

## Booking.com dévoile les destinations les plus accueillantes au monde à l'occasion des Traveller Review Awards 2024, la France est en 3ème position

- Un nouveau record de 1,48 million de prestataires de voyage, dont 124 361 en France, ont reçu un Traveller Review Award en 2024, les récompensant pour leur sens de l'hospitalité.
- Cette année encore, la France est la troisième destination la plus accueillante au monde, selon les avis vérifiés laissés par les voyageurs sur Booking.com.
- Uzès, ville française, se classe en 7ème position des villes les plus accueillantes au monde.
- Pour la deuxième fois, les maisons de vacances devancent les hôtels à la seconde place.

**PARIS, 24 JANVIER 2024** - La 12ème édition des Traveller Review Awards de Booking.com a cette année récompensé 1 484 294 [hébergements](#) partenaires, 449 [sociétés de location de voitures](#) et 129 fournisseurs de [taxis aéroport](#) dans le monde. Ces distinctions se basent sur les plus de 309 millions d'avis vérifiés publiés sur la plateforme par les voyageurs, à travers 221 pays et territoires. La France a maintenu sa position sur la troisième marche du podium, avec un total de 124 361 récompenses. Elle se situe derrière l'Italie et l'Espagne, qui ont respectivement récompensé 181 012 et 125 611 établissements.

### Les destinations les plus accueillantes en France en 2024

**Cette année, la tête du classement des villes et régions françaises\* qui se distinguent par la qualité de leur accueil et l'expérience inoubliable offerte aux voyageurs en France est menée par Vaison-la-Romaine en Provence-Alpes-Côte d'Azur, Kaysersberg en Alsace et la station Arc 1950 dans le Rhône-Alpes :**

1. Vaison-la-Romaine (84)
2. Kaysersberg (68)
3. Arc 1950 (73)
4. Giverny (27)
5. Eguisheim (68)
6. Tarascon (13)
7. Le Beausset (83)
8. Argelès-Gazost (65)
9. Saint-Rémy-de-Provence (13)

## 10. Sainte-Mère-Église (50)

Pour la première année, la **Corse** a été élue région la plus accueillante en France, suivie de la **Bretagne** et de l'**Alsace**. La **Franche-Comté** et la **Bourgogne** viennent compléter ce Top 5 des régions les plus accueillantes en France.

### Une ville française reconnue parmi les villes les plus accueillantes du monde en 2024

Le classement mondial\*, établi grâce aux avis vérifiés laissés sur Booking.com, place la ville d'[Uzès](#) à la 7ème position des villes les plus accueillantes au monde. La ville, située entre les sommets des Cévennes et les plages de la Méditerranée, est une ville à l'architecture médiévale qui ravit les visiteurs grâce à son patrimoine provençal et authentique. [Arraial d'Ajuda](#) (Brésil) se hisse à la première place de ce classement, suivie de [Ermoúpoli](#) (Grèce) et [Viana do Castelo](#) (Portugal).

### Les appartements et les maisons de vacances sont les grands gagnants parmi les hébergements

Les voyageuses et les voyageurs continuent de privilégier les expériences qui leur permettent de se sentir comme chez eux, les [appartements](#) étant le type d'hébergement le plus récompensé en 2024 (710 687) et ce, pour la septième année consécutive. De même, pour la deuxième année consécutive, les [maisons de vacances](#) (213 824) devançant les [hôtels](#) (179 357) et maintiennent leur seconde place, tandis que les [maisons d'hôtes](#) (84 715) et les [B&B](#) (71 514) complètent la liste des 5 types d'hébergements les plus récompensés dans le monde. Les [villas](#) ont enregistré une augmentation de 23% des récompenses, la plus forte hausse par rapport à l'année dernière, suivies par les maisons de vacances (20 %) et les [campings](#) (14 %). Globalement, il est à noter une augmentation de 10 % du nombre de récompenses décernées à des [locations de vacances](#) et à d'autres hébergements uniques, offrant ainsi une alternative aux hôtels traditionnels. Cela témoigne de l'intérêt croissant des voyageuses et des voyageurs pour une large gamme de types d'hébergements et de l'hospitalité unique qu'ils peuvent offrir.

### Les partenaires de transport également mis à l'honneur

Pour la 5e année consécutive, Booking.com récompense ses sociétés de services de transport partenaires pour la haute qualité et la constance de leur service et de leur accueil. Au-delà de la simple nécessité de déplacement, la location de voitures offre aux voyageurs la possibilité de s'aventurer hors des itinéraires traditionnels. Les taxis constituent souvent le premier contact des voyageurs avec la population locale et sa culture, ce premier contact donnant souvent le ton pour le reste du voyage. Cette année, 449 sociétés de location de voitures partenaires dans 26 pays ont reçu un Traveller Review Award.

**Vanessa Heydorff, directrice générale France de Booking.com**, a déclaré : " Cette année encore, nous sommes ravis de récompenser nos partenaires pour valoriser l'exceptionnelle qualité de service qu'ils offrent à toutes les voyageuses et à tous les voyageurs. Nous saluons

*le dévouement et le sens de l'hospitalité de nos partenaires qui façonnent avec nous un avenir où chaque séjour devient une expérience inoubliable, ainsi que leur rôle essentiel dans notre mission : qu'explorer le monde soit accessible à toutes et tous. "*

#### **MÉTHODOLOGIE / NOTES AUX ÉDITEURS**

Afin de recevoir une récompense, les hébergements partenaires devaient présenter une note des commentaires égale ou supérieure à 8 (sur 10), reposant sur au moins 3 commentaires reçus au 30 novembre 2023 à 23h59 (CET). Les sociétés de location de voitures partenaires devaient, quant à elles, présenter une note des commentaires égale ou supérieure à 7,5 (sur 10), reposant sur au moins 100 commentaires reçus au 30 novembre 2023 à 23h59 (CET). Afin de recevoir une récompense, les sociétés de taxis partenaires devaient présenter une note des commentaires égale ou supérieure à 4,6 (sur 5) et avoir effectué 2 000 courses au 30 novembre 2023 à 23h59 (CET).

Seuls les clients ayant séjourné dans un hébergement, loué une voiture ou réservé un taxi peuvent laisser un commentaire sur Booking.com afin de décrire leur expérience. Ces commentaires n'étant jamais modifiés ni adaptés, les voyageurs et les voyageuses qui les consultent peuvent obtenir un aperçu authentique de l'expérience proposée par le partenaire de Booking.com en question, qu'il s'agisse d'un hébergement ou d'une société de services de transports.

\* Destinations déterminées en fonction du nombre de partenaires récompensés par des Traveller Review Awards 2024 par rapport au nombre total d'établissements remplissant les critères nécessaires dans la ville ou la région en question (hébergements uniquement). Ces destinations devaient également compter plus de lauréats que la moyenne afin de figurer sur la liste (au moins 200 villes ou régions récompensées étaient nécessaires). Elles ont également été sélectionnées en fonction de leur position géographique.

## **CONTACTS PRESSE**

---

[bookingfr@eurossagency.eu](mailto:bookingfr@eurossagency.eu)

**Léa François** / +33 6 48 88 25 78

**Lucas Choquet** / +33 6 50 65 86 43

#### **À propos de [Booking.com](https://www.booking.com) :**

Booking.com fait partie de Booking Holdings Inc. (NASDAQ : BKNG) et a pour mission de faire en sorte qu'explorer le monde soit à la portée de tous et de toutes. En investissant dans des technologies qui aident à supprimer les frictions dans le domaine des voyages, la plateforme Booking.com fait chaque jour le lien entre des millions de voyageurs et de voyageuses et des expériences mémorables, et ce, de manière efficace. Pour plus d'informations, suivez @bookingcom sur les médias sociaux ou rendez-vous sur [globalnews.booking.com](https://globalnews.booking.com).