



Travailler ensemble, autrement

# DEFI EMPLOI

## Travailler ensemble, autrement



Depuis 1984, Défi Emploi met son expérience  
au service de ses clients

N° Agrément Qualité SAP: 2011-293-02  
Certifiée Qualité COORACE depuis le 17/12/2009  
Agrée « Service à la Personne » depuis 1992 Agrée par l'Etat depuis 1987



## Mieux nous connaître:

Défi Emploi, association intermédiaire depuis 1984, intervient sur les secteurs du Grand Tarbes, de l'agglomération Lourdaise et des Vallées des Pays des Gaves.

Elle adhère à l'UDAI ( Union départementale des Associations intermédiaires) offrant ainsi une réponse sur l'ensemble du département.

Défi Emploi est une SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Economique) « qui a pour objectif l'accès et le retour sur le marché du travail des personnes sans emploi » (article L 5132-1 du code du travail) en proposant des missions de travail et un accompagnement socioprofessionnel.

## Travailler ensemble autrement:

**Etre acteur de l'Economie Sociale et Solidaire:**  
Défi Emploi a pour vocation d'accroître les richesses collectives sur son territoire tout en renforçant son rôle de développeur solidaire

**Apporter des solutions à nos clients:**

- un personnel adaptés à vos besoins
- des démarches administratives simplifiées
- un suivi régulier des missions
- une bonne connaissance du territoire et des salariés mis à disposition
- une politique tarifaire juste

**S'engager dans un projet commun:**

- affirmer nos valeurs et principes d'action
- mobiliser citoyens, élus et partenaires autour de notre projet
- promouvoir un modèle économique par une coopération territoriale

**Contribuer à la stabilisation du parcours professionnelle de nos salariés:**

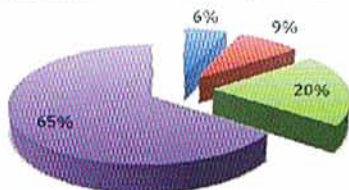
- permettre des expériences professionnelles
- accompagner à la réalisation de projet réaliste et réalisable
- bénéficier d'un statut de salarié

# DEFI EMPLOI EN 2011

+ 4.47% D'ACTIVITE PAR RAPPORT A 2010

48756 heures de mises à disposition réalisées pour 651 clients

■ Associations      ■ Collectivités  
■ Secteur marchand      ■ Services aux personnes

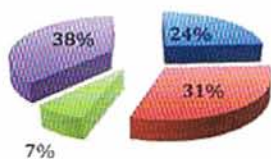


87.83% d'autofinancement pour un budget total de 997 K€

9.6% de subventions

46 K€ de bénéfices

■ Sorties emploi durable  
■ Sorties emploi de transition  
■ Sorties positives  
■ Autres motifs



-199 salariés en parcours d'insertion durable, soit 26.8 ETP dont 60% de femmes.

-Chacun signe un **Accord d'Engagement Réciproque** stipulant les objectifs et étapes de son accompagnement.

-En moyenne, un accompagnement dure 18 mois.

-100 personnes ont trouvé une solution adaptée dont 62% en emploi ou formation

## 2011 : UNE PROFESSIONNALISATION CONSTANTE

- des salariés permanents tous qualifiés et/ou expérimentés
- une certification qualité CEDRE, matérialisée par des procédures de travail, gage d'une recherche constante de la satisfaction de nos clients
- un renforcement des partenariats pour une recherche de solutions plus pertinentes et mieux adaptée aux problématiques des salariés
- la mise en place d'outils de gestion adaptés : comptabilité analytique, tableaux de bord de gestion et un suivi de l'accompagnement informatisé pour une meilleure traçabilité.

# DEFI EMPLOI

## TARBES LOURDES ARGELES-GAZOST

### Travailler ensemble, autrement

Depuis 27 ans, DEFI EMPLOI, Association intermédiaire embauche des personnes afin de faciliter leur insertion professionnelle durable.

Cette recherche s'exerce tant par la mise à disposition auprès des utilisateurs des services de l'association que par l'accompagnement socioprofessionnel mis en œuvre au service et à partir des souhaits et potentialités de la personne.

#### SON HISTOIRE

- 1984 : Création de « SOS Jeunes Dépannage »
- 1987 : Agrément préfectoral « Association Intermédiaire »
- 1992 : Agrément « service à la personne »
- 1994 : SOS Jeunes Dépannage devient DEFI EMPLOI
- 1996 : Adhésion au COORACE
- 1997 : Création de l'antenne lourdaise par la reprise d' « HORIZON »
- 2009 : Certification Qualité CEDRE V1

#### SON POINT FORT : SON EQUIPE

8 permanents répartis sur les 2 sites dont 7 en CDI temps plein au 1er janvier 2012.

199 salariés en parcours d'insertion durable, intervenant principalement sur des missions d'aide à domicile, entretien des espaces verts, manutention, bricolage et travaux du bâtiment..



otre interlocuteur:

## DEFI EMPLOI

33 Rue des Cultivateurs  
65000 TARBES  
05.62.34.60.05  
defi.emploi@wanadoo.fr

22 Avenue Joffre  
65100 LOURDES  
05.62.42.27.56  
defi.emploi.lourdes@orange.fr

ction de Défi Emploi est soutenue par:



imprimé par [www.lesgrandesimprimeries.com](http://www.lesgrandesimprimeries.com)