOP! permet de répondre aux voyageurs en quête de petits prix comme aux voyageurs d'affaires habitués aux offres tout compris.

Pour que le voyage soit le plus simple possible, quel que soit le tarif acquitté, le transport d'un bagage en cabine est compris dans le prix du billet et un snack est distribué durant le vol.

• L'offre **Basic** propose toute l'année une offre de voyage simplifiée, sans bagage enregistré notamment, pour des tarifs à partir de 55 € TTC l'aller simple*. Le client peut ensuite acheter différentes options à la carte, comme l'enregistrement de bagages en soute ou l'achat de miles. Les passagers habitués aux tarifs «Jeune», «Senior» ou «Famille» pourront continuer à profiter de leurs avantages en termes de flexibilité tout en optant pour l'offre Basic.

- Avec l'offre Basic Plus, le client accède à davantage de services inclus dans le prix du billet.
- Quant aux tarifs Maxi Flex, ils offrent une totale liberté de voyage et proposent l'ensemble des services.

Pour chacune de ces trois offres, les tarifs ont été revus à la baisse, afin d'offrir à tous les clients des prix encore plus compétitifs.

*Plus frais d'émission.

| | JEUNE / SÉNIOR / FAMILLE | BASIC | BASIC PLUS | MAXI FLEX |
|--|---|--|--|--|
| CONDITIONS TARIFAIRES | | | | |
| Changer une réservation Avant le départ | V | 70 € par trajet réajustement tarifaire | 50 € par trajet réajustement tarifaire | ~ |
| Changer une réservation Après le départ | _ | - | - | V |
| Remboursement du billet Avant le départ | 20 € par trajet | - | | / |
| Remboursement du billet Après le départ | = | | - | V |
| SERVICES ET OPTIONS | | | 2150 "In the Vision" | |
| Bagage cabine i bagage de 12xg (55cmx35cmx25cm) | ~ | V | V | x2 |
| SMS a informations | V | / | ~ | V |
| Paiment par CB | V | / | / | / |
| Snack a bord | V | / | ~ | V |
| Choix du şiège (H-30) | _ | : | _ | À compter de juillet 2013 |
| Accumulation de Miles | S € par trajet pour 250 miles | 5 € par trajet pour 250 miles | 400 miles pour vots France 700 miles pour vots Europe | 800 miles pour vols Franci 1400 miles pour vols Europ |
| BAGAGE EN SOUTE SUPPLÉ | MENTAIRE | Carlotte Maria Series | A Serement of the Ser | |
| l∽ bagage en soute de 23 kg | Sur Internet: 15 € par trajet A l'aéroport: 30 € par trajet | Sur Internet : 15 € par trajet A l'aëroport : 30 € par trajet | V | ~ |
| 2° bagage en soute de 23 kg | Sur Internet 44 € par trajet A Paeroport 55 € par trajet | Sur Internet : 44 € par trajet A l'aéroport : 55 € par trajet | Sur Internet : 44 € par trajet À l'aéroport : 55 € par trajet | V |