



16 MAI 2020 RÉOUVERTURE DU SANCTUAIRE DE LOURDES

CONTACT PRESSE
SERVICE COMMUNICATION : 06 21 50 42 71
COMMUNICATION@LOURDES-FRANCE.COM

Chers amis de Lourdes,

Lorsque j'ai dû faire procéder à la fermeture des portes de notre Sanctuaire le 17 mars dernier, pour une durée indéterminée, je savais que nous entrions dans une des plus grandes crises de l'histoire récente du Sanctuaire. J'ai tout de suite souhaité, en lien avec Mgr Antoine Hérouard, délégué apostolique, rouvrir dès que cela serait envisageable.

La réouverture, ce samedi 16 mai, est un grand signe d'espérance ! Je m'en réjouis beaucoup et à cette occasion je veux lancer cet appel : Aidez le Sanctuaire à se relever !

Lourdes est depuis 162 ans un lieu de fraternité autour des pauvres et des malades, une école de vie, de service et de prière incomparable. C'est un joyau spirituel qui ne cesse de donner sens et espérance. C'est la « maison commune » de tous ceux qui, à travers le monde, aiment Lourdes et vivent de l'esprit de ce lieu unique.

La Grotte de Lourdes, si elle pouvait témoigner, ne parlerait que d'humanité ! Que de paix retrouvée, de grâces reçues dans ce « creuset » d'humanité, que de souffrances déposées, que de remerciements émus exprimés par des millions de pèlerins depuis 1858. À Lourdes d'innombrables bénévoles ont trouvé un sens à leur vie par la fraternité en acte auprès des personnes malades, handicapées ou fragiles. C'est aussi une école de vie pour des dizaines de milliers de jeunes qui peuvent exprimer leur foi dans une ambiance internationale.

La première initiative qui a suivi la fermeture de notre Sanctuaire a été de commencer une prière continue à la Grotte, portée par les chapelains durant toute la journée dans diverses langues. Cette prière retransmise sur les réseaux sociaux, sur TV Lourdes et des chaînes de télévision catholiques dans le monde a soutenu des millions de personnes sur tous les continents. Les innombrables témoignages et intentions de prière qui nous arrivent confirment que le rôle de ce Sanctuaire est d'être un cœur battant de prière pour le monde et avec le monde.

Aujourd'hui, des centaines de pèlerinages à Lourdes sont annulés. D'autres annulations vont avoir lieu ; même si cela m'inquiète, je comprends ces décisions qui sont la conséquence des mesures en vigueur et qui visent à protéger les plus faibles, les plus fragiles, toujours à la première place à Lourdes. Car la première des charités est de veiller sur l'autre comme un frère, sur sa santé physique, morale, sa santé spirituelle. Le Sanctuaire entrevoit une saison 2020 quasi blanche et tout l'écosystème autour du Sanctuaire est en proie à d'immenses difficultés.

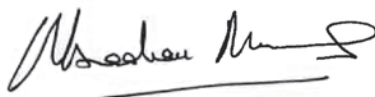
Nos ressources sont intimement liées à la fréquentation des pèlerins. Sans leur présence, sans leur offrande sur place, Lourdes ne peut pas vivre. Ces difficultés économiques frappent le Sanctuaire alors qu'il venait de retrouver l'équilibre financier satisfaisant. Le Sanctuaire a évalué une perte de 8 millions d'euros. 85 % du personnel (240 personnes) est en chômage partiel. Aucune embauche de saisonniers (80 en temps normal) n'est envisageable.

C'est donc un véritable appel à l'aide que le Sanctuaire adresse à tous ceux qui aiment Lourdes et ceux qui considèrent que ce lieu fait partie de notre patrimoine spirituel.

Traversant tous les jours l'Esplanade du Rosaire vide de pèlerins, je mesure l'incroyable beauté du pèlerinage qui bouleverse les conditions ordinaires de la vie et qui nous ramène à l'essentiel, à l'Évangile, la prière partagée, le geste qui apaise, les regards bienveillants, la gratitude des bras et des cœurs. Le soir, le vide est encore plus criant : les processions nous manquent, avec ce flot ininterrompu de flambeaux et ce « paysage » sonore unique.

L'avenir est à l'espérance. L'espérance n'est pas une illusion ; elle est souvent un combat. Nous nous battons pour que Lourdes attire de nouveau des milliers et des milliers de pèlerins des 4 coins du monde.

Soyez assurés de notre prière pour vous et vos proches à la Grotte. Je compte sur votre aide et je vous en remercie.



Mgr Olivier RIBADEAU DUMAS
Recteur du sanctuaire Notre-Dame de Lourdes

HORAIRES D'OUVERTURE
DU SANCTUAIRE
DE 14H À 18H

ACCÈS

PORTE SAINT-MICHEL
PORTE SAINT-JOSEPH

ACCOMPAGNEMENT

DES PÈLERINS PAR DIX
ACCÈS FACE À LA GROTTE,
AUX CHAPELLES DE LUMIÈRE
AINSI QU'ÀUX ROBINETS D'EAU
DE LA GROTTE

CONFESSIONS

PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE
DANS LE SANCTUAIRE

PAS DE CÉLÉBRATION
PISCINES FERMÉES

LA PRIÈRE CONTINUE À LA
GROTTE EST MAINTENUE

PROGRESSIVEMENT, LE SANCTUAIRE DE LOURDES SORT DU CONFINEMENT

SAMEDI 16 MAI 2020, À 14H,
LE SANCTUAIRE OUVRE DE NOUVEAU SES
PORTES POUR LES PÈLERINS INDIVIDUELS
DE PROXIMITÉ

En respectant les mesures de protection et de distanciation sociale, mises en place par le service prévention et sécurité du Sanctuaire et en accord avec la Préfecture des Hautes-Pyrénées, les pèlerins individuels de proximité sont invités à se rendre dans le Sanctuaire, se recueillir face à la Grotte des apparitions, sur l'autre rive du Gave de Pau, et déposer un cierge dans les chapelles de lumière.

Aucune célébration publique du culte ne pourra se tenir avant la date arrêtée par les autorités. Les basiliques demeurent fermées.

LES MESURES PRISES PAR LE SANCTUAIRE

- **Le port du masque est obligatoire dans le Sanctuaire.**
- **Aux deux entrées principales**, des hospitaliers accueillent et informent les pèlerins.
- **Les membres de communautés religieuses de Lourdes**, aidées par un marquage au sol, accompagnent par dix les personnes souhaitant se rendre à la Grotte.
- **Les chapelains maintiennent la prière continue à la Grotte** et proposent **le sacrement de la Réconciliation** à l'église Sainte-Bernadette, dans le respect des distances entre les personnes.
- **Face à la Grotte** (rive droite), **aux chapelles de lumière, ainsi qu'aux robinets d'eau de la Grotte**, les pèlerins sont invités au respect des distances. Un marquage au sol facilite la compréhension de tous. Hospitaliers et gardes du Sanctuaire veillent à ce que la durée du recueillement personnel soit raisonnable.

PROTECTION

La cellule de veille du Sanctuaire, présidée par le Recteur, Mgr Olivier Ribadeau Dumas, en contact permanent avec la Préfecture des Hautes-Pyrénées et les autorités sanitaire, a mis en place un plan de protection des pèlerins accueillis dans le Sanctuaire de Lourdes.

MISE À DISPOSITION DE L'ACCUEIL NOTRE-DAME



En accord avec les autorités sanitaires, l'Accueil Notre-Dame est un lieu d'accueil possible pour les personnes souhaitant vivre leur confinement en dehors de leur domicile.

LE SANCTUAIRE CONTINUE A PRIER POUR LE MONDE

TOUT S'EST ARRÊTÉ EXCEPTÉ LA PRIÈRE

La première décision qui a suivi la fermeture du Sanctuaire, le 17 mars 2020, a été d'ouvrir un canal de prière continue à la Grotte. Cette prière continue que les pèlerins assuraient tous ensemble, est dorénavant portée par les chapelains qui se succèdent durant toute la journée à la Grotte pour prier dans diverses langues. Cette prière est retransmise en permanence sur les réseaux sociaux et sur TV Lourdes, la webTV du sanctuaire. Des chaînes de télévision diffusent également une partie de cette prière.

LE SANCTUAIRE NOTRE-DAME DE LOURDES AVANT LA CRISE

CHAQUE ANNÉE :

5 000 MESSES CÉLÉBRÉES

2 200 CHAPELETS ET CATÉCHÈ-
SES
TV DIFFUSÉS

PLUS DE 80 MESSES
INTERNATIONALES

500 PROCESSIONS
DANS L'ANNÉE

835 CÉLÉBRATIONS
DE L'ONCTION DES MALADES

350 000 BAINS AUX PISCINES

240 SALARIÉS
80 SAISONNIERS

Lors du confinement, le
Sanctuaire a reçu, via son
site internet, plus de 100 000
messages de soutien
et intentions de prière.

La communauté des chapelains



A TRAVERS LE MONDE, PLUS DE 3 MILLIONS DE PERSONNES S'ASSOCIENT À LA PRIÈRE CONTINUE À LA GROTTTE



- Diffusion des célébrations sur la chaîne KTO :
**2,5 millions téléspectateurs en moyenne chaque
jour dans la francophonie**



- Diffusion du chapelet italien sur TV2000 :
**1 million de téléspectateurs en moyenne chaque
jour en Italie**



- Diffusion du chapelet en anglais, espagnol et
allemand sur la chaîne EWTN - USA (**250 millions
de téléspectateurs dans 140 pays**)



- La chaîne Youtube du Sanctuaire :
135 000 abonnés. Pendant le confinement : 1,7 millions
de vues / mois (*650 000 vues habituellement*)



- La Page Facebook du Sanctuaire :
715 000 abonnés à la page. Pendant le confinement :
3 500 000 vues / mois (*20 000 vues habituellement*)

Les chapelains du Sanctuaire sont issus de diverses communautés et diocèses, et sont originaires de différents pays comme l'Italie, le Canada ou le Sri Lanka. Ils œuvrent à la pastorale du Sanctuaire et à l'accueil des pèlerins venant du monde entier. Ils assurent une prière continue à la Grotte et proposent la confession.

LE SANCTUAIRE DE LOURDES NE PEUT PAS VIVRE SANS PÈLERIN

LE SANCTUAIRE NOTRE-DAME DE LOURDES AVANT LA CRISE

FRÉQUENTATION ANNUELLE :

3 MILLIONS DE VISITES
> 1,2 MILLION DE PÈLERINS*
> 1,8 MILLION DE VISITEURS
> 80 000 PERSONNES MALADES
OU HANDICAPÉES

* PARMIS EUX, 51 % SONT DES
PÈLERINS ORGANISÉS, 49 % SONT
DES PÈLERINS INDIVIDUELS.

> BUDGET ANNUEL : 30 M€

> 1,7 MILLION DE CIERGES

> 3,5 MILLIONS DE LITRES D'EAU
DE LA GROTTÉ DÉLIVRÉS
GRATUITEMENT

> 8 MILLIONS D'EUROS DE PERTES PRÉVUES
À LA FIN DE L'ANNÉE. DÉFICIT HISTORIQUE
POUR LE SANCTUAIRE DE LOURDES

Depuis le début de la crise, chaque jour les pèlerinages organisés annulent leur participation. Le Sanctuaire entrevoit une saison quasi blanche, dépourvue de la présence des pèlerins malades.

L'ESTIMATION D'ANNULATION DES PÈLERINAGES ORGANISÉS EST DE 100% D'AVRIL À JUIN, 70% POUR JUILLET, 30% POUR AOÛT ET SEPTEMBRE

SITUATION AU 16 MAI 2020

> **Les ressources du Sanctuaire sont intimement liées à la fréquentation des pèlerins.** Sans leur présence, sans leur offrande sur place, Lourdes ne peut pas vivre.

> **Ces difficultés économiques frappent le Sanctuaire alors qu'il venait de retrouver l'équilibre financier.**

> **Toutes les mesures conservatoires possibles pour limiter les charges ont été prises,** notamment en réduisant tous les coûts de fonctionnement et en utilisant les moyens de chômage partiel. Il concerne 85% des salariés.

> Pour garantir son avenir et préserver les emplois, il est vital pour le Sanctuaire d'appeler à la générosité des donateurs.

SOUTENIR LE SANCTUAIRE

PAR CHÈQUE BANCAIRE, libellé à l'ordre de l'Association Diocésaine de Tarbes et Lourdes (ou ADTL) à Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes Service des Donateurs - Opération Covid19 / 1, avenue Monseigneur Théas 65108 Lourdes Cedex

PAR VIREMENT BANCAIRE, en mentionnant «Opération Covid19» dans l'objet de votre virement et en nous informant par email : donateur@lourdes-france.com
Association Diocésaine de Tarbes et Lourdes Agence : Société générale - Lourdes
IBAN : FR76 30003 02051 00037260102 02 Adresse SWIFT (code BIC) : SOGEFRPP

**66 % DU MONTANT DE VOTRE DON EST DÉDUCTIBLE DE VOS IMPÔTS
DANS LA LIMITE DE 20 % DE VOTRE REVENU IMPOSABLE. UN REÇU FISCAL VOUS SERA ADRESSÉ. MERCI.**

DES CONSÉQUENCES ÉCONOMIQUES POUR L'AVENIR DE LOURDES

SANCTUAIRE,
VILLE DE LOURDES ET
SOCIO-PROFESSIONNELS
UN DESTIN LIÉ.



Mgr Olivier Ribadeau Dumas,
Recteur du Sanctuaire ND Lourdes

UN DÉFI POUR LOURDES

La fermeture du Sanctuaire, en date du 17 mars 2020, a entraîné dans son sillage la non-ouverture des hôtels et commerces de piété.

Extrait de la lettre de Mgr Olivier Ribadeau Dumas, recteur du Sanctuaire, aux des socio-professionnels de Lourdes :

« Cette saison extrêmement dégradée, quasi-morte, nous la vivons ensemble. Je voudrais vous redire combien je porte avec vous votre inquiétude, votre angoisse pour l'avenir. Je pense à tous ceux qui déjà affrontaient des difficultés dramatiques. Je pense aux salariés, aux saisonniers également. Je ne vous cache pas que la situation économique du sanctuaire qui avait retrouvé un équilibre satisfaisant est à nouveau très fragilisée. »

AU-DELÀ DU SANCTUAIRE, C'EST TOUT L'ÉCOSYSTÈME DE LA VILLE DE LOURDES QUI S'EST ARRÊTÉ.

LA VILLE DE LOURDES AVANT LA CRISE

2,6 MILLIONS DE NUITÉES

200 HÔTELS

47,5% TAUX D'OCCUPATION
ANNUEL MOYEN

CAPACITÉ D'ACCUEIL :
12 000 LITS

3 900 EMPLOIS
LIÉS À L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

> **350 établissements de service (sur un total de 570) de la ville de Lourdes sont directement impactés par la crise**, du fait de leurs activités (hébergements, restauration, transport et débits de boisson) ; soit plus de 60% des établissements de service et plus de 80% de l'emploi associé (200 commerces de piété).

> Le Sanctuaire collabore avec 835 fournisseurs. Par son activité saisonnière de 7 mois (avril à octobre), le Sanctuaire impulse la vie économique de Lourdes et ses environs.

> Le réamorçage du Sanctuaire, en fonctionnement et en investissement, est un pré-requis à la remise en route de l'économie locale.