



LE GROUPE LA POSTE

COMMUNIQUE DE PRESSE

Tarbes, le 25 mars 2013

Tarbes

La Poste équipe les facteurs Tarbais de Smartphone

La Direction du Courrier des Pays de l'Adour a équipé les 120 facteurs de l'Établissement Courrier de Tarbes d'un terminal type « Smartphone ». Tous les facteurs de France seront, début 2016, dotés de cet équipement qui facilitera leurs opérations courantes et permettra de créer de nouvelles fonctionnalités, au service de la proximité, de la qualité et de l'innovation pour l'ensemble des clients de La Poste, expéditeurs comme destinataires de courrier et colis.

Un équipement innovant au service des facteurs et de leurs clients

Cet outil, qui accompagnera le facteur dans sa vie professionnelle et personnelle, a été imaginé et co-construit avec et pour les facteurs.

Le terminal propose 3 principaux usages : « Mon téléphone » (un usage de type téléphonie, SMS, email, internet), « Ma Poste » (un accès aux actualités du Groupe et aux informations internes) et « Ma Tournée » (un accès aux fonctionnalités facilitant la tournée du facteur et le service rendu aux clients).

Les applications permettront ainsi aux facteurs de gérer la signature des objets suivis, le suivi des procurations et la gestion des réexpéditions.

Cet investissement est un signe fort de l'avenir du métier de facteur, de sa modernité et de sa capacité à répondre aux nouvelles attentes des clients en matière de services de proximité et de relations de confiance. Il place ainsi les facteurs au cœur du projet stratégique « 2015 Réinventons le Courrier ».

Cet outil est spécialement conçu pour le facteur et son métier, pour ses usages professionnels et personnels. Il permettra d'améliorer et de faciliter la relation avec ses clients en simplifiant les procédures et en proposant de nouveaux services.

Lors de la remise d'une Lettre recommandée par exemple, le facteur recueille la signature de son destinataire sur son Smartphone à l'aide d'un petit stylet. Le jour-même, le client expéditeur est informé sur laposte.fr de l'heure de la remise de son courrier. Une autre application, dédiée aux procurations, permet d'identifier en quelques clics les personnes habilitées à signer les récépissés en cas d'absence du destinataire. Pour les réexpéditions, le Smartphone informe quotidiennement le facteur de tout nouvel ordre de réexpédition du courrier d'un foyer. Bientôt il décrira les particularités relatives à chaque tournée (numéro d'escalier, code, étage...).

Ce terminal facilitera également la réalisation de nouveaux services de proximité de la gamme « Facteurs Services Plus » (exemple : retour d'information auprès des collectivités locales à l'issue de visites au domicile de personnes pré-identifiées afin de s'assurer de leur bien-être, que le facteur ait ou non du courrier à distribuer à cette adresse).

A terme, le terminal proposera 15 à 20 services différents. **Au niveau national, 1 000 facteurs ont été équipés en 2012, 10 000 le seront fin 2013 et 100% d'entre eux le seront début 2016.**

Dans les Hautes-Pyrénées, 291 facteurs seront équipés d'un Smartphone d'ici la fin de l'année.

L'établissement Courrier de Tarbes en chiffres...

Une équipe de **155** personnes pour **72** tournées de facteurs
...sur 4 communes principales : Tarbes, Juillan, Laloubère, Bordères
pour **62 500** objets distribués chaque jour

CONTACTS PRESSE

Maëlle Machat

Direction de la Communication
Direction du Courrier des Pays de l'Adour
05 59 84 96 23
maelle.machat@laposte.fr

Olivier Marçais

Attaché de presse - Le Groupe La Poste
Agence de Communication et d'Information Midi-Pyrénées
05 34 41 94 45 / 06 84 13 07 81
olivier.marcais@laposte.fr