

**RECRUTEMENT**

**ACTICALL TARBES RECRUTE 30 CONSEILLERS CLIENTS**

---

*Le Groupe Acticall, acteur majeur de la Relation et de l'Expérience Client, annonce 30 nouveaux postes de Conseillers Clients à pourvoir avant fin juin 2016 sur son site de Tarbes. Ce plan de recrutement vise à renforcer les effectifs pour la gestion d'appels entrants du service clients d'un grand opérateur téléphonique.*

Tarbes, le 30 mai 2016 - Employant actuellement près de 500 personnes, Acticall Tarbes lance une campagne de recrutement afin d'intégrer au sein de ses équipes **30 nouveaux collaborateurs en CDD de juin à décembre 2016, sur des postes à temps plein.**

« *Les compétences nécessaires pour le poste de **Conseiller Client** sont avant tout le sens du contact et du service. Dans le cadre des missions confiées par nos clients, nous considérons qu'il est indispensable que le candidat ait une facilité à l'oral et une aisance avec l'environnement informatique* », confie Sandrine Péres, Responsable Ressources Humaines du site Acticall Tarbes. Le candidat doit aussi avoir un goût prononcé pour la négociation commerciale, un bon niveau en grammaire et en orthographe.

Pour accompagner ces nouveaux collaborateurs dans leur prise de poste, Acticall prévoit une formation de 3 semaines au métier de conseiller client et à l'environnement de la marque.

Les candidats intéressés peuvent envoyer leur candidature à l'adresse mail suivante : [recruttarbes@acticall.com](mailto:recruttarbes@acticall.com)

Candidatures à adresser sur :

<http://emploi.groupe-acticall.com/espace-candidature>

**A propos du Groupe Acticall**

*Le Groupe Acticall, 4<sup>ème</sup> leader mondial de la Relation Client, se place au cœur de l'Expérience Client. Présent dans 22 pays, avec 146 sites et 48 langues parlées, il accompagne chaque jour plus de 400 clients dans le monde.*

*Structuré autour de 5 métiers, le Groupe couvre tous les périmètres de la Relation Client et s'est développé autour d'une vision 360° de l'Expérience Client : les centres de contacts et ses 7 plateformes multilingues pour des activités paneuropéennes avec les marques Acticall Centres de Contacts et Sitel, le développement digital avec l'agence The Social Client, la formation avec Learning Tribes, le conseil stratégique avec Extens Consulting et enfin les solutions technologiques avec Novagile.*

*Avec 1,5 Milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2015, le Groupe Acticall est un groupe international comptant 75 000 collaborateurs. Avec un positionnement métier éthique et qualitatif fort, le Groupe Acticall est, depuis 2005, doublement certifié avec la norme NF Service - 345 - Centre de Relation Client (norme européenne NF EN 15 838) et le Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies.*

*Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : [www.groupe-acticall.com](http://www.groupe-acticall.com)*

*Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : [www.groupe-acticall.com](http://www.groupe-acticall.com)*

---

---

---

---