RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

27 Avenue des Forges 65000 TARBES - 05 62 463 463

Sommaire

Présentation 1

Administration 3

Ressources humaines 4

Activités 7

Accompagnement 12

Finances 17

Récup'Collecte 22

Présentation

Fiche d'identité

- Récup'Actions 65 est conventionnée en tant qu'Ateliers Chantiers d'Insertion par la Direccte Occitanie
- Association loi 1901, créée le 5 avril 1996
- Adresse : 27, avenue des Forges 65000 TARBES
- Téléphone : 05.62.463.463
- Télécopie : 05.62.37.58.10
- Messagerie électronique : recup.actions65@gmail.com
- Site Internet : www.recup65.com
- Page Facebook : www.facebook.com/recupactions65
- Objet Statutaire : Récup'Actions 65 a pour objet de favoriser l'insertion professionnelle des personnes exclues du monde du travail en général en mettant en place et en gérant des activités économiques liées à la récupération et au traitement des déchets tels que papiers, cartons, textiles, électroménagers… ou à toute autre activité susceptible de constituer un support d'insertion pour les personnes accueillies, en développant des actions de formations professionnelles à destination de ses salariés ou de tout autre bénéficiaire extérieur à la structure.
- N° SIRET : 405 326 745 00032 Code APE : 9499Z
- Convention Collective Appliquée : Convention Collective des Ateliers Chantiers d'Insertion / IDCC N°3016
- Nombre de salariés au 31 décembre 2020 : 107 dont 84 Contrats à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI)
- Budget 2020 : plus de 2 473 000 €
- Adhérent à l'Association Nationale Chantier École et au Syndicat Employeurs Insertion : Synesi
- Actionnaire à 100 % de l'entreprise de transport Récup'Collecte, conventionnée en tant qu'Entreprise d'Insertion

Partenaires

Administration

Gouvernance associative

Les Adhérents :

- Au 31 Décembre 2020, Récup'Actions 65 compte **26** adhérents.
- Nombre de réunions du Conseil d'Administration en 2020 : 4
- Les adhérents sont répartis en trois collèges :

Collège 1 : Il est constitué de représentants élus des Établissements Publics de Coopération Intercommunale ou des Communes, signataires d'une convention de prestation de service dans le cadre des activités économiques proposées, ou volontaires, adhérents aux présents statuts, à jour de leur cotisation.

Collège 2 : Il est constitué de représentants d'Entreprises ou Associations intervenant dans les domaines économiques de l'Association, de la protection de l'environnement ou de l'insertion, adhérents aux présents statuts, et à jour de leur cotisation.

Collège 3 : Il est constitué de personnes qualifiées dont les compétences sont utiles à l'administration de l'association. Les personnes qualifiées n'ont pas le droit de vote, mais ont un avis consultatif de manière à orienter les décisions prises en Conseil d'Administration. Leur nomination devra être ratifiée par l'Assemblée Générale suivante et renouvelée à chaque Assemblée Générale.

Bureau, Conseil d'Administration et Nombre d'heures de bénévolat en 2020

Ghislaine TAFFARY	**Présidente / B2I**	**261h**
Henri LOURDOU	**Vice-président / TLP Écologie**	**73h**
Andrée SOUQUET	**Vice-présidente / Mairie de Bazet**	
Franck AUBARD	**Secrétaire / CFC Pradeau – La Sède**	**73h**
Nicolas TOURON	**Secrétaire Adjoint / AIDA**	**109h**
Sarah DALEAU	**Trésorière / SAGV 65**	
Mustapha BELAIZI	**AFPA**	
Cédric HAUROU-BEJOTTES	**CUTP**	
Stéphanie LAGLEIZE	**Mairie de Lannemezan**	
David LARRAZABAL	**Mairie de Tarbes**	
Marion MARIN	**CA Tarbes Lourdes Pyrénées**	
Geneviève PEFOURQUE	**CIMADE 65**	
Jean Claude ROUMEGA	**Personne qualifiée**	
Régine TOSON	**Mairie d'Ibos**	
Guy TOURNERIE	**France Nature Environnement 65**	
Sandrine TRESARRIEU	**SUEZ RV Pyrénées**	

Ressources humaines

Organisation de la structure

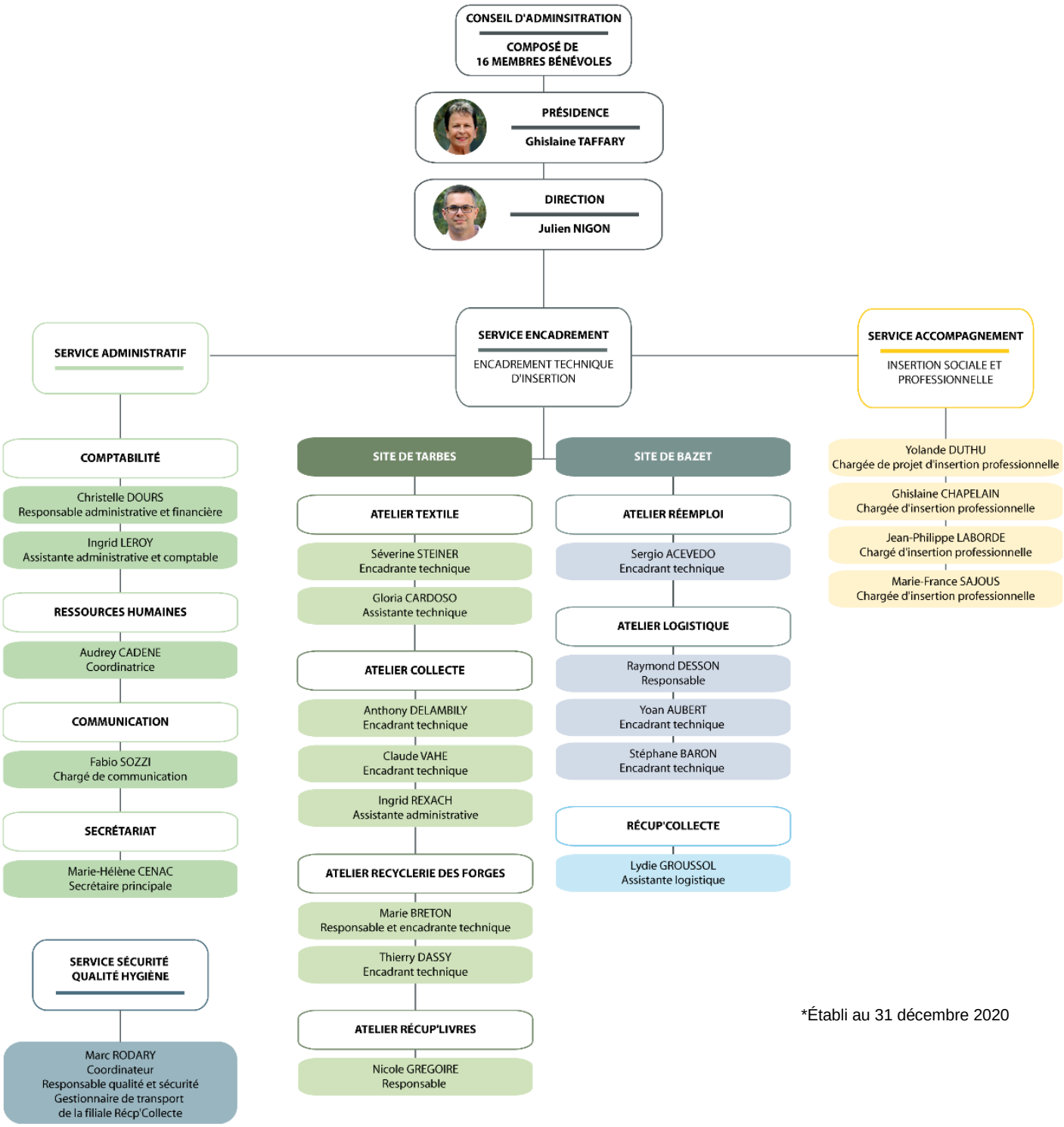
L'Association Récup'Actions 65 porte cinq activités supports d'insertion :

- L'atelier Collecte papiers, cartons et textile
- L'atelier Repassage et Retouches
- La bouquinerie Récup'Livres
- L'atelier de Démantèlement, Réemploi et Valorisation de déchets d'équipements électroniques et électriques (D3E)
- La Recyclerie des Forges

Les ateliers supports d'insertion ont été conduits en 2020 par une équipe de **22 encadrants** (15.7 ETP) dont **2 coordinateurs, 4 chargés d'insertion professionnelle, 11 encadrants techniques et 1 assistante technique.**

Ressources humaines

Organigramme



*Établi au 31 décembre 2020

La structure comptait au 31 Décembre 2020, 24 salariés permanents dont 1 responsable sécurité, qualité et hygiène titulaire de la licence de transport en poste au sein de l'entreprise de l'ensemblier d'insertion.

Ressources humaines

Intégration en milieu de travail

Quelques données de l'exercice 2020 :

Effectifs au 31/12/2020 : **107** salariés pour 110 en 2019

DONT

- 84 salariés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (36 femmes et 48 hommes)
- Nombre de salariés en Insertion accueillis dans l'année : 171 contre 162 en 2019
- Nombre d'entrées : 83 dont 35 bénéficiaires du RSA et nombre de sorties : 87
- Nombre d'heures d'insertion réalisées : près de 96 000 heures dont 41 059 heures prescrites par le Conseil Départemental
- Durée moyenne des parcours dans la structure : un peu plus de 15 mois soit 460 jours.

Détail des salariés en insertion accueillis :

Nombre de salariés en insertion employés au cours de l'année	171
Dont nombre de salariés en insertion embauchés au cours de l'année (nouveaux salariés)	83
Dont Prescripteur Pôle Emploi / Mission Locale / Cap Emploi	60
Prescripteur Conseil Départemental	23
Nombre de contrats d'insertion réalisés au cours de l'année (conventions initiales et renouvellements pour tous les salariés en insertion)	179
Dont Prescripteur Pôle Emploi / Mission Locale / Cap Emploi	133
Prescripteur Conseil Départemental	46
Nombre d'heures d'insertion réalisées au cours de l'année	95 953
Dont Prescripteur Pôle Emploi / Mission Locale / Cap Emploi	54 874
Prescripteur Conseil Départemental	41 059

2020 en chiffres :

171 salariés accueillis

95 953 heures d'insertion

83 embauches

179 contrats

Activités

Atelier de collecte de papiers, cartons et textile

Descriptif :

- Activités principales : Collecte de déchets recyclables, collecte de cartons d'emballages et de Déchets Industriels Banals (DIB), collecte de textile en bornes, collecte de papiers de bureaux, débarras d'archives.
- Moyens : 1 poids lourd de 7,5 tonnes avec benne basculante, 1 poids lourd de 19 tonnes en location, 7 fourgons dont 3 avec caisse 20 m^3 et 1 frigorifique, divers outils de manutention et équipements de protection individuelle.
- Clients : entreprises, collectivités territoriales, administrations, associations.
- Chiffre d'Affaires 2020 : **279 183 €** (+4,6%)
- Déchets collectés en 2020 : **811 tonnes (- 307 Tonnes)**
- Effectif 31/12/20 : **20 postes**
- Nombre de salariés accueillis en 2020 : 41 salarié.e.s, 8 femmes et 33 hommes
- Nombre d'entrées : 17 Nombre de sorties : 21
- Postes proposés : Conducteur.trice VL /collecteur.trice, Conducteur.trice PL /collecteur.trice

Bilan 2020 :

Les volumes de cartons, textile et de déchets industriels banals collectés en 2020 diminuent de plus de 300 tonnes du fait de l'arrêt des collectes pendant le premier confinement. Cependant l'activité n'a pas cessé puisque les collectes de déchets auprès des hôpitaux, des cliniques et des commerces dits de « première nécessité » ont été maintenues durant toute la période de confinement. Les collectes de cartons et plastiques en centre-ville de Tarbes se sont également poursuivies à raison de deux enlèvements par semaine.

Nous avons fait le constat d'une demande croissante concernant la livraison de produits locaux :
- L'activité de transport de briques de lait à destination de la grande et moyenne distribution s'est intensifiée en 2020 et particulièrement pendant le confinement (+ 25 125 euros sur l'année).
- L'acheminement des produits frais vers les cuisines centrales connait une augmentation de son activité (+ 4 558 euros) et s'est poursuivi toute l'année en privilégiant, pendant le confinement, les transports au profit des plus démunis (participation à l'opération « bien manger pour tous »).

- L'association a également obtenu un marché public de transfert d'archives consécutivement à l'appel d'offres lancé par le Conseil Départemental en 2019 : nous avons engagé le déménagement d'un fonds d'archives de plus de 5 000 mètres linéaires. 6 interventions ont eu lieu tout au long de l'année 2020.

<u>Pour mener à bien ce nouveau marché et assurer la poursuite des prestations en cours, le service s'est doté de plusieurs nouveaux véhicules de collecte :</u>

- **Un** véhicule frigorifique d'occasion avec le soutien du Fonds Départemental d'Insertion pour assurer le transport des produits frais et **deux** véhicules de 20 m^3 avec hayon, en remplacement d'un fourgon vétuste et d'une location courte durée

En 2021, nous projetons d'acquérir un nouveau camion de 20m^3 avec hayon et un camion de 13m^3 pour la collecte du textile.

Activités

Atelier repassage et retouches

Descriptif :

- Activités principales : repassage et retouches
- Moyens : 5 postes semi-professionnels de repassage, 5 machines à coudre, 3 sur-jeteuses, 1 piqueuse plate, un véhicule utilitaire pour les livraisons.
- Clients : particuliers, magasins, restaurants, centre de formation pour adultes.
- Chiffre d'Affaires 2020 **: 59 662 €** (-15,4 %)

- Effectif 31/12/2020 : **16 postes**
- Salariés accueillis en 2020 : 28 salariés dont 27 femmes et 1 homme
- Nombre d'entrées : 11
- Nombre de sorties : 12
- Postes proposés : Agent.e Textile, Retoucheur.se

Bilan 2020 :

La prestation de repassage et de couture connait une forte baisse de son activité en 2020 (-26 317 euros) en raison de la crise sanitaire. L'atelier a été fermé au public au printemps 2020 et les protocoles de déconfinement successifs ont ralenti considérablement l'activité (gestes barrières mis en place, cabines d'essayage fermées, dépôt des articles sur rdv pendant le confinement de novembre…).

Fin mars 2020, la mise en place d'une activité de préparation de masques en tissu pour la Préfecture, le Département et le SDIS a permis à l'activité de redémarrer. Onze salariés, 7 volontaires de la Réserve Civique et 3 membres du Conseil d'Administration ont participé à ce bel élan de solidarité qui a permis aux aidants familiaux, aux agents du Département et des services de la Préfecture, ainsi qu'à tous les sapeurs-pompiers des Hautes-Pyrénées de bénéficier d'un équipement de protection efficace dans la lutte contre la propagation de la Covid 19.

Cette prestation s'est poursuivie jusqu'au début de l'été lors de l'arrivage massif de masques jetables venues de Chine. Elle s'est déroulée grâce au soutien de collectivités et d'entreprises : SYMAT, commune de Bours, Société KNAUF…
Cette activité a représenté près de 2 000 heures de travail et a généré plus de 15 400 euros de recettes, permettant à l'atelier textile de minorer ses pertes sur l'année (-10 863 euros par rapport à 2019).
8,9 tonnes de linge ont été repassées par le service cette année dont 4 484 chemises.

Plus de 33 000 masques en tissu lavés, séchés et repassés en 2 mois !

Suite à la réorganisation des activités fin 2019, les services repassage et retouche ont été regroupés au sein d'un même atelier de 102 m² dont 12 m² de bureaux pour les encadrantes. Un nouveau système de climatisation a été installé permettant un meilleur confort de travail aux salarié.e.s en parcours ! L'atelier possède désormais sa propre entrée afin d'accueillir au mieux ses clients.

Activités

Atelier Récup'Livres

Descriptif :

- Activités principales : récupération de livres, tri, et vente d'ouvrages d'occasion, gestion d'une boutique, vente sur le site
- Moyens : une boutique de 130 m², un véhicule de service
- Clients : particuliers, quelques professionnels
- Chiffre d'Affaires 2020 : **30 682 €** (- 37,11%)
- Nombre de livres vendus en 2020 : **26 240** (- 23 345 livres)
- Effectif au 31/12/2020 : **4 postes**
- Salariés accueillis en 2020 : 7 dont 5 femmes et 2 hommes
- Nombre d'entrées : 3
- Nombre de sorties : 3
- Poste proposé : Vendeur.se de livres d'occasion

Bilan 2020 :

Consécutivement à la crise sanitaire, Récup'Livres a connu pour l'année 2020 une baisse importante de son chiffre d'affaires (- 18 106 €). Le nombre de livres vendus diminue aussi fortement (- 23 345 livres). Le magasin a été fermé au public pendant toute la durée du premier confinement, de la mi-mars à la mi-mai 2020.

A la réouverture en mai 2020, le magasin a connu des restrictions ne lui permettant pas de reprendre une activité normale : gestes barrières mis en place, obligation du port du masque et jauge limitant le nombre de clients et salariés à l'intérieur de la boutique.

A l'aube du deuxième confinement, dans un souci de maintenir les salariés en activité et de permettre à Récup'Livres de proposer une offre pendant la crise sanitaire, nous avons mis en œuvre un site de vente en ligne avec un service de récupération des livres type « Click and Collect » : La Bouquinerie Ambulante. Ce site a permis de garder le contact avec la clientèle la plus fidèle du magasin et de se faire connaître au-delà de notre territoire (près de 50 clients inscrits sur le site en fin d'année et la moitié a passé commande).

Nouvelle boutique :

La boutique située rue Bertrand Barère devenant de plus en plus étroite pour accueillir l'afflux massif de livres, et toujours aussi inconfortable pour l'accueil et l'accompagnement des salarié.e.s en parcours, nous avons saisi l'opportunité de prendre location d'un local plus spacieux (135 m²) et refait à neuf selon les normes des Etablissements Recevant du Public (ERP). C'est donc en mai 2020, que Récup'Livres a intégré le nouveau magasin situé face à la gare de Tarbes.

Le nouveau magasin rencontre un franc succès auprès de nos clients qui la trouve aérée, agréable et très lumineuse. De plus, nous pouvons affirmer que les salariés sont heureux de travailler dans de bonnes conditions, et sont investis à 200% dans leur travail.

26 240 livres vendus, c'est environ 100 000 livres triés, soit environ 21 tonnes de livres passées entre les mains de nos vendeur.ses !

La Bouquinerie : RÉCUP' LIVRES
Récupération – Vente de livres d'occasion

Activités

Atelier regroupement, réemploi et valorisation de D3E

Descriptif :

- Activités principales : traçabilité, regroupement, tri, dépollution, démantèlement, collecte pour réemploi, réparation en vue de la vente à objet social d'Équipements Électriques et Électroniques d'occasion.
- Moyens : Dépôts et Ateliers sur 2 000 m², et 10 000 m² de terrain, 1 fourgon récent avec hayon, 6 chariots élévateurs dont 3 avec pince électroménager, 1 chariot télescopique, 2 plateformes de pesée, 1 pont bascule, 2 cercleuses électriques, 2 tables élévatrices, dispositifs de dépollution des équipements « froids », des moyens de manutention, de stockage.
- Clients : éco-organismes, distribution, collectivités, entreprises, administrations, particuliers
- Chiffre d'Affaires 2020 : **287 493 €** (-11,2 %)
- Chiffre d'affaires regroupement et traitement : **252 624 €** (-0,8 %).
- Chiffre d'Affaires réemploi : **34 869 €** contre 48 652 € en 2019 (-28,3 %)
- Déchets regroupés en 2020 : **6450 tonnes** (+0.7 %)
- Effectif 31/12/2020 : **31 postes**
- Nombre de salariés accueillis en 2020 : 58 salariés dont 11 femmes et 47 hommes
- Nombre d'entrées : 31 Nombre de sorties : 29
- Postes proposés : Agent.e de regroupement et de traitement, Conducteur.trice d'engins, Opérateur.trice de saisie, Réparateur.trice D3E

Bilan 2020 :

L'activité de regroupement des déchets d'équipements électriques et électroniques diminue de 36 153 euros. Cette baisse de 11% de l'activité s'explique par l'arrêt du traitement des assises pour l'Eco-organisme Valdélia (- 7 000 euros environ), par la baisse des ventes d'appareils électroménagers (- 14 500 euros) et la perte du traitement des appareils Ecologic (- 6 081 euros) et de la vente des métaux issus de ce traitement (- 8 627 euros).

Le site D3E de Bazet totalise le regroupement de 6 450 tonnes de Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques dans le cadre des marchés pour le compte des Eco-organismes, Ecosystem et Ecologic, soit 45 tonnes de plus que l'an passé.

Cette stabilité des tonnages a été rendu possible par une reprise de l'activité post confinement de printemps supérieure d'environ 30%. Le rattrapage des 2 mois d'inactivité a été réalisé sur les 7 derniers mois de l'année.

Le marché de regroupement des D3E en cotraitance de la société Suez (Marché Ecosystem), représentant 84% de l'activité de regroupement, s'est poursuivi sur l'année 2020 et a été reconduit en 2021 en raison de la crise sanitaire.

Concernant la demande de mise en conformité de l'installation classée pour la protection de l'environnement, les membres du Conseil d'Administration et les salariés de l'association ont poursuivi les travaux de réflexion et d'étude en 2020 : un bureau de contrôle et un bureau d'études sont intervenus dans le courant de l'année afin d'apporter des précisions sur les travaux à engager et sur le coût final des réalisations.

Ces études ont été suivies de plusieurs rencontres avec les responsables de la société Suez afin de proposer à l'association un accompagnement technique dans la mise en conformité du site. Ce travail collectif devrait permettre de lever les non conformités du site et donc permettre de régulariser la situation au regard de la réglementation des ICPE.

Activités

Atelier Recyclerie des Forges

Descriptif :

- Activités principales : récupération, tri, valorisation et réemploi (vente) d'objets, démantèlement informatique et tri de vêtements.
- Moyens : boutique de vente 150 m², espace d'accueil des dons, espace de chine de 900 m², 1 pesée, 1 transpalette et 1 gerbeur électrique.
- Clients : particuliers et professionnels
- Chiffre d'Affaires 2020 : 114 952 € (-23,6 %)
- Chiffre d'Affaires 2020 vente électroménager : 34 869 € (- 28,3 %)
- Quantité de déchets récupérés en 2020 : **plus de 320 Tonnes** (- 18 tonnes)
- Taux de réemploi et de valorisation : Environ 82% en 2020 contre 75% en 2019
- Nombre de donateurs 2020 : 9 386 (+ 590)
- Effectif 31/12/2020 : **15 postes**
- Nombre de salariés accueillis en 2020 : 37 dont 20 femmes et 17 hommes
- Nombre d'entrées : 21 Nombre de sorties : 22
- Postes proposés : Vendeur.se, valoriste

Bilan 2020 :

L'activité de la Recyclerie a connu une baisse de son activité (- 35 501 euros) consécutivement à la fermeture :

- De l'espace brocante du 3 au 14 mars 2020 à la suite de dégâts causés par la tempête

- Des espaces de vente pendant 12 semaines en raison de la crise sanitaire (mi-mars à mi-mai et mois de novembre 2020).

Au regard du contexte sanitaire, la Recyclerie n'a pas pu proposer d'événements de type braderies textiles ou mobiliers, comme en 2019. Néanmoins un weekend « OFFRE SPECIALE » jouets et jeux de Noël a été mis en place à l'approche des fêtes de fin d'année. Des ventes « FLASH » ont été organisées certains samedis pour écouler le textile invendu, les CD ou DVD. Dans un esprit d'Economie Sociale et Solidaire, un espace textile à petit prix a vu le jour à l'espace BROCANTE, il permet de proposer à petits prix une catégorie d'articles de prêts à porter.

Les 8 semaines de confinement début 2020 ont amené les clients à faire du tri, et force est de constater qu'à la réouverture au mois de mai, les donateurs ont afflué à l'espace DONS. Le service d'enlèvement à domicile pour les particuliers est toujours proposé sur 3 après-midis par semaine. Ce service intervient gratuitement à Tarbes et dans sa périphérie (environ 10 km). Au-delà un devis est proposé aux donateurs.

La Recyclerie intervient également sur des enlèvements auprès de professionnels sur devis en accord avec le partenaire VALDELIA.

Le partenariat avec l'organisme ECO-MOBILIER, a quant à lui permis de collecter et de valoriser plus de 82 tonnes de DEA (Déchets d'Eléments d'Ameublement) pour l'année 2020 et a généré des recettes à hauteur de 5 504 €.

Accompagnement

Accompagnement social et professionnel

L'accompagnement est proposé au bénéficiaire par une équipe pluridisciplinaire composée par des chargés d'insertion, des encadrants techniques, une formatrice et le référent professionnel du salarié accompagné.

Il permet de :

- Reprendre (ou découvrir) une activité professionnelle dans le cadre d'un contrat de travail,
- Stabiliser ou améliorer une situation financière personnelle souvent précaire et avancer dans la résolution de problématiques sociales (logement, mobilité, santé, etc.…),
- Valider ses points forts, prendre conscience de ses points faibles et retrouver confiance en soi et en l'avenir,
- Travailler en équipe,
- Préciser ou élaborer un projet professionnel pertinent et cohérent avec le marché du travail ainsi que les habiletés et compétences déjà acquises,
- Valider le projet professionnel et une éventuelle formation complémentaire par des périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) ou des suspensions de contrat facilitant et sécurisant l'accès à l'entreprise,
- Compléter ces acquis par une formation professionnelle en lien avec l'objectif visé,
- Travailler à la recherche d'un emploi correspondant aux projets définis.

PMSMP et suspensions réalisées en 2020 :

	2020		2021
	Prévisionnel	**Réalisé**	**Prévisionnel**
PMSMP (en nombre)	50 pers.	24 pers.	50 bénéficiaires
(en heures)	3 250 h	1 333 h	3 250 heures

Les périodes de mise en situation en milieu professionnel, outil indispensable pour les Ateliers Chantiers d'Insertion, permettent la validation d'un projet, la connaissance d'une entreprise ou une première phase d'approche avant l'embauche.

Au cours de l'année, 17 suspensions de contrat, pour un objectif de 20, ont pu également être réalisées pour un total de 1 114 heures en entreprise.

De nombreuses entreprises et administrations telles que SUEZ RV PYRENEES, le SYMAT, ETE Réseaux ou encore l'ADAPEI de Lourdes ont accueilli des salariés en parcours d'insertion.

Accompagnement

Exemple de parcours

Madame P., 37 ans, mariée, aucune indemnisation et mère de deux enfants.

Pôle-emploi nous a transmis sa fiche de prescription fin janvier 2018.

Les objectifs fixés sont :

- Reprendre une activité professionnelle.
- Travailler sur un projet professionnel.

Le poste à pourvoir : conductrice VL / collectrice sur le site de Tarbes.

Lors de l'entretien d'embauche Madame P. a exprimé le souhait de ne plus travailler dans la restauration. Elle possède aussi des compétences en entretien des locaux et textile. Elle souhaite vivement accéder à un emploi pérenne.

Au sein de l'atelier, elle s'est adaptée aux différentes tâches du poste : collecte des cartons, textiles, apprentissage des différentes tournées. Elle a réussi à vaincre l'appréhension de conduire sur les grands axes et reprendre confiance en elle.

Durant l'accompagnement, elle a assisté à divers ateliers : CV/Actualisation, initiation à l'informatique, valoriser son potentiel (VSP), préparation au retour à l'emploi (PRE).

Elle a suivi les formations gestes et postures (PRAP), sauveteur secouriste du travail (SST) et participé à une table ronde.

Madame P. a accepté d'intégrer le CQP salariée polyvalente. Elle a suivi des remises à niveau en français, en mathématique et en informatique tout en travaillant sur le projet professionnel.

Elle a effectué deux PMSMP, la première en tant qu'employée de pressing, la deuxième en tant qu'agente de service hospitalier. Cette dernière a validé le projet d'aide-soignante mais Madame P. n'a pas un niveau scolaire assez élevé afin de suivre ce cursus. Il lui a été conseillé de débuter par la formation d'assistante de vie aux familles (ADVD) puis progresser vers aide-soignante.

Elle a obtenu le CQP avec les félicitations du Jury, continué la remise à niveau via le dispositif LECTIO et passé les tests au GRETA. Elle devait débuter la formation ADVD à la fin de son contrat mi-mars mais confinement oblige, celle-ci fut reportée à juin 2020.

La motivation et la persévérance de Madame P. lui ont permis d'accéder au titre professionnel et elle souhaite poursuivre vers aide-soignante.

Accompagnement

La formation

Récup'Actions 65 a versé en 2020, à l'OPCO Uniformation, un montant annuel de **39 977 €** ouvrant droit à la mise en place d'actions à destination de l'ensemble de ses salariés. Les fonds disponibles sont répartis sur de nouvelles lignes depuis la Réforme de la Formation Professionnelle de 2019 :

- Reconduction de l'enveloppe ouverte par l'Etat nommée **P**lan d'**I**nvestissement **C**ompétences IAE à destination des salariés que nous accompagnons.
- Contrat de Professionnalisation Manager de la stratégie et de la performance commerciale
- Contrat d'apprentissage de Responsable d'une unité commerciale
- Absence de fonds pour la formation des salariés permanents, orientés vers d'autres dispositifs comme le CPF « Compte Personnel de Formation ».

	Financement obtenu	Nb d'actions
PIC IAE, mutualisation	8 692 €	10 actions - 31 Pers
Contrat de Pro. et d'Appr.	7 787 €	2 actions - 2 pers

Lectio 2020 :

Un groupe de 6 personnes a bénéficié d'un accompagnement à l'actualisation et au développement des connaissances en Français et Mathématiques réalisé par le GRETA.

Perspectives CDDI 2021 :

En 2021, le PIC IAE est reconduit et devrait permettre d'activer un grand nombre d'actions. Seront prévues des actions en logistique comme le passage des CACES chariot élévateur et des actions relatives au passage du permis de conduire.

Formation de l'encadrement :

Intitulé de la formation	Type de formation	Nombre d'heures	Nb de salariés permanents bénéficiaires 2019
Egalité Hommes/Femmes	Sensibilisation	15	1
Actualisation droit social	Actua. des connaissances	14	1
Responsable commercial	Contrat d'apprentissage	490	1
Responsable commercial	Contrat de Pro.	380	1

Perspectives 2021 :

- En 2021, l'idée est de reconduire les actions n'ayant pu être réalisées au vu de la situation sanitaire soit : Formation de formateurs SST qui permettra de former un nombre important de salariés aux gestes de premiers secours. Recyclage des salariés déjà certifiés.
- Projet de formation de deux formateurs PRAP, bonne application des gestes et postures au travail. Recyclage du salarié déjà formé. Puis accompagner 5 salariés sur l'animation pédagogique en situation de production (EPSP).

Accompagnement

La formation

Formation des salariés en insertion :

Actions de formation des salariés en parcours d'insertion	2020		2021
	Prévisionnel	**Réalisé**	**Prévisionnel**
Nombre d'actions* de formation (1 674 heures en 2020 / 3 500 heures en 2019)	50	**21**	50
Nombre de salariés** bénéficiaires	85	**54**	80
*représente un type de formation pouvant se produire une ou plusieurs fois dans l'année **représente le nombre de bénéficiaires différents ayant reçu une formation			

Nous avons pu faire appel au cours de l'année au PIC IAE pour financer des actions à destination des salariés en parcours.

En 2020, nous n'avons pu monter un groupe CQP Salarié Polyvalent. Ces formations sont reportées en 2021 et seront financées dans le cadre du PIC IAE.

La formation mobilisant des acteurs externes à la structure :

- 5 actions de formation **logistique** ont pu être déclenchées à destination de 8 salariés (4 CACES 3 ; 1 CACES 9, 1 CACES B1, 1 FIMO et 1 FCO) par l'AFTRAL.
- 2 sessions en **bureautique** à destination d'une salariée soit 94 heures
- 2 groupes de 8 stagiaires mis en place pour le **Français Langue Étrangère** (FLE) représentant 687 heures
- 1 formation en **HACCP**
- 1 groupe ayant suivi une action de **remise à niveau** en savoirs de base Français et Mathématiques (LECTIO GRETA). 7 personnes ont réalisé 222 heures de formation cumulées.

Mais également des actions financées au travers de nos fonds propres :

- Les formations de sensibilisation aux questions d'hygiène et de sécurité au travail telles que le **PRAP, et le SST** n'ont pu être tenues.
- La mise en place d'une action nouvelle intitulée FARE « Formation Actions Réactions Emploi » et animée en interne par Yolande DUTHU : 14 participants soit 70 heures d'accompagnement.
- L'atelier de **Communication orale en situation professionnelle** a accueilli 7 participants ce qui représente environ 60 heures de formation
- Offre également complétée par de **l'Initiation à l'informatique**, pour 4 personnes et de la **remise à niveau** en savoirs de base.

Poursuite en 2020 :

- L'atelier de mise en ligne du CV sur le site de Pôle Emploi initié en 2018, et animé en interne par Sandrine LOTHODE, s'est poursuivi : 5h de formation pour cinq participants.

Accompagnement

Les statistiques de fin de contrat

Objectifs et réalisé 2020	Rappel sorties validées		Objectifs 2020		Réalisé 2020	
	2019	%	/ sorties validées	%	2020	%
Total des sorties (3 mois et plus dans la structure)	58	100,00%		100,00%	65	100,00%
Dont sorties dynamiques (= sorties dans l'emploi durable + emploi de transition + sorties positives)	33	56,90%		50,00%	18	27.68%
Sorties dans l'emploi durable	9	15.52%		16,00%	6	9.23%
Sorties dans l'emploi de transition	15	25.86%		18,00%	8	12.30%
Sorties positives	9	15.52%		16,00%	4	6.15%
Autres Sorties	25	43.1%		50,00%	47	72.32%

Tableau des résultats en sortie 2020 de la structure

Le total des sorties dynamiques est de 27,68 % contre 56,90 % l'an passé. Il y a eu 65 sorties validées, parmi lesquelles on comptabilise 6 sorties dans l'emploi durable (9,23%), 8 sorties dans l'emploi de transition (12,30%) et 4 sorties positives (6,15%).

Objectifs 2020 de sorties vers l'emploi :

Taux de sorties dynamiques : **50 %**

- dont emplois durables : **16 %**
- dont emplois de transition : **18 %**
- dont sorties positives : **16 %**

.

Finances

Bilan actif

RUBRIQUES	BRUT	Amortissements	Net (N) 31/12/2020	Net (N-1) 31/12/2019
CAPITAL SOUSCRIT NON APPELÉ				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concession, brevets et droits similaires	2 180	2 180		
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
TOTAL immobilisations incorporelles :	**2 180**	**2 180**		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains	19 086		19 086	19 086
Constructions	191 689	100 030	91 659	103 161
Installations techniques, matériel et outillage industriel	87 084	77 752	9 332	10 693
Autres immobilisations corporelles	460 033	349 946	110 088	90 317
Immobilisations en cours	15 049		15 049	15 049
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles :	**772 942**	**527 728**	**245 214**	**238 307**
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES				
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations	37 000		37 000	37 000
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	6 084		6 084	6 670
TOTAL immobilisations financières :	**43 084**		**43 084**	**43 670**
ACTIF IMMOBILISÉ	**818 205**	**529 907**	**288 298**	**281 977**
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières et approvisionnement	16 453		16 453	19 985
Stocks d'en-cours de production de biens				
Stocks d'en-cours production de services				
Stocks produits intermédiaires et finis				
Stocks de marchandises				
TOTAL stocks et en-cours :	**16 453**		**16 453**	**19 985**
CRÉANCES				
Avances, acomptes versés sur commandes				
Créances clients et comptes rattachés	252 172		252 172	241 162
Autres créances	243 437		243 437	243 419
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL créances :	**495 609**		**495 609**	**484 581**
DISPONIBILITÉS ET DIVERS				
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	353 901		353 901	305 971
Charges constatées d'avance	12 989		12 989	12 025
TOTAL disponibilités et divers :	**366 890**		**366 890**	**317 996**
ACTIF CIRCULANT	**878 952**		**878 952**	**822 562**
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes remboursement des obligations				
Écarts de conversion actif				
TOTAL GÉNÉRAL	**1 697 158**	**529 907**	**1 167 250**	**1 104 539**

Finances

Bilan passif

RUBRIQUES	Net (N) 31/12/2020	Net (N-1) 31/12/2019
SITUATION NETTE		
Capital social ou individuel dont versé	561 757	489 978
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Écarts de réévaluation dont écart d'équivalence		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau		
Résultat de l'exercice	(43 895)	71 780
TOTAL situation nette :	**517 862**	**561 757**
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	13 386	15 220
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
CAPITAUX PROPRES	**531 248**	**576 977**
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques	67 273	51 617
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	**67 273**	**51 617**
DETTES FINANCIÈRES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	117 728	143 973
Emprunts et dettes financières divers		
TOTAL dettes financières :	**117 728**	**143 973**
AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDES EN COURS		
DETTES DIVERSES		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	201 426	112 344
Dettes fiscales et sociales	248 876	175 260
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	699	419
TOTAL dettes diverses :	**451 001**	**288 023**
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE		43 949
DETTES	**568 729**	**475 945**
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GÉNÉRAL	**1 167 250**	**1 104 539**

Finances

Compte de résultat

RUBRIQUES	France	Export	Net (N) 31/12/2020	Net (N-1) 31/12/2019
Ventes de marchandises	175 008		175 008	237 714
Production vendue de biens	12 726		12 726	31 153
Production vendue de services	695 435		695 435	728 907
Chiffres d'affaires nets	**883 170**		**883 170**	**997 774**
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			337 193	245 897
Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges			1 193 473	1 478 303
Autres produits			581	801
PRODUITS D'EXPLOITATION			**2 414 417**	**2 722 774**
CHARGES EXTERNES				
Achats de marchandises [et droits de douane]			27	15
Variation de stock de marchandises				
Achats de matières premières et autres approvisionnements				
Variation de stock [matières premières et approvisionnements]			3 532	(3 894)
Autres achats et charges externes			648 938	604 074
TOTAL charges externes :			**652 497**	**600 194**
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS			65 219	72 131
CHARGES DE PERSONNEL				
Salaires et traitements			1 464 387	1 703 566
Charges sociales			208 032	216 639
TOTAL charges de personnel :			**1 672 419**	**1 920 204**
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Dotations aux amortissements sur immobilisations			57 915	40 454
Dotations aux provisions sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur actif circulant				
Dotations aux provisions pour risques et charges			15 656	5 874
TOTAL dotations d'exploitation :			**73 571**	**46 328**
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION			215	1 160
CHARGES D'EXPLOITATION			**2 463 921**	**2 640 018**
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			**(49 504)**	**82 757**

Finances

Compte de résultat

RUBRIQUES	Net (N) 31/12/2020	Net (N-1) 31/12/2019
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	**(49 504)**	**82 757**
Bénéfice attribué ou perte transférée		
Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participation		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	407	530
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	407	**530**
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées	4 099	4 483
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	4 099	**4 483**
RÉSULTAT FINANCIER	**(3 692)**	**(3 953)**
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPOTS	**(53 196)**	**78 803**
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	0	604
Produits exceptionnels sur opérations en capital	14 534	6 900
Reprises sur provisions et transferts de charges		
	14 534	**7 503**
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	5 233	14 527
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
	5 233	**14 527**
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	**9 301**	**(7 024)**
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices		
TOTAL DES PRODUITS	**2 429 358**	**2 730 808**
TOTAL DES CHARGES	**2 473 253**	**2 659 028**
BÉNÉFICE OU PERTE	**(43 895)**	**71 780**

Finances

Analyse des comptes

Analyse du Bilan :

Le bilan fait apparaître un actif égal au passif de 1 167 250 €.

Le haut du bilan à l'actif de 772 942 € est constitué majoritairement : des locaux de l'association pour un montant de 191 689 € et des immobilisations corporelles (camions, matériels) pour 460 033 €.

Nous remarquons des amortissements pour un montant de 527 728 € conduisant à un taux de vétusté de 68% et ce sur tous les camions.

L'actif circulant en bas de l'actif est composé des créances pour un montant de 495 609 € et des disponibilités au 31/12/2020 pour un montant de 353 901 € (comptes bancaires).

Le haut du bilan passif est constitué majoritairement des fonds propres associatifs soit 561 757 € et des subventions d'investissements pour 13 386 € provenant du FDI (Fond Départemental d'Insertion) et de la Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées.

Notons la provision pour risques de 67 273 € (retraites + risque site de Bazet et risque prud'homme). Notons également la hauteur des emprunts pour 117 728 € qui représentent 20% des fonds propres de l'association.

Les dettes en bas du passif sont constituées classiquement avec des dettes fiscales et sociales pour 248 876 € (URSSAF, caisses de retraites, prévoyance…) ainsi que des dettes fournisseurs et autres à hauteur de 201 426 € (ADOUR MANUTENTION, ALVEA, FIDAL, OFESA, FIMS, SUEZ…)

Analyse du compte de résultat :

Le compte de résultat 2020 fait apparaitre un déficit de 43 895 € pour un total de produits de 2 429 358 € et un total de charges de 2 473 253 €.

Les produits sont constitués principalement : de l'activité de Récup'Actions 65 qui est de l'ordre de 883 170 € correspondant à 36% des produits d'exploitation soit des prestations administratives et techniques pour 108 578 € (convention entre Récup'Actions 65 et Récup'Collecte), des subventions d'exploitation pour 337 193 € (Conseil Départemental, FSE, SYMAT, ETAT, ADEME…), de l'aide au poste versée par l'état pour la somme de 1 145 958 € soit 47% des produits d'exploitation.

Les charges sont constituées principalement des : salaires et charges sociales de l'association (92 CDDI et 24 permanents) pour un montant de 1 672 419 € soit 67% des charges d'exploitation, des frais de fonctionnement inhérents à l'activité (loyers, gasoil pour les camions, électricité, internet…) pour un montant de 648 938 € soit 26% des charges d'exploitation, des dotations aux amortissements pour 57 915 € correspondant principalement aux matériels de transports ; des dotations aux provisions pour risques et charges à hauteur de 15 656 € .

Récup'Collecte

Historique et objet de la société :

La société Récup'Collecte a été constituée par acte notarié du 10 septembre 2010 par l'Association Récup'Actions 65 pour exercer l'activité de ramassage et de transport de déchets.

Elle est inscrite sur le registre spécial des transporteurs publics routiers de marchandises.

Tout en évoluant dans un secteur marchand concurrentiel, la société Récup'Collecte poursuit un but d'insertion de personnes rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi dans le secteur marchand traditionnel (chômeurs de longue durée, bénéficiaires du RSA, travailleurs handicapés, etc…), notamment par manque d'expérience et de formation.

La société dispose d'un service d'accompagnement socio-professionnel et favorise l'acquisition d'expérience et de formations complémentaires à des chauffeurs routiers peu expérimentés ou ayant besoin de reprendre un rythme de travail.

Gestion et Encadrement de la Structure :

Temps de travail annuel (ETP)	Prévisionnel	Bilan
Direction et Administratif	**1.8**	**1.9**
Encadrement Technique (hors production)	**2.2**	**2.2**
Accompagnement social, professionnel et formation	**0.1**	**0.1**
Agents de production	**0.6**	**0.8**
TOTAL	**4.7**	**5.0**

L'accompagnement socioprofessionnel et technique, la comptabilité et les ressources humaines sont assurés sous forme de prestation achetée à l'association Récup'Actions 65.

Un chauffeur / accompagnateur en CDI temps plein assure le renforcement l'équipe de chauffeurs et de permet également d'accompagner les nouveaux salariés sur le terrain (apprentissage des tournées, évaluations conduite). Un deuxième chauffeur à temps plein a été recruté en fin d'année 2019.

Suite au départ du Gestionnaire Transport de la SAS Récup'Collecte au 12 septembre 2017, deux salariés de la structure actionnaire unique ont suivi le cursus de formation « Responsable d'une unité de transport et logistique » en septembre 2017 jusqu'au 30 juin 2018, en vue de devenir pour l'un d'entre eux attestataire de la Capacité Transport. Il s'agit de Monsieur RODARY, qui a pris ses fonctions en tant que gestionnaire transport de la SAS Récup'Collecte sous statut cadre au 1er janvier 2019.

Récup’Collecte

Moyens matériels :

Les moyens matériels de Récup’Collecte sont dissociés de ceux de Récup’Actions 65, hormis certains moyens bureautiques et espaces de bureaux et locaux sociaux mutualisés.

- Véhicules : 10 Poids Lourd de 7,5 à 19 tonnes. Ces véhicules sont munis de hayons élévateurs.
- Équipements : transpalettes, diables et transpalettes gerbeurs électriques
- Locaux : siège Social – hébergement de la comptable et du bureau du directeur rémunéré à l’association Récup’Actions 65 (Convention annuelle). Dépôt des véhicules : 500 m² dédiés sur le site de Bazet. 2 bureaux modulaires pour l’assistante de service Logistique et la Direction.

Activité 2020 :

L’activité de transport en 2020 a concerné essentiellement le ramassage pour regroupement de Déchets d’Équipements Électriques et Électroniques (D3E) sur les territoires des départements des Hautes-Pyrénées, et la partie béarnaise du département des Pyrénées Atlantiques, du Sud-Est des Landes et du Sud du Gers.

Ses clients sont dans ce domaine les éco-organismes Ecosystem et Ecologic, agréés par le Ministère de l’Environnement et chargés de la gestion de ces déchets, auprès desquels elle intervient en qualité de cotraitant ou sous-traitant d’autres entreprises.

En 2020, Récup’Collecte a poursuivi ses prestations de ramassage de D3E auprès des entreprises et en réalisant régulièrement quelques prestations de transport de déchets non dangereux en caisses (métaux, plastiques) ou bidons (huiles alimentaires usagées).

Il s’agit d’un transport de proximité à la demi-journée, en tournées préprogrammées dans la grande majorité des cas.

Le volume d’activité des collectes de déchets d’équipements électriques et électroniques pour le compte des éco-organismes a progressé en 2020. En effet, l’entreprise Récup’Collecte a collecté 6 450 tonnes sur l’année, soit 0,70 % de plus que l’année précédente.

Malgré la fermeture de l’exploitation pendant près de deux mois en raison de la crise sanitaire, l’activité reste effectivement stable sur l’année en raison d’une reprise d’activité après confinement avec des tonnages en forte augmentation (+ 30% environ).

Le ramassage complémentaire en déchetteries mis en place les samedis après-midi sur 3 périmètres distincts (Pau, Tarbes et Mont de Marsan) s’est poursuivi tout au long de l’année.

Récup'Collecte

Résultat des activités économiques :

Du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020, Récup'Collecte a réalisé en transport un chiffre d'affaires net de 767 844 € contre 798 306 € au cours de l'exercice précédent, soit une diminution de 3,9 %.

Si on ajoute les aides aux postes, ses produits d'exploitation se sont élevés à 805 894 € (- 6,3 %).

Les charges d'exploitation se sont élevées globalement à 812 024 € contre 790 915 € au cours de l'exercice précédent (+ 2,5 %). Elles sont principalement constituées par les salaires chargés du personnel pour 117 383 €, l'entretien des véhicules et le carburant pour 176 465 € et par les prestations administratives et techniques fournies par l'Association Récup'Actions 65 pour 108 578 €. Les charges de personnel intérimaire en raison de la difficulté à recruter des salariés en parcours d'insertion tout au long de l'année 2020 continuent d'augmenter de plus de 30,5 % (230 604 euros).

En conséquence, le résultat d'exploitation est déficitaire de 6 130 € contre 69 387 € pour l'exercice précédent.

Le résultat financier est de 1.258 €

Le résultat des opérations exceptionnelles est positif de 12.724 €

L'impôt sur les bénéfices s'élève à 2 215 €.

En conséquence, le résultat net comptable est un bénéfice de 5 635 € contre 53 296 € pour l'exercice précédent.

Activité d'insertion, accompagnement et formation :

Trois salariés en parcours d'insertion ont travaillé dans la structure en 2020 dans le cadre de Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI).

La prestation d'accompagnement est réalisée par une chargée d'insertion professionnelle qui est présente auprès des salariés de Récup'Collecte pour 22,75 heures par mois. L'accompagnement a consisté à travailler sur le projet professionnel, la préparation à l'emploi (CV, lettre de motivation), la recherche d'offres et la formation professionnelle en vue d'acquérir les compétences et certificats nécessaires à la pratique d'un métier.

Résultats des sorties vers l'emploi en 2020	
Total des sorties de la structure	1 (chômage)

La société Récup'Collecte a permis de proposer en 2020, 1 action de formation pour un volume de 21 heures, soit 1 action de formation CACES grue auxiliaire.

D'autre part, l'encadrement technique participe, dès l'intégration en parcours d'insertion, à la sensibilisation au port des équipements de protection individuelle du salarié.

Récup’Collecte

Perspectives 2021 :

L’activité de collecte des déchets d’équipements électroniques et électriques s’inscrit dans le cadre de deux marchés dont le principal marché de collecte renouvelé début 2016 devait arriver à échéance à fin février 2020. Le marché a été reconduit de deux années supplémentaires en raison de différents facteurs liés notamment à la crise sanitaire et aux modes actuels de collecte des petits appareils ménagers qui sont en train d’être revus pour des motifs sécuritaires (risque de départ de feu).

Récup’Collecte vient donc de répondre à un appel d’offres pour deux lots (secteur 64 et secteur 65) et attend la réponse à sa candidature pour un démarrage en début d’année prochaine.

Le deuxième marché a été renouvelé en 2019 sur le même périmètre pour une durée de 3 ans. L’appel d’offres devrait intervenir en fin d’année 2021.