

Sur les sites et applications vous trouverez dès aujourd'hui, les TGV INOUI, OUIGO et Intercités qui circulent jusqu'au mardi 26 décembre et jusqu'au dimanche 22 décembre pour les TER

SNCF demande aux clients qui ont décidé ou décideront de ne pas voyager ce weekend d'annuler leur billet afin de libérer les places pour les voyageurs qui en auront besoin.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Tous les billets seront échangeables ou annulables sans frais.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31** service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35** service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application « **Assistant SNCF** » téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

CONTACT PRESSE

Astreinte Communication -Tél : 04 99 74 11 71