

INFOTRAFIC OCCITANIE LUNDI 13 JANVIER 2020

MONTPELLIER, LE 12 JANVIER 2020

Le trafic des trains s'améliore significativement sur l'ensemble du réseau ce lundi 13 janvier 2020.

PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE 13 JANVIER

- + TER : 6 circulations sur 10
Circulations partiellement assurées par autocars
- + Intercités : 5 trains sur 10
- + TGV : 7 trains sur 10

Tous les TGV INOUI et OUIGO disponibles à la vente jusqu'au 19 janvier 2020 inclus sont garantis et visibles sur l'Assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Tous les clients ont été recontactés et informés de la circulation de leur train par mail et SMS.

- Le voyage est confirmé et garanti pour la plupart d'entre eux
- Les clients dont le train est supprimé ont la possibilité de se reporter dans un train dont la circulation est garantie. Les échanges et annulations sont sans frais et sans surcout.

500 000 PLACES PROPOSÉES À MOINS DE 40 €

Des places sont disponibles tous les jours dans les TGV et Intercités. Les clients sont invités à vérifier plusieurs fois les disponibilités sur les sites ou applications : d'autres clients annulant leurs voyages jusqu'à la date de départ, des places sont ainsi libérées et de nouveau accessibles pour les échanges ou les réservations.

Il y a désormais 500 000 places disponibles à moins de 40€, jusqu'au 19 janvier.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

CONTACTS PRESSE

Astreinte communication Toulouse - Tél : 06 82 89 78 51
Astreinte communication Montpellier - Tél : 04 99 74 11 71