

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



**BILAN DE L'ACTIVITE
2011**

SOMMAIRE

- **Epicerie Sociale**
- **Aides financières facultatives**
- **Micro Crédit**
- **Aides sociales légales**
- **Service de restauration**
- **Service de téléalarme**

ÉPICERIE SOCIALE

ACCUEIL DES USAGERS

- Lieu d'accueil et de convivialité
- Actions collectives : ateliers et séances d'informations
 - La compagnie des gourmands
 - Votre engagement budgétaire
 - Le potager jardinage
 - L'atelier santé
 - L'atelier solidaire
 - L'atelier compostage
 - Partenariat « lire c'est partir » ANDES

ÉPICERIE SOCIALE

LE MAGASIN

- Prix moyen du panier : 4,40 €
(contribution usager)
Soit un panier de 22 € prix réel
- Nombre de passages en caisse du 01/01
au 31/10/2011 : 2444
Soit 71 passages en caisse par semaine

ÉPICERIE SOCIALE

RÉPARTITION DES USAGERS PAR QUARTIER

Quartiers	Familles		Personnes		Nombre moyen de personnes par famille
	nombre	%	nombre	%	
Laubadère	65	18,36	172	20,95	2,65
Solazur	24	6,78	51	6,21	2,13
Mouysset	15	4,24	69	8,40	4,60
Bel Air	11	3,11	26	3,17	2,36
Ormeau	13	3,67	30	3,65	2,31
Figarol	12	3,39	30	3,65	2,50
Centre ville	90	25,42	183	22,29	2,03
Divers	124	35,03	260	31,67	2,10
Total territoires CUCS	128	36,16	348	42,39	2,72
Total	354	100	821	100	2,32

ÉPICERIE SOCIALE

SITUATION FAMILIALE DES USAGERS

- ✓ 161 célibataires (45,48 %)
- ✓ 14 veufs (3,95 %)
- ✓ 52 personnes en couple (14,69 %)
- ✓ 127 familles monoparentale (35,88 %)

TOTAL : 354 familles (100 %)

178 familles sans enfant (50 %)

176 familles avec enfant (50 %)

TYPE DE RESSOURCES DES FAMILLES

	RSA, Allocations	Chômage	Retraite	AAH	Salaire	Invalidité
Nbre de familles	87	90	53	39	68	17
En %	25 %	25 %	15 %	11 %	19 %	5 %

ÉPICERIE SOCIALE

PAROLES D'USAGERS

Je peux payer mes factures sans demander une aide à l'assistance sociale et ça me rend fière

Je consomme de la viande alors qu'avant c'était une fois par mois

Avec l'épicerie, j'ai acheté tous les timbres et fait mes photocopies de CV car avant je n'avais pas assez d'argent et ça c'est bien, ça me motive pour chercher du travail



ÉPICERIE SOCIALE

INSERTION

CAE MAGASINIER – 20 H PAR SEMAINE

Dates	Personnes	Sortie
Du 15/09/2010 au 14/03/2011	Monique 52 ans	Adulte Relais Epicerie Sociale
Du 15/03/2011 Au 14/09/2011	Frédéric 30 ans	CDD 18 mois Alstom
Du 01/10/2011 Au 31/03/2012	Eric – 20 ans Formation CACES Catégorie 3 et 5	Formation Chauffeur poids lourds

Adulte Relais

Dates	Personnes	Sortie
Du 15/03/2011 au 14/03/2012	Monique 52 ans	Agent d'entretien CDD TP Ville de Tarbes

ÉPICERIE SOCIALE

BILAN FINANCIER 2011

DEPENSES	montant	RECETTES	montant
fournitures d'énergie	4 125,74	participation ANDES	7 500,00
eau	130,02	subvention GIP CUCS	40 000,00
petit équipement	11 281,21	remboursement emplois aidés	22 320,68
fournitures administratives	300,00	participation des usagers	12 956,12
produits d'hygiène	12 694,68		
alimentation	40 151,22		
locations mobilières	897,00		
entretien et réparation	1 453,14		
assurances	573,38		
prestations de service	458,00		
publicité	200,00		
téléphone	1 219,91		
salaires	79 661,52		
charges	26 380,20		
dotation aux amortissements	1 904,02	budget CCAS	98 653,24
TOTAL	181 430,04	TOTAL	181 430,04

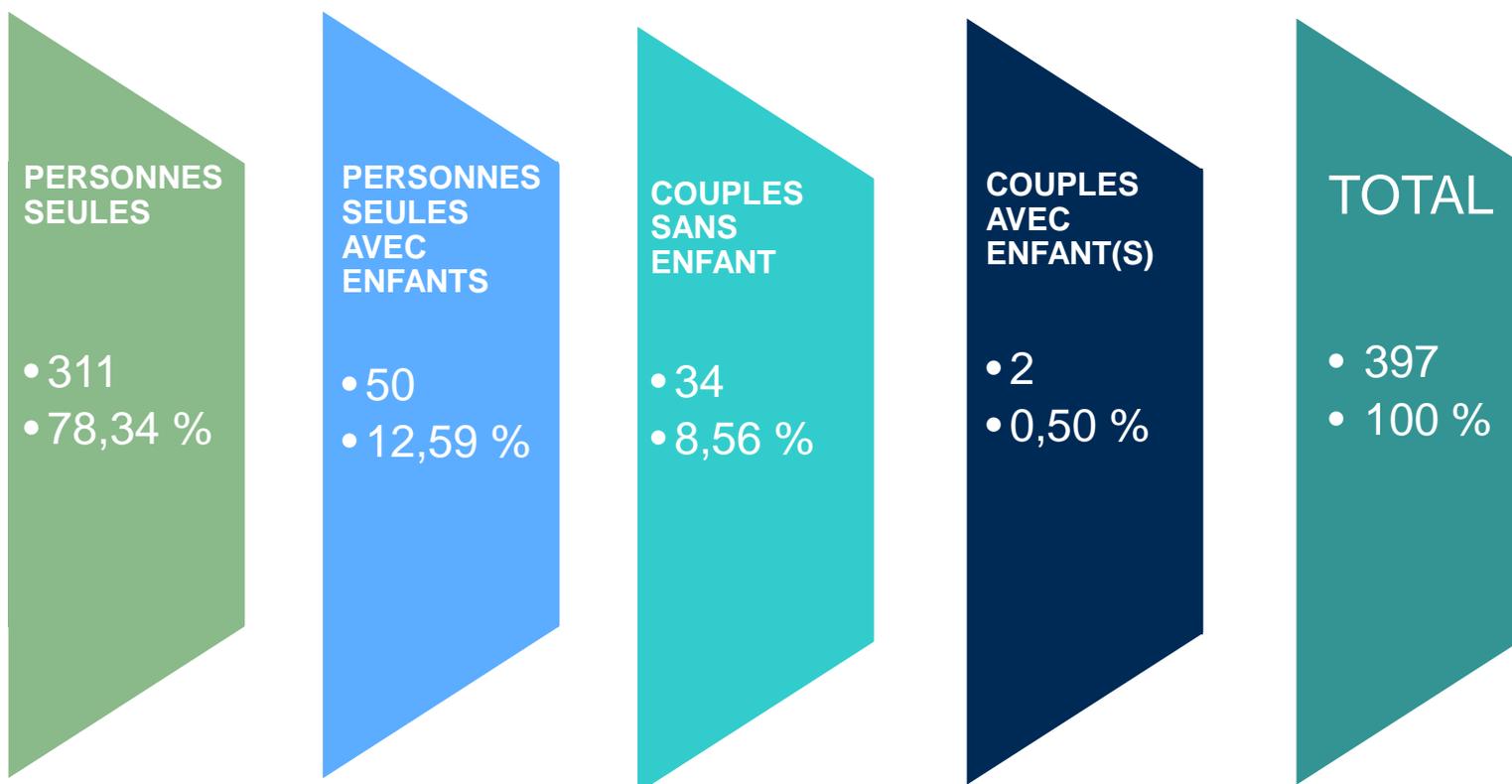
AIDES FINANCIÈRES FACULTATIVES

RÉPARTITION SELON LA NATURE DES AIDES

Nature des aides	Demandes accordées		Montant total affecté		Montant
	nombre	%	montant en €	%	moyen
loyer	159	38,13	29 243,33	41,15	183,92
Énergies	150	35,97	24 267,91	34,15	161,79
transport	1	0,24	86,00	0,12	86,00
santé	9	2,16	1 547,23	2,18	171,91
assurances	14	3,36	700,00	0,98	50,00
frais d'obsèques	18	4,32	6 600,00	9,29	366,67
hôtel	3	0,72	817,50	1,15	272,50
eau	25	6,00	3 257,99	4,58	130,32
impôts et taxes	8	1,92	619,42	0,87	77,43
cantine, centre de loisirs	1	0,24	80,00	0,11	80,00
compensation du handicap	12	2,88	1 150,00	1,62	95,83
divers	17	4,08	2 700,95	3,80	158,88
TOTAL	417	100,00	71 070,33	100,00	170,43

AIDES FINANCIÈRES FACULTATIVES

RÉPARTITION SELON LA COMPOSITION FAMILIALE



AIDES FINANCIÈRES FACULTATIVES

RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES

Tranches d'âges	Nombre de personnes	%
18 à 24 ans	8	2,02, %
25 à 34 ans	67	16,88 %
35 à 44 ans	64	16,12 %
45 à 54 ans	96	24,18 %
55 à 64 ans	94	23,68 %
65 à 74 ans	41	10,33 %
75 à 84 ans	18	4,53 %
Plus de 85 ans	9	2,27 %
TOTAL	397	100,00 %

MICRO CRÉDIT

ÉTAT DES LIEUX : 35 personnes intéressées par le dispositif du micro crédit personnel en 2011.

SITUATION DES DEMANDEURS (sur les 35 dossiers)

- 60 % sont des femmes
- 80 % vivent seuls
- 86 % sont locataires
- 45 % perçoivent les minima sociaux
- 26 % sont en intérim ou temps partiel
- 25 % sont au chômage
- 4 % sont à la retraite
- 40 % sont des hommes
- 20 % sont en couple
- 14 % dans un habitat autre

Les personnes qui demandent un micro crédit personnel sont essentiellement des personnes seules, locataires, bénéficiaires de minima sociaux.

MICRO CRÉDIT

Objet des prêts accordés

- 6 prêts concernent la mobilité (achat véhicule, permis de conduire)
- 2 prêts concernent le logement (achat électroménager)

Montant des prêts

- Mobilité : 1 500 € - 2 500 € - 3 000 € - 900 € - 3 000 € - 2 000 €
- Logement : 400 € - 2 100 €

Depuis la mise en place de ce dispositif par le CCAS de la ville de Tarbes en 2009, on note que les premières fins d'échéances de remboursements des prêts ont commencé en décembre 2011.

AIDES SOCIALES LÉGALES

856
DEMANDES
EN 2011
(nombre
total de
dossiers
traités par le
service
séniors)

• Aide ménagère	187 dossiers
• Placement en maison de retraite	158 dossiers
• Foyer restaurant	58 dossiers
• Placement CAT ou foyer d'hébergement	22 dossiers
• Allocation Compensatrice – Tierce personnes	30 dossiers
• Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) non comptabilisé dans le total (Conseil Général)	310 dossiers
• Obligés alimentaires (extérieur Tarbes)	50 dossiers
• Allocation de Solidarité aux Personnes Agées	6 dossiers
• Regroupement familial	15 dossiers
• Service Accompagnement à la Vie Sociale	10 dossiers
• Téléalarme	130 dossiers
• Foyer restaurant (hors aide sociale)	190 dossiers

SERVICE DE RESTAURATION

- ▶ En 2011 : Diminution globale de 2435 repas soit – 2,31 % par rapport à 2010, (augmentation de 8,22 % en 2010 ce qui pourrait indiquer une stabilisation de la demande
- ▶ La mise en place de la 5ème tournée en centre ville début 2010 a permis d'alléger les 4 autres tournées
- ▶ 103 168 repas ont été payés à la cuisine centrale par le CCAS
- ▶ Repas de régime (Prestation proposée courant 2006) en légère augmentation : 51 bénéficiaires en 2011 (49 en 2010)
- ▶ Sur 543 dossiers gérés, la part seniors représente 89,97 % du total soit 488 personnes (dont 66,19 % ont 80 ans et plus).

SERVICE DE RESTAURATION

BILAN FINANCIER

Augmentation des dépenses de fonctionnement de 4 238, 51 € soit 0,52 % par rapport à 2010. Cette augmentation concerne principalement les dépenses alimentaires (augmentation du tarif cuisine centrale).

En recettes, bien que les remboursements de la DSD aient baissé de 9,52 % (13 653,22 €), la participation des familles a augmenté de 7,30 % environ (35 935,20 €) ce qui conduit à une augmentation globale des recettes de 3,50 % (22 281,65 €).



**Diminution de la subvention de la ville de 18 043,14 €
soit 10,35 % de moins qu'en 2010**

SERVICE DE TÉLÉALARME



Augmentation du nombre d'utilisateurs de 4,39 % représentant 428 abonnés, contre 410 en 2010

- 82 % des utilisateurs âgés de 80 ans et plus
- 10,5 % des utilisateurs âgés de plus de 95 ans