



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 12/05/2018
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

INFOTRAFIC OCCITANIE DU 13 MAI 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19h. Le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire le 13 mai 2018.

TER



1 **circulation** sur 4

TGV



2 trains sur 5

INTERCITÉS (jour)



1 train sur 10

INTERCITÉS (nuit)

aucun train

PRÉVISIONS DÉTAILLÉES LIGNE PAR LIGNE

La plus grande partie des circulations sera assurée par autocar.

Béziers – Neussargues

service normal assuré par autocar

Carcassonne – Quillan

service normal assuré par autocar

Cerbère – Avignon

1 circulation sur 3

Nîmes – Le Grau du Roi

1 circulation sur 3

Nîmes – Mende /Clermont-Ferrand

service normal assuré par autocar

Perpignan – Villefranche

service normal assuré par autocar

Villefranche – Latour de Carol

1 circulation sur 3

Toulouse – Auch

1 circulation sur 20

Toulouse – Pau

1 circulation sur 6

Toulouse – Latour de Carol

1 circulation sur 7

Toulouse – Rodez

1 circulation sur 3

Toulouse – Figeac

2 circulation sur 5

Toulouse – Mazamet

1 circulation sur 6

Brive – Rodez

1 circulation sur 5

Toulouse – Agen

1 circulation sur 5

Toulouse – Brive

2 circulation sur 3

Toulouse – Narbonne

1 circulation sur 3

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

gladys.verdier@sncf.fr

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Sur le web
TER
TGV - INTERCITÉS

<https://www.ter.sncf.com/occitanie>

<https://www.oui.sncf/>

<https://www.sncf.com/fr>



Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**

Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@TER_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) et [@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

TGV et INTERCITÉS

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement si moins de 1 train sur 3 les jours de grève sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

TER

CLIENTS ABONNÉS

+ Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un **abonnement à moitié prix** pour le mois de juin.

+ ASSOUPPLISSEMENT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

> La demande de suspension d'abonnement est rallongée de **10 jours**.

> La durée minimum est réduite à **1 mois au lieu de 2 mois**.

CLIENTS OCCASIONNELS

+ MODIFICATIONS

Tous les billets deviennent utilisables **jusqu'à 10 jours** après la date de début de validité du billet.

+ ANNULATIONS

Tous les billets sont remboursables **sans frais jusqu'à 61 jours** après la date de début de validité du billet.

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

gladys.verdier@sncf.fr