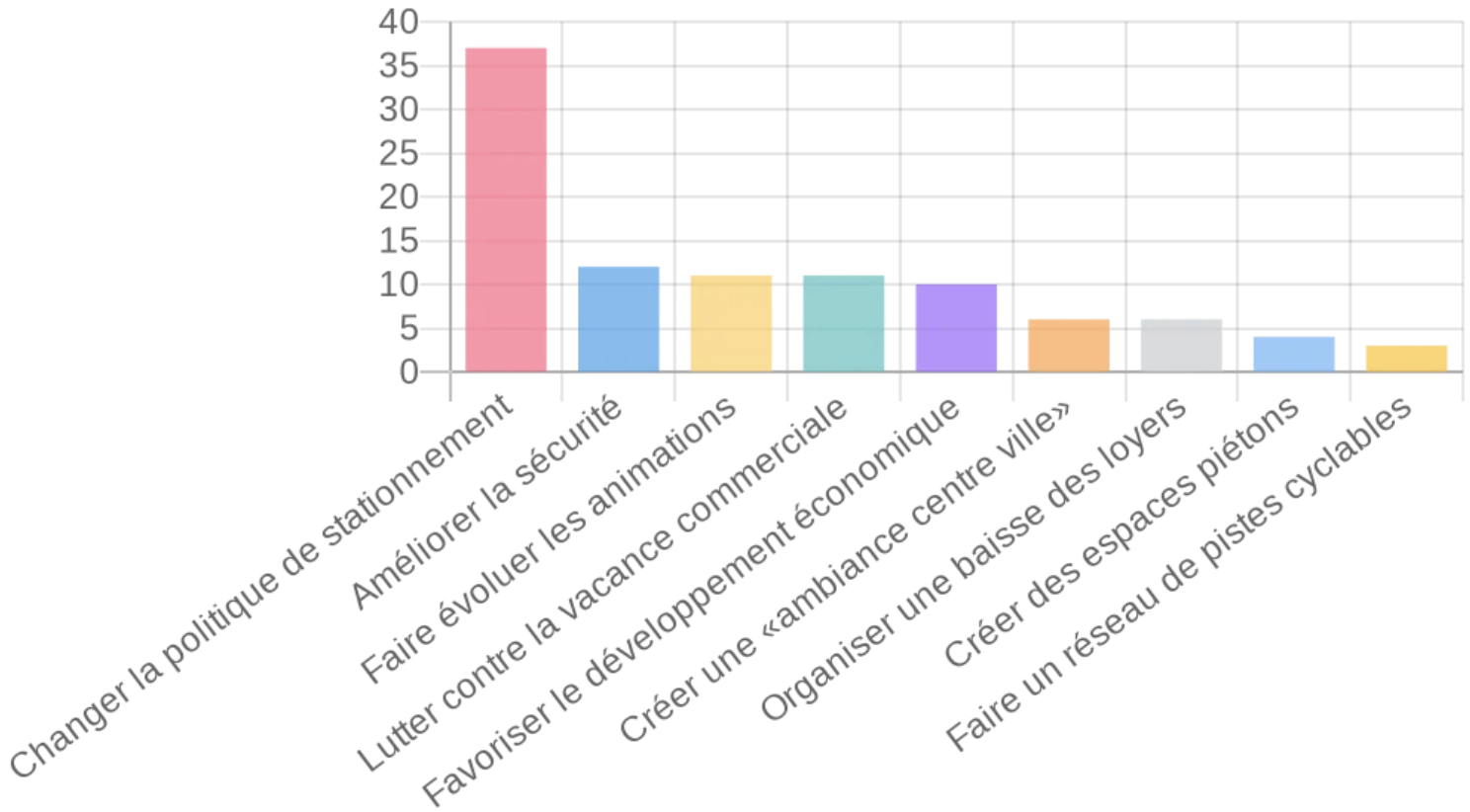
TARBES POUR TOUS

ENQUETE COMMERCE CENTRE VILLE

Novembre 2024

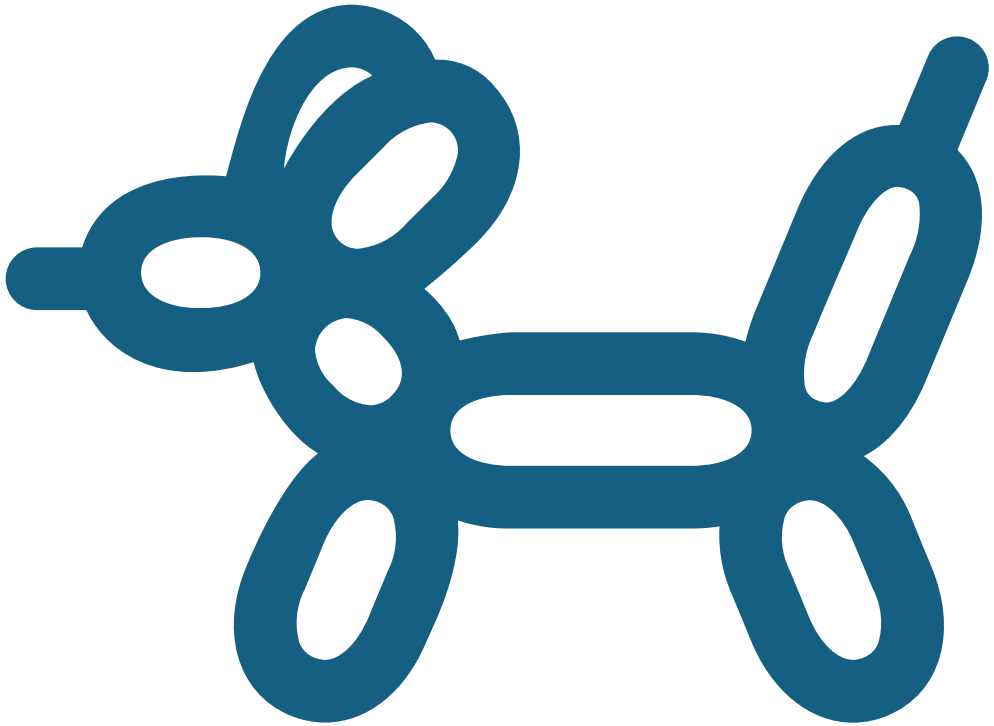
1) ATTRACTIVITE DU CENTRE-VILLE

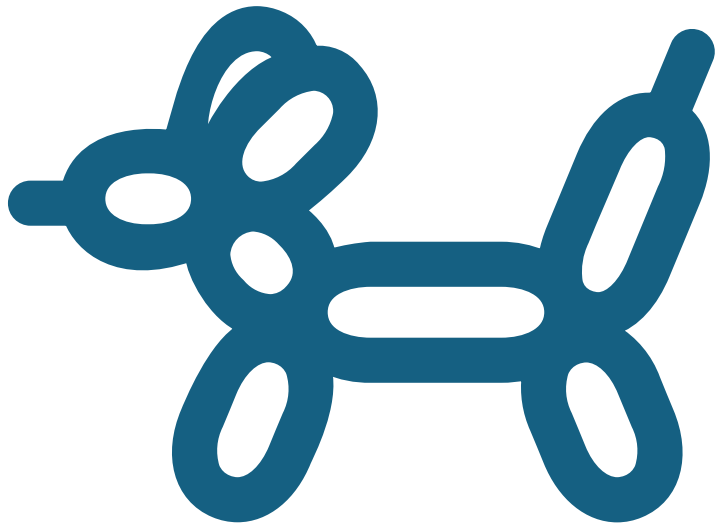




SELON VOUS QUE FAUT-IL FAIRE EN URGENCE POUR AMELIORER L'ATTRACTIVITE DU CENTRE VILLE ?

2) ANIMATIONS





1. L'ensemble des animations sont à conserver mais il y a toutefois de **nombreuses réserves sur les modalités des marchés de nuit et des braderies.**

   - Marché de Noël, Terro'Art, Tarbes en Tango, Equestria, Fêtes de Tarbes, Tarba en Canta,
   - Brocante du premier samedi du mois, Marché de nuit, Braderie,

2. « **Tarbes en Tango** » est l'animation qui amène le plus de fréquentation dans les commerces du centre ville.

3. Forte demande pour **mieux organiser le marché de Noël**

   - étendue dans la ville, types d'animations, illuminations et décorations.

4. Demande de **faire appel à des professionnels de l'animation** pour amener un peu de renouveau chaque année et un savoir-faire organisationnel.

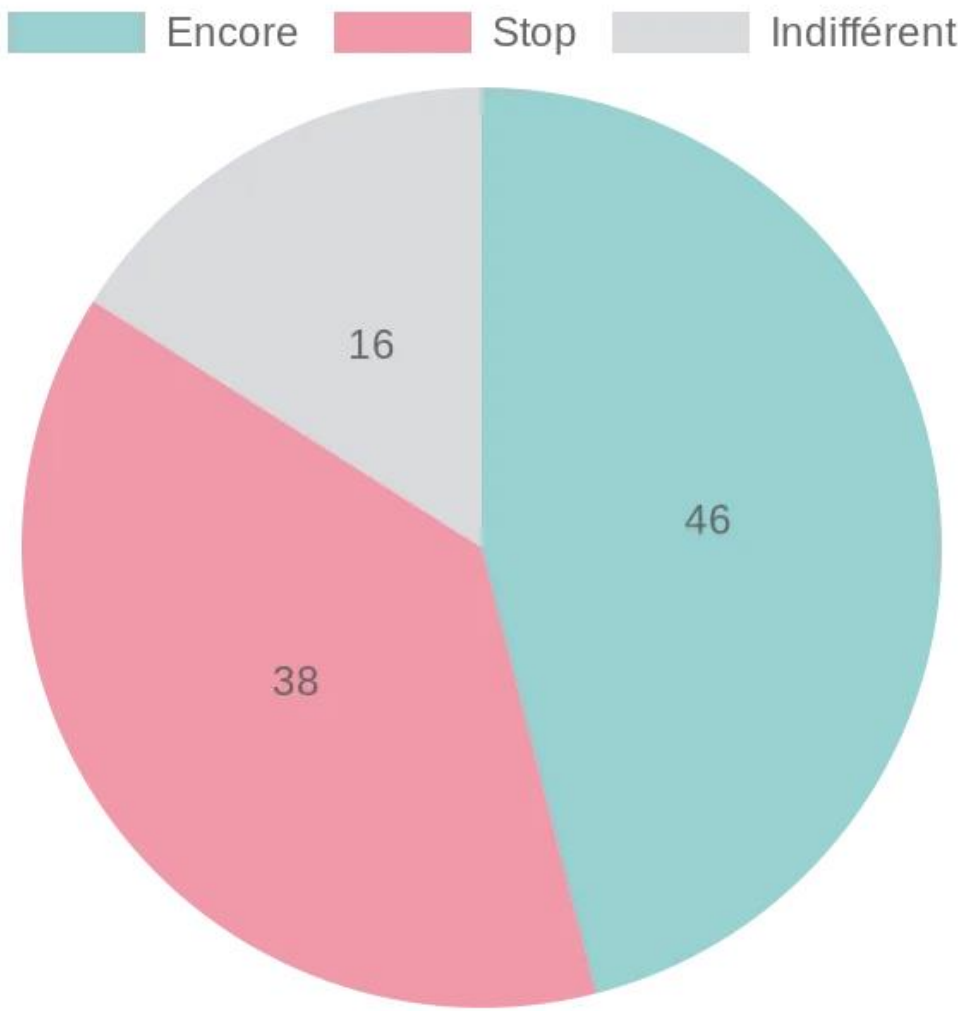
5. Demande d'amélioration de la communication dans la ville et les entrées de ville sur les animations à venir.

3) SAMEDI PIETON



POUR VOUS, LE SAMEDI PIETON CHAQUE MOIS, C'EST STOP OU ENCORE ?

- 46% - ENCORE
- 38% - STOP
- 16% - INDIFFERENT

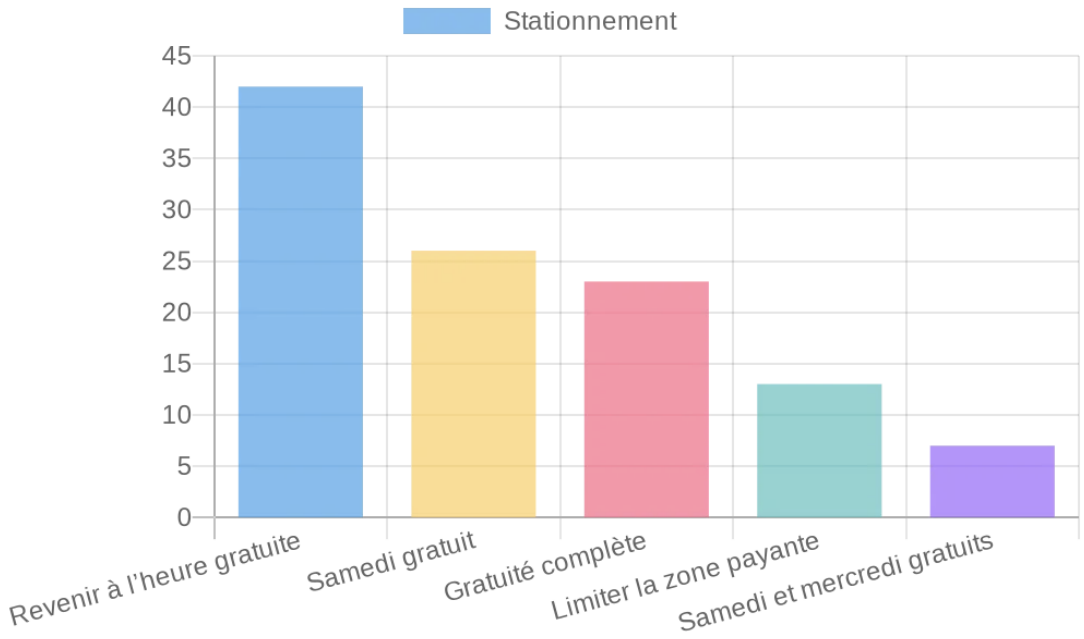


4) STATIONNEMENT



QUE FAUT-IL AMELIORER EN PRIORITE SUR LE STATIONNEMENT ?

- 42% Revenir à l‘heure gratuite
- 26% Samedi gratuit
- 23% Gratuité complète
  - sauf parkings Brauhauban et Verdun
- 13% Limiter la zone payante à l’hyper centre
- 7% Samedi et mercredi gratuits
- … de nombreuses propositions originales et intéressantes ont été faites.



- Le passage de l'heure gratuite à la demi-heure gratuite a été vécu comme une **grave erreur.**
  - La demi-heure gratuite n'amène rien commercialement
  - le client a les contraintes du passage au parcmètre mais n'a pas le temps de profiter de la gratuité.
- La **gratuite du samedi** est très demandée car les commerçants se sentent en situation de concurrence déloyale avec les grandes surfaces périphériques qui accueillent beaucoup de clients ce jour-là.
- La **gratuité complète séduit** car elle a le mérite de la simplicité et envoie un message fort.
  - La voiture ventouse n'est pas un obstacle si on applique la règlementation municipale et que la police est réactive (enlèvement du véhicule).
- Plusieurs commerçants regrettent que les parkings Brauhauban et Verdun ne soient pas **mieux indiqués**, notamment avec l'affichage du nombre de places libres comme cela se fait dans beaucoup de villes.

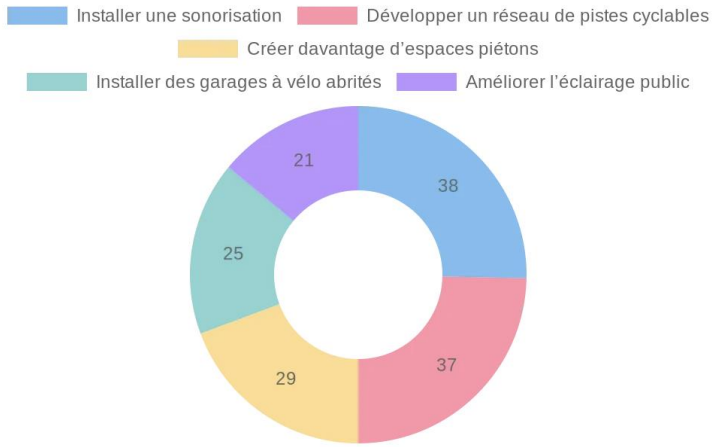
5) AMENAGEMENTS



Les commerçants <u>demandent plusieurs types d'aménagements</u> pour **attirer la clientèle** en centre-ville (item supérieur à 5%).

- 38% **sonorisation** le samedi
- 37% réseau de **pistes cyclables**
- 29% **espaces piétons**
- 25% **garages à vélo** abrités
- 21% amélioration de l'**éclairage**
- 9% **entretien** et nettoyage des trottoirs
- 7% **étendre** la zone de la **navette électrique** et sa fréquence





6) SECURITE





- Il est souvent dénoncé une **présence anormale** de groupes de personnes sous l'**emprise d'alcool ou de drogue** qui deviennent parfois agressives.
    - Forte incompréhension de nombreux commerçants et clients devant le nombre de SDF et de personnes alcoolisées ou toxicomanes qui entrent jusque dans les commerces ou les cours intérieures des immeubles.
- Les commerçants constatent la **crainte des clients devant des personnes aux attitudes agressives** qui boivent, se droguent et sont entourées de chiens.
- Plusieurs commerçants expriment leur **peur à la fermeture des magasins le soir et pour rejoindre les parkings**, notamment le parking Verdun souvent squatté. Des commerçantes ont acheté des bombes anti-agression.
- La police mène des rondes régulières mais **demande insistante d'augmenter la présence policière** en fin de journée.
- Des commerçants se plaignent de l'**augmentation des vols** dans les magasins. Certains ont de plus subi des **agressions physiques**.
- **Incompréhension face à la tolérance du trafic de drogue** dans certaines zones bien identifiées. Des vendeurs et des toxicomanes opèrent au grand jour et ne semblent jamais inquiétés.

RESTRICTED

Merci pour votre attention

TARBES
POUR TOUS