

## Enedis s'engage pour ses clients

**Au service de plus de 170 000 clients et 2 600 producteurs, sur le département des Hautes-Pyrénées, Enedis a organisé des journées « Tous Clients » auprès de ses collaborateurs pour réaffirmer son engagement d'accompagner les territoires dans la transition écologique.**

*« Dans un contexte de montée en puissance des énergies renouvelables et de forte augmentation des demandes de raccordement au réseau de distribution électrique, Enedis se doit d'être aux côtés des clients pour faciliter leurs projets. Pour accompagner cette dynamique sur notre territoire, Enedis a mis en place de nouveaux services afin de faciliter les échanges avec ses clients. Depuis mai 2021, notre direction régionale est dotée d'une nouvelle Agence Relation Client avec des interlocuteurs basés à Tarbes. Elle a pour mission d'assurer l'accueil et le suivi des clients grand publics, professionnels, entreprises, petits producteurs et fournisseurs d'électricité. »*

**Philippe Berardo, Directeur territorial Enedis dans les Hautes-Pyrénées.**

**Dans le département des Hautes-Pyrénées, le taux de satisfaction des clients s'élève à 91%.** Avec « Tous Clients », Enedis souhaite engager chaque salarié, quel que soit son métier, aux activités clientèles à travers différentes actions de type « vis ma vie ». L'objectif est de permettre à tout un chacun de **développer les relations humaines** et ainsi se rapprocher des clients.

Cette opération est menée dans le cadre d'une ambition majeure de l'entreprise : **diviser par deux les délais de raccordement** afin de faciliter le développement des nouveaux usages électriques des territoires (énergies renouvelables, autoconsommation, mobilités électriques), tout en les accompagnant vers plus de sobriété dans leur consommation électrique, notamment grâce au compteur communicant Linky.

Pour toute demande d'informations ou de raccordement/branchement au réseau électrique, vous pouvez contacter Enedis :

- Pour les particuliers : 09 70 83 29 70 ou <https://www.enedis.fr/raccordement-maison>
- Pour les professionnels : 09 70 83 29 70 ou <https://www.enedis.fr/raccordement-maison>
- Pour les entreprises > à 36 kVA ou HTA : 09 69 32 18 99 ou <https://www.raccordement-entreprise-enedis.fr/>
- Ou téléchargez l'application **Enedis à mes côtés**, disponible sur AppStore et GooglePlay en scannant le QR code suivant :



Ce document est certifié. Pour en vérifier l'authenticité, rendez-vous sur <https://www.enedis.fr/medias>

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 37 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

**Enedis**  
Direction régionale Pyrénées Landes  
13 rue Faraday  
64 000 Pau  
[communication-pyl@enedis.fr](mailto:communication-pyl@enedis.fr)

**Contact presse :**  
Sabrina Triau / 06 98 40 81 49  
[sabrina.triau@enedis.fr](mailto:sabrina.triau@enedis.fr)  
Yonah Martin / 07 62 76 63 14  
[yonah.martin@enedis.fr](mailto:yonah.martin@enedis.fr)

