

	<p>Communiqué de presse 27/08/2015</p> <p>Contact : Joy SULITZER 01 53 56 75 37 j.sulitzer@acticall.com</p>	<p>GROUPE ACTICALL 50-52, Boulevard Haussmann 75009 PARIS</p> <p>PÔLE PYRÉNÉES Site de Tarbes Zone tertiaire Pyrène Aéro Pôle Téléports 2 et 3 65290 Juillan</p>
---	--	--

FORMATION PROFESSIONNELLE ET RECRUTEMENT

ACTICALL TARBES, EN PARTENARIAT AVEC L'AFPA, PÔLE EMPLOI ET L'AGEFOS, RECRUTE 15 CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Groupe Acticall, acteur majeur sur le marché de la Relation Client, cherche 15 collaborateurs en contrat de professionnalisation pour son site de Tarbes. Ce parcours vise à recruter, former et diplômer des demandeurs d'emploi aux métiers de la Relation Client, en leur fournissant les compétences nécessaires pour accéder à un emploi. Cette campagne de recrutement s'organise en partenariat avec le Pôle Emploi, l'AGEFOS et l'Afpa avec une POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) en amont de la prise de poste.

Acticall lance une campagne de recrutement sur son site de Tarbes qui regroupe actuellement plus de 400 personnes afin d'intégrer au sein de ses équipes 15 collaborateurs en contrat de professionnalisation.

Dans la lignée de ses engagements sociaux, le Groupe Acticall a lancé plusieurs sessions de Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) sur certains de ses sites avec le soutien de Pôle Emploi, de l'AGEFOS et de l'Afpa. Comme le souligne Sandrine Conor, Responsable Développement RH du Groupe Acticall, « nous permettons à des personnes éloignées de l'emploi d'accéder de façon progressive à un métier dans le secteur de la Relation Client à distance. La POE, a pour but de valider le choix professionnel des candidats en alternance et de sécuriser les parcours professionnels. »

Pour cette campagne de recrutement en contrat de professionnalisation, Acticall Tarbes a opté pour la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) en partenariat avec Pôle Emploi. « Les compétences nécessaires pour le poste de conseiller client sont avant tout le sens du contact et du service. Dans le cadre des missions confiées par nos clients, nous considérons qu'il est indispensable que le candidat ait une facilité à l'oral et une aisance avec l'environnement informatique », confie Sandrine Peres, Responsable RH du site Acticall Tarbes.

L'intégration des candidats retenus débutera par une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) en partenariat avec l'AFPA. Les candidats pourront intégrer une session de POE du 5 au 23 octobre 2015 avec au programme : la découverte du métier de conseiller client et de la relation client à distance, les techniques de communication écrite et orale, la bureautique, le travail en équipe, la gestion du temps...

A l'issue de cette période, les candidats qui valident leur POE et confirment leur choix d'orientation seront recrutés en contrat de professionnalisation « Conseiller Relation Client à Distance » à partir du 26 octobre 2015 pour une période de 12 mois.

A la fin de cette année d'exercice, le collaborateur passera un examen pour obtenir le titre professionnel inscrit au RNCP permettant d'accéder à un niveau BAC. Il pourra également se voir proposer un contrat en CDI.

Pour postuler, se présenter aux informations collectives qui auront lieu le 10/09 à 9h, le 14/09 à 9h et le 17/09 à 9h au Centre AFPA de TARBES - 92, avenue Alsace Lorraine - 65000 Tarbes.

A PROPOS DU GROUPE ACTICALL

Acticall est un groupe de services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : cabinet de conseil (Extens Consulting), organisme de formation (Learning CRM), centres de contacts (Acticall Centres de Contacts), agence conseil digital (The Social Client) et solutions technologiques (Novagile). Avec 180 M€ de chiffre d'affaires en 2014, le Groupe Acticall est un outsourceur français de premier plan qui compte 7 500 salariés répartis sur 20 sites, dont 15 en France, 3 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREADEV détient 55% du capital du Groupe Acticall, le restant étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (BNP Paribas, Bouygues Telecom, Orange, Canal+, PMU, EDF, Ministère de la Santé, Voyages-scnf.com, Leroy Merlin, Gras Savoye...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Relation Client » (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies. Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : www.groupe-acticall.com