

# Financer la solidarité dans notre région



PANORAMA  
2008 / 2009



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
DE MIDI-PYRENEES

# ÉDITORIAL

Grâce au dispositif PELS, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées a accompagné depuis 2001 plus de 1300 projets représentant une enveloppe globale de 16,8 millions d'euros en 8 ans.

Conçus et conduits pour apporter une réponse efficace et moderne aux besoins de solidarité dans la société, ces PELS sont la marque de l'engagement historique des Caisses d'Épargne sur leurs territoires.

Au-delà du soutien à la création, à l'insertion professionnelle, à l'autonomie des personnes dépendantes ou encore au maintien du lien social, il y a l'énergie et le talent de milliers d'hommes et de femmes qui s'engagent, aux côtés de leurs concitoyens, pour améliorer les conditions de vie et favoriser le développement local.

L'année 2008 marque une évolution dans l'engagement des Caisses d'Épargne sous cette forme. En effet, dans le prolongement de l'ouverture à la concurrence de la distribution du Livret A, le législateur a levé l'obligation légale faite aux Caisses d'Épargne de consacrer au financement des PELS une partie des résultats annuels. Mais il a maintenu leur vocation dans l'action solidaire, dans le développement économique local et régional et dans la lutte contre l'exclusion bancaire et financière de tous les acteurs de la vie économique sociale et environnementale.

Sans attendre cette évolution législative, les Caisses d'Épargne avaient pris l'engagement de consacrer 1% de leur produit net bancaire à des actions locales de solidarité.

C'est donc une nouvelle forme d'engagement pleinement volontariste qui se met en place au sein des Caisses d'Épargne. Avec la même authenticité, les mêmes valeurs éthiques et la même ambition d'être à la pointe de l'innovation sociale.



**Pierre Carli**

*Président du Directoire de la  
Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées*



**Bernard Roux**

*Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance  
de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées*



# LES VALEURS FORTES DE LA DÉMARCHE



## SOUTENIR LES PLUS FRAGILES

Les financements visent en particulier les personnes handicapées, âgées ou malades, en chômage longue durée et les jeunes en voie de marginalisation sociale. L'aide financière est attribuée à des associations qui interviennent au quotidien auprès de ces groupes. L'aide prend le plus souvent la forme d'une subvention mais peut aussi se matérialiser par un apport en capital, en moyens ou en compétences.

## TRAVAILLER AVEC LE TERRAIN

L'ancrage dans son territoire est la philosophie de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées. Elle a fait le choix de concentrer son aide sur le soutien financier aux professionnels de l'accompagnement qui proposent des solutions concrètes et adaptées aux personnes en difficulté : réseaux d'accompagnement des créateurs ou repreneurs d'entreprises, associations, fondations ou entreprises d'insertion.

## S'APPUYER SUR LE SOCIÉTARIAT

Les sociétaires de la Caisse d'Épargne détiennent des parts sociales dans une société locale d'épargne, gérée par des administrateurs bénévoles impliqués dans le dispositif de solidarité. Grâce à leur connaissance des acteurs économiques et sociaux de leur territoire, ils proposent des projets, interviennent dans leur évaluation et leur sélection.

## RESPECTER L'ÉTHIQUE

Chaque projet solidaire, fondé sur le principe d'intérêt général, est assorti de règles précises de mise en œuvre permettant de respecter des principes de neutralité, de transparence et d'intégration. Administrateurs, sociétaires, collaborateurs, experts : tous les acteurs sont tenus de s'y conformer.



# L'EMPLOI

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées favorise l'insertion bancaire du micro entrepreneur. Les deux antennes de l'association Parcours Confiance dans notre région permettent d'accompagner chaque micro entreprise par un suivi bancaire personnalisé, en marge des circuits de financement classiques.

L'accompagnement du créateur d'entreprise est un facteur clé. La Caisse d'Épargne a donc noué des partenariats avec France Active, France Initiative, Créer-boutiques de gestion, le Réseau Entreprendre et la Fondation de la 2<sup>ème</sup> Chance.

Cela se traduit par l'abondement de fonds de prêts d'honneur ou de fonds de garantie et par un partenariat étroit dans l'accompagnement du crédit bancaire.

Pour favoriser l'insertion par l'emploi, la Caisse d'Épargne soutient les projets d'associations ou d'entreprises d'insertion qui, par des emplois adaptés, permettent de s'approprier un métier ou d'acquérir des formations qualifiantes.

## En 2008...

*L'association AID SERVICES (Toulouse, 31) aide les personnes en difficulté à se réinsérer dans le secteur du nettoyage industriel et de la blanchisserie.*

*La formation du personnel et son accompagnement se fait dans des conditions équivalentes à celle d'une entreprise.*



*L'ASSOCIATION GEIQ BTP (Cahors 46) pour faire face à une augmentation toujours plus importante de jeunes sans diplôme ou de demandeurs d'emploi longue durée, met en place des parcours individualisés.*

*En associant des entreprises du secteur du BTP, elle vise une qualification professionnelle. Cet accompagnement de près de 150 nouveaux parcours par an atteint un taux de réussite de 70 %.*

*L'association LES JARDINS DE BIGORRE (Borderès-sur-l'Échez, 65) propose un accompagnement social et de réinsertion professionnelle pour des chômeurs de longue durée à travers l'apprentissage du métier de maraîcher.*





# L'AUTONOMIE

**Maîtriser les savoirs de base** est un préalable indispensable pour le développement personnel et l'insertion. La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées finance les interventions qui favorisent l'ouverture au monde : ateliers informatiques, sensibilisation à la gestion de l'argent, événements autour de la citoyenneté, de l'environnement. Elle soutient par exemple les formations proposées par l'association Finances et Pédagogie.

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées s'implique également auprès des acteurs sanitaires dans les projets qui visent à **favoriser l'autonomie** des personnes handicapées, malades ou âgées.

La Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées soutient aussi les associations mobilisées **pour satisfaire les besoins fondamentaux** des plus démunis. Elle finance leurs investissements comme l'achat de matériel, de véhicules, la formation des bénévoles, l'aménagement et équipement de locaux d'accueil, de stockage de denrées ...

## En 2008...

*A.C.M.A.D (S'-Girons, 09) a réalisé un jardin thérapeutique afin d'améliorer le quotidien des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et qui sont prises en charge dans cet Accueil de Jour.*



*Le SECOURS POPULAIRE (Rodez, 12) a amélioré l'équipement de ses centres de distribution alimentaires afin de respecter les règles d'hygiène et de stockage. 5 000 bénéficiaires de l'aide alimentaire sont accueillis chaque année.*

*Par l'accès à l'informatique et à internet, l'A.G.E.J. (Auch, 32) permet aux enfants malades et hospitalisés de suivre un enseignement scolaire à distance et de faciliter leur droit à l'information.*





# LE LIEN SOCIAL

Banque de proximité, la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées est particulièrement sensible aux initiatives **d'insertion par la culture et le sport**. Elle finance différentes actions qui recréent du lien social : animations de quartiers, rencontres sportives et activités culturelles.

Les associations engagées dans la **protection de l'environnement** bénéficient d'un financement lorsque le projet favorise aussi la cohésion sociale : activités d'insertion ou en faveur de l'accessibilité des personnes handicapées.

**Favoriser l'insertion bancaire des personnes fragilisées** peut s'avérer déterminant pour qu'elles concrétisent des projets personnels. Parcours Confiance propose des micro crédits personnels et accompagne les bénéficiaires. Des ateliers sur le rapport à l'argent et sur la maîtrise du budget familial sont également organisés par Finances & Pédagogie.

## En 2008...

*L'association THÉÂTRE AU DELÀ DES MOTS (Castres, 81) organise des ateliers de théâtre qui permettent aux personnes en grande difficulté de langage (handicap mental) d'améliorer leur capacité d'expression et de relation avec les autres...*

*Grâce à ARBRES ET PAYSAGES D'AUTAN (Ayguesvives, 31) est né le sentier botanique "Arbre à portée de mains" financé par la Caisse d'Épargne. Accessible aux personnes déficientes visuelles et à mobilité réduite, il a obtenu le label "Tourisme et Handicap".*



*L'association REBONDS (Labège, 31) a choisi le rugby en tant qu'outil éducatif pour des jeunes filles et garçons scolarisés en zone prioritaire. Les actions d'éducation et d'insertion par le sport menées par cette association évitent aux enfants une rupture sociale.*

# PARCOURS CONFIANCE, L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SOUTIEN SOLIDAIRES

Parcours Confiance est un dispositif innovant d'accompagnement bancaire et social des populations en fragilité financière qu'il s'agisse de particuliers ou de micro-entrepreneurs.

Depuis son démarrage expérimental en 2006, Parcours Confiance a connu un essor rapide et offre en 2009 une large couverture : 16 Caisses d'Épargne opérationnelles, 53 conseillers nommés et 58 départements couverts.

Parcours Confiance est représentée en Midi-Pyrénées par deux antennes, à Toulouse et Albi, qui en 2008 ont accordé 43 micro crédits sociaux et 28 micro-crédits professionnels.

Chaque association Parcours Confiance vient en aide à ceux qui n'ont pas accès aux financements bancaires classiques et les accompagne à trois niveaux :

- **Accompagnement personnel** par les partenaires locaux de l'action sociale : recherche d'emploi, de logement, soutien à la création d'entreprise.
- **Accompagnement bancaire** personnalisé réalisé par le conseiller Parcours Confiance à partir d'un diagnostic social et budgétaire, complété par une offre bancaire adaptée.
- **Accompagnement pédagogique** sous la forme d'ateliers sur le rapport à l'argent, animés par Finances & Pédagogie.

Les actions de Parcours Confiance se construisent en partenariat avec les acteurs locaux de l'accompagnement social : le Centre communal d'action sociale, la Caisse d'allocations familiales, le Conseil général.

Des associations comme le Secours catholique et l'UDAF sont aussi partie prenante, ainsi que les spécialistes de l'accompagnement à la création d'entreprise : France Active, France Initiative, Créer-boutiques de gestion, réseau Entreprendre...

## ***Principaux partenaires de Parcours Confiance en Midi-Pyrénées :***

*\* Micro-crédits sociaux : UDAF, Restaurants du Cœur, Missions Locales, CCAS , CCPS.*

*\* Micro-crédits professionnels : Midi-Pyrénées Active, Initiatives Tarnaises, Créer- boutiques de gestion.*

Depuis sa création, en 1957, **Finances & Pédagogie** est soutenue financièrement par le Groupe Caisse d'Épargne. Ce soutien lui donne la possibilité de réaliser des actions éducatives budgétaires et de prévention du surendettement, auprès d'un large public, jeunes et adultes, en vue de leur autonomie en matière de gestion financière.

Ses actions de sensibilisation, déclinées par thématiques, reposent sur une démarche pédagogique d'accompagnement et de prévention. Elles encouragent la prise de responsabilité et cherchent à rendre chacun acteur de sa vie. Elles sont conçues de manière à pouvoir disposer, à chaque étape de vie, d'informations nécessaires à la réalisation ou à la reconstruction de projets de vie.

### Les thèmes d'intervention de Finances & Pédagogie :

- \* L'argent dans la vie
- \* Les jeunes et l'argent
- \* Le couple et l'argent
- \* Banque d'aujourd'hui, banque de demain
- \* Le crédit
- \* Le surendettement
- \* L'épargne et les placements
- \* Créer son propre emploi
- \* Les assurances de la famille
- \* La transmission du patrimoine
- \* La préparation financière de la retraite
- \* La bourse

En Midi-Pyrénées l'association mène ses actions en partenariat avec le secteur social, associatif, éducatif, les collectivités territoriales et les entreprises publiques et privées auprès desquelles elle intervient en tant qu'organisme de formation professionnelle.



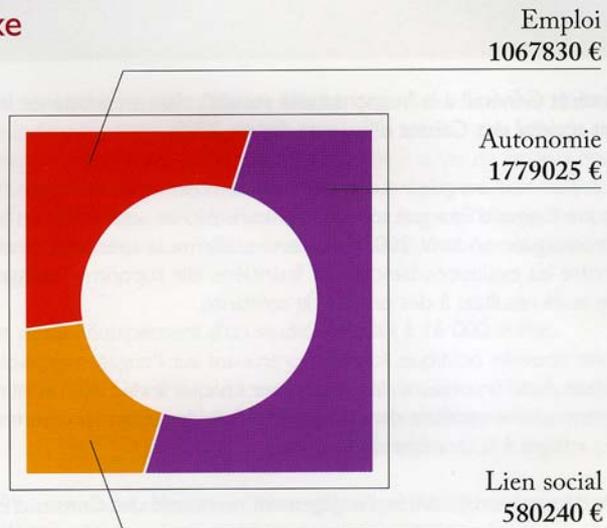
En 2008, **Finances & Pédagogie** a animé en Midi-Pyrénées 219 réunions et rencontré plus de 3200 personnes.

 **Finances & Pédagogie**  
Amener chacun à mieux maîtriser l'argent

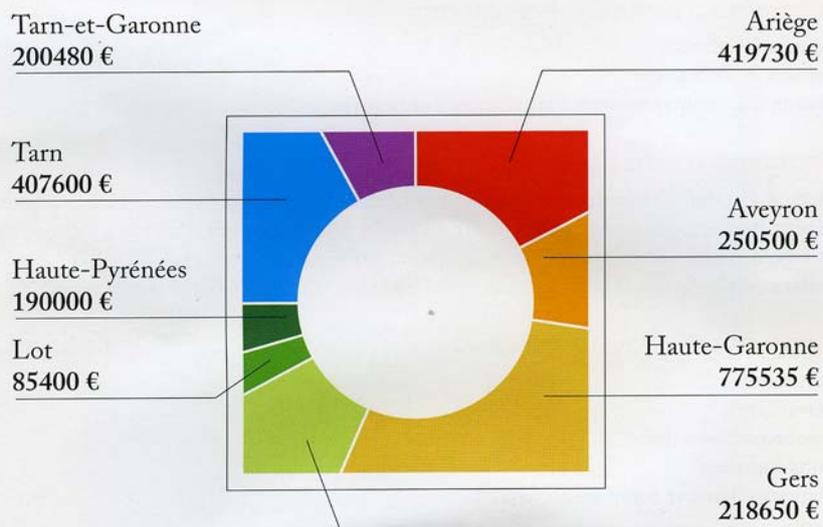
# CHIFFRES CLEFS 2008 : 3,42 M€ pour 314 projets solidaires

En 2008, la Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées a apporté un soutien financier à 314 projets solidaires portés par des associations – labélisés Ecureuil & Solidarité

## ■ Ecureuil & Solidarité Répartition par axe



## ■ Ecureuil & Solidarité Répartition par département



# EN 2009, L'ENGAGEMENT DE LA CAISSE D'ÉPARGNE SE RENOUVELLE

Passer de "l'intérêt Général" à la "responsabilité sociale", c'est en substance la vocation du nouveau programme d'engagement sociétal des Caisses d'Épargne depuis 2009.

Très présent depuis huit ans grâce aux projets d'économie locale et sociale (PELS), le rôle de banquier solidaire que joue chaque Caisse d'Épargne sur son territoire évolue sous l'effet de la loi de modernisation de l'économie (LME), promulguée en août 2008. Si celle-ci réaffirme la spécificité des Caisses d'Épargne comme acteurs de la lutte contre les exclusions bancaire et financière, elle supprime l'obligation légale pour elles de consacrer une partie de leurs résultats à des projets de solidarité.

C'est donc une nouvelle politique, fondée dorénavant sur l'engagement volontaire, que les Caisses d'Épargne mettent en place. Avec un objectif clair : consacrer, chaque année, 1% de leur produit net bancaire (PNB) à des actions de responsabilité sociétale dans la lignée de *Bénéfices Futur*, programme de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) intégré à la stratégie du Groupe.

Poursuivant la démarche déjà initiée, l'engagement renouvelé des Caisses d'Épargne vise la mise en œuvre d'un programme moderne et ambitieux en lien avec les territoires, à l'écoute des préoccupations sociales et environnementales, soucieuse de faire évoluer les pratiques et d'élaborer une offre de produits innovants pour répondre aux enjeux de demain.

## Programme d'inclusion financière :

- \* Parcours Confiance
- \* Finances & Pédagogie
- \* Réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise

## Programme d'actions philanthropiques :

- \* Mécénat *Écureuil Solidarité* en faveur de structures contribuant à l'autonomie des personnes âgées, handicapées ou malades, l'insertion par la culture et le sport, l'aide à l'alimentaire et au logement, la protection de l'environnement favorisant le lien social.
- \* Fondations nationales (Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité, Belem).

## Programme d'innovation RSE

- \* Environnement
- \* Gouvernance
- \* Ressources humaines
- \* Droits humains
- \* Relations clients et fournisseurs

# COUP DE CŒUR "GAHMU"

L'association GAHMU qui réunit les universités toulousaines, le Centre régional des œuvres scolaires et universitaires (CROUS) et des associations de personnes handicapées s'est créée autour d'un projet unique en Midi-Pyrénées : l'aménagement en résidence universitaire de 20 studios adaptés à la vie en fauteuil roulant. L'idée a germé lors du lancement du programme de construction de la résidence universitaire Clément-Ader à l'université Paul-Sabatier et devant le constat d'absence, en Midi-Pyrénées, de solutions d'hébergement pour les étudiants atteints d'un handicap moteur lourd, ouverture des portes à distance, mobilier réglable, lève-personne pour se déplacer du lit à la salle de bain.

**Le coût unitaire de l'aménagement et de l'équipement d'un studio s'élevait à 16 000 euros.**

Informé de l'existence du dispositif PELS, le GAHMU s'est rapproché de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées. Devant l'évidence du besoin auquel ce projet pouvait répondre, elle a apporté son soutien par le biais d'une subvention de 60 000 €.

Cette initiative a été récompensée par les sociétaires de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées et distinguée par le jury du concours *Coup de cœur et solidarité* qui lui a décerné le prix national " *Autonomie, vivre et s'épanouir* ".





**- Banque de Développement Régional -**

Responsable des Missions d'Intérêt Général :  
Marie-Pierre PAGÈS, 11-13 rue du Languedoc - BP 33430  
31034 TOULOUSE CEDEX 6  
Téléphone : 05.62.25.90.83  
marie-pierre.pages@cemp.caisse-epargne.fr

**- Association Parcours Confiance -**

Patrick ARNAL - Antenne Haute Garonne et Ariège  
Tel : 05.61.22.17.55 Mob : 06.82.89.68.80  
Fax : 05.62.30.90.94  
patrick.arnal@cemp.caisse-epargne.fr

Claude PAUL - Antenne Tarn et Aveyron  
Tél. : 05 63 48 59 60 Mobile : 06 29 40 73 81  
Fax : 05 63 48 59 08  
clau.de.paul@cemp.caisse-epargne.fr

**- Association Finances & Pédagogie -**

10 avenue Maxwell 31023 Toulouse Cedex 1 BP 22306  
Correspondants régionaux :  
Jean-Luc RIVIERE : 06 84 80 20 29  
Georges PETIT GRAS : 06 80 36 35 16



Bénéfices Futur