

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE  
TOULOUSE, LE 14 JUIN 2018

## SPÉCIAL EXAMS EN OCCITANIE SNCF AUX CÔTÉS DES LYCÉENS ET ÉTUDIANTS

**Durant la période des examens, SNCF s'engage aux côtés des élèves et des étudiants : vigilance accrue des trains acheminant des candidats et information des autorités académiques en cas de retard, suppression ou incident sur le réseau.**

Depuis plusieurs années, en cas de perturbations dans les transports, SNCF met en place le dispositif Spécial Exams en coopération avec le ministère de l'Éducation Nationale et les rectorats. L'objectif : être aux côtés des candidats et leur permettre de se rendre sereinement sur leur lieu d'examens.

Le dispositif prévoit une mobilisation exceptionnelle les jours d'examens :



**SNCF SPÉCIAL EXAMS  
PRÉPAREZ VOTRE  
ITINÉRAIRE**



➤ Une sensibilisation est faite en amont sur le site internet TER et le compte twitter TER Occitanie afin d'inciter les candidats à bien anticiper leur voyage notamment en cas de grève.

➤ Une attention particulière est portée aux candidats pour les acheminer vers leur lieu d'examen en cas de problème sur le réseau.

➤ Les Gilets Rouges sont sensibilisés pour informer et rassurer les candidats.

➤ Un contact est pris les matins entre SNCF et les rectorats pour faire le point sur la situation sur le réseau afin d'anticiper les éventuelles difficultés dans le déroulement des examens.

➤ En cas de problème rencontré (suppression, retard), les candidats doivent se présenter au contrôleur à bord ou auprès d'un agent en gare. SNCF s'engage à informer les rectorats des perturbations.

➤ Nos conseillers sont à votre écoute au **0 800 31 31 31** (appel gratuit) du **lundi au vendredi de 7h à 20h** et le **samedi de 9h à 14h**.

SNCF invite les candidats à anticiper et préparer leur itinéraire et à vérifier la liste des trains prévus, la veille de leurs examens à partir de 17h, sur le site [www.ter.sncf.com/occitanie](http://www.ter.sncf.com/occitanie) ou sur l'application SNCF.

Pour en savoir plus : [www.sncf.com/fr/groupe/sncf-special-exams-2018](http://www.sncf.com/fr/groupe/sncf-special-exams-2018)

### CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER - Tél : 07 76 19 93 98

[gladys.verdier@sncf.fr](mailto:gladys.verdier@sncf.fr)