



**PRÉFET
DES HAUTES-
PYRÉNÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



pôle emploi

EMPLOI ET BESOINS EN MAIN D'OEUVRE DANS LE DEPARTEMENT

VISITE DE L'ENTREPRISE SITEL

27 mai 2021

L'ENTREPRISE SITEL

L'entreprise SITEL propose des services de relation client avec des solutions sur-mesure. Elle est présente sur plus de 120 sites répartis sur 29 pays. Dans les Hautes-Pyrénées, le centre d'appels situé à Juillan va dépasser les 900 salariés.

Un partenariat est en cours avec les services de Pôle-Emploi :

- depuis le 1^{er} janvier 2021, plus de 160 demandeurs d'emploi ont été mis en relation avec l'entreprise ;
- 100 postes sont actuellement en cours de recrutement



A l'occasion de cette visite M. le Préfet souhaite attirer l'attention sur les difficultés de recrutement signalées dans certains secteurs et sur les opportunités actuelles.

→ Les campagnes de recrutement chez Euralis :

Un Job Dating organisé par Pôle Emploi s'est déroulé le 20 mai au cours duquel 70 candidats ont été présélectionnés pour un 2^{ème} entretien sur les 110 personnes présentes.

L'équipe Pôle Emploi Spécialisée dans la Méthode de Recrutement par Simulation organise une information collective le 7 juin. 15 candidats passeront des exercices afin de valider leurs habilités et signer en suivant un contrat sur un poste de conducteur(trice) de machines en industrie alimentaire.

CDD

- **20 postes** de Conducteur(trice) de machines en industrie alimentaire : CDD 6 mois
- Animateur(trice) d'îlots de production en industrie : CDD 6 mois
- **250 postes** d'opérateur(trice) de production : CDD de 3 à 6 mois

- Assistant(e) Qualité en Industrie
- Technicien(ne) de Maintenance industrielle
- Adjoint(e) de Production
- Assistant(e) Ressources Humaines

Contrats Apprentissages

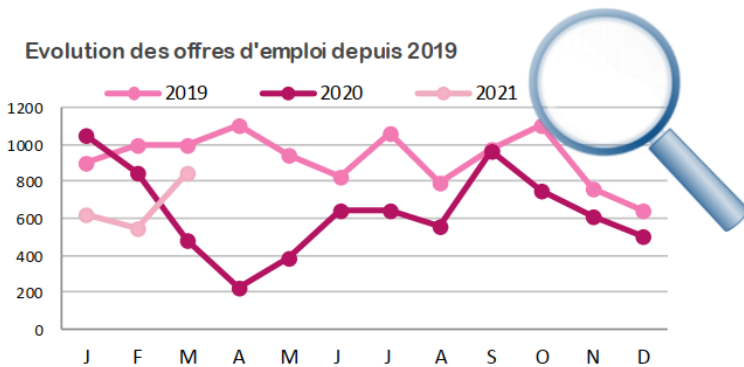
CDI

- Assistant(e) de Ressources Humaines
- Technicien(ne) de maintenance industrielle
- Chef(fe) d'équipe de fabrication en industrie alimentaire

« L'activité repart avec la relance et les projets de recrutement augmentent fortement, ce qui est une excellente nouvelle. Mais, on constate des difficultés de recrutement, en particulier dans certains secteurs, et je veux donc dire à ceux qui cherchent un emploi que dans cette période il y a des opportunités à saisir ». *Rodrigue Furcy, Préfet des Hautes-Pyrénées.*

POINT SUR LES OFFRES D'EMPLOI DANS LE DEPARTEMENT

- L'évolution des offres



Situation à fin mai
 2021 → 864 offres
 2019 → 941 offres
 Soit - 8,1 %

Aujourd'hui 864 offres en cours et/ou prévisionnelles

- Les secteurs qui recrutent

TOP 20 des secteurs des offres en cours et prévisionnelles

Total	Secteurs
80	Restauration traditionnelle
64	Hôtels et hébergement similaire
59	Activités des agences de travail temporaire
50	Aide à domicile
27	Hébergement médicalisé pour personnes âgées
27	Agences immobilières
24	Administration publique générale
22	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
21	Hébergement médicalisé pour enfants handicapés
16	Boulangerie et boulangerie-pâtisserie
11	Action sociale sans hébergement n.c.a.
10	Restauration de type rapide
10	Autres travaux spécialisés de construction
9	Autre mise à disposition de ressources humaines
9	Captage, traitement et distribution d'eau
9	Location de terrains et d'autres biens immobiliers
9	Débits de boissons
9	Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
8	Entretien et réparation de véhicules automobiles légers
8	Activités hospitalières

59% d'emploi durables, CDD de plus de 6 mois et CDI
 30% de CDI

- Les métiers recherchés

TOP 30 des métiers/postes recherchés	
Total	Les Métiers
38	Serveur / Serveuse de restaurant
27	Cuisinier / Cuisinière
23	Auxiliaire de vie
17	Commis / Commise de cuisine
17	Aide à domicile
17	Agent commercial / Agente commerciale en immobilier
16	Aide-soignant / Aide-soignante
12	Infirmier / Infirmière en gériatrie
11	Maçon / Maçonne
10	Boulangier / Boulangère
9	Employé polyvalent / Employée polyvalente de restauration
9	Employé / Employée de ménage
8	Second / Seconde de cuisine
8	Serveur / Serveuse en restauration
8	Conseiller / Conseillère immobilier
7	Mécanicien / Mécanicienne automobile
7	Aide médico-psychologique
7	Aide de cuisine
6	Comptable
6	Plaquiste
6	Auxiliaire de Vie Sociale -AVS-
5	Réceptionniste en hôtellerie
5	Boucher / Bouchère
5	Esthéticien / Esthéticienne
5	Maître nageur sauveteur / Maître nageuse sauveteuse
5	Plongeur / Plongeuse en restauration
5	Aide-soignant / Aide-soignante en gériatrie
5	Employé polyvalent / Employée polyvalente d'hôtellerie
5	Employé(e) polyvalent(e) en établissement hôtelier
5	Peintre en bâtiment

- **La répartition par bassin d'emploi**

Par bassins			
Tarbes Pyrénées		Tarbes Arsenal	
TOP 20		TOP 20	
Auxiliaire de vie	10	Auxiliaire de vie	7
Conseiller / Conseillère immobilier	8	Infirmier / Infirmière en gériatrie	5
Aide à domicile	5	Cuisinier / Cuisinière	5
Serveur / Serveuse de restaurant	5	Plaquiste	4
Aide-soignant / Aide-soignante	4	Esthéticien / Esthéticienne	4
Maçon / Maçonne	4	Maçon / Maçonne	3
Employé / Employée de ménage	4	Comptable	3
Cuisinier / Cuisinière	4	Poseur / Poseuse de fermetures	3
Fleuriste	3	Aide à domicile	3
Boulangier / Boulangère	3	Technicien / Technicienne en traitement des eaux	3
Formateur / Formatrice	3	Aide-soignant / Aide-soignante	3
Conseiller / Conseillère clientèle à distance	3	Manoeuvre bâtiment	3
Electricien / Electricienne du bâtiment	3	Aide-soignant / Aide-soignante en gériatrie	3
Mécanicien / Mécanicienne automobile	2	Boucher / Bouchère	3
Soudeur / Soudeuse Tungsten Inert Gas -TIG-	2	Garde d'animaux de compagnie - Pet sitter	3
Dessinateur-projeteur/Dessinatrice-projeteuse en hydraulique	2	Agent / Agente de nettoyage industriel	2
Plombier / Plombière	2	Technicien / Technicienne de contrôle pyrotechnique	2
Boucher / Bouchère	2	Auxiliaire de Vie Sociale -AVS-	2
Préparateur / Préparatrice en pharmacie d'officine	2	Boulangier / Boulangère	2
Peintre en bâtiment	2	Assistant administratif / Assistante administrative	2

Lannemezan		Lourdes	
TOP 20		TOP 20	
Serveur / Serveuse de restaurant	9	Serveur / Serveuse de restaurant	22
Cuisinier / Cuisinière	8	Agent commercial / Agente commerciale en immobilier	15
Aide à domicile	7	Cuisinier / Cuisinière	10
Commis / Commise de cuisine	6	Commis / Commise de cuisine	9
Employé / Employée de ménage	5	Second / Seconde de cuisine	6
Aide-soignant / Aide-soignante	5	Aide médico-psychologique	5
Infirmier / Infirmière en gériatrie	4	Aide de cuisine	5
Mécanicien / Mécanicienne automobile	4	Serveur / Serveuse en restauration	5
Auxiliaire de vie	4	Boulangier / Boulangère	4
Employé polyvalent / Employée polyvalente de restauration	3	Aide-soignant / Aide-soignante	4
Plongeur / Plongeuse en restauration	3	Réceptionniste en hôtellerie	4
Auxiliaire de Vie Sociale -AVS-	3	Infirmier / Infirmière en gériatrie	3
Serveur / Serveuse en restauration	3	Employé polyvalent / Employée polyvalente d'hôtellerie	3
Maître nageur sauveteur / Maître nageuse sauveteuse	2	Maître nageur sauveteur / Maître nageuse sauveteuse	3
Equipier(ère) polyvalent(e) de restauration rapide	2	Valet / Femme de chambre	3
Aide de cuisine	2	Chef de cuisine	3
Chef de rang	2	Couvreur charpentier / Coureuse charpentière	3
Maçon / Maçonne	2	Employé polyvalent / Employée polyvalente de restauration	3
Chef d'équipe cordiste	2	Veilleur / Veilleuse de nuit en hôtellerie	3
Mécanicien / Mécanicienne en motoculture	2	Employé / Employée de ménage en hôtellerie de plein air	3

LES PERSPECTIVES D'EMPLOI



LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Département des Hautes-Pyrénées

Des difficultés de recrutement qui s'intensifient



Part de recrutements jugés difficiles par les employeurs



Evolution 2021/2019: **+8 points**



Les métiers les plus concernés par les difficultés à recruter selon les entreprises

- Employés de maison et personnels de ménage
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs
- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)
- Aides à domicile et aides ménagères
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules

Source : Pôle emploi Occitanie - Enquête BMO 2021 // www.observatoire-emploi-occitanie.fr