

# INFOTRAFIC OCCITANIE

## SAMEDI 4 JANVIER ET DIMANCHE 5 JANVIER 2020

MONTPELLIER, LE 03 JANVIER 2020

### CIRCULATIONS FORTEMENT PERTURBÉES

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire sera toujours perturbée sur l'ensemble du réseau samedi 4 janvier et dimanche 5 janvier 2020.

SNCF recommande aux voyageurs qui le peuvent de reporter leurs déplacements.

#### PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE SAMEDI 04 JANVIER

- + TER : 2 circulations sur 10  
circulations partiellement assurées par autocars
- + Intercités : 4 trains sur 10
- + TGV : 5 trains sur 10

#### PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE DIMANCHE 05 JANVIER

- + TER : 2 circulations sur 10  
circulations partiellement assurées par autocars
- + Intercités : 4 trains sur 10
- + TGV : 6 trains sur 10

#### TGV INOUI, OUIGO ET INTERCITÉS

Tous les TGV INOUI, OUIGO et INTERCITÉS disponibles à la vente jusqu'au 8 janvier 2020 inclus sont garantis et visibles sur l'Assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Tous les clients ont été recontactés et informés de la circulation de leur train par mail et SMS.

- Le voyage est confirmé et garanti pour la plupart d'entre eux
- Plus de 5000 enfants voyageront ce WE avec le service Junior et Cie
- Les clients dont le train est supprimé ont la possibilité de se reporter dans un train dont la circulation est garantie. Les échanges et annulations sont sans frais et sans surcoût.

Les voyageurs possédant un billet de train TGV INOUI, OUIGO, Intercités peuvent effectuer avant le départ une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

L'échange et/ou le remboursement peuvent s'effectuer dans les agences de voyage agréées SNCF, sur les sites et les applications.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

## TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

### Sur le web

TER [www.ter.sncf.com/occitanie](http://www.ter.sncf.com/occitanie)  
TGV - INTERCITÉS [www.oui.sncf/](http://www.oui.sncf/)

### Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits  
Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

### Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

### Sur Twitter

TER : **@TER\_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h  
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

#### CONTACTS PRESSE

Astreinte communication Toulouse - Tél : 06 82 89 78 51  
Astreinte communication Montpellier - Tél : 04 99 74 11 71