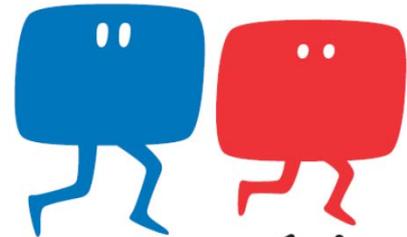


CSA

CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL



**tous au numérique!**

**Bilan du Passage  
à la télévision tout numérique  
de la région Midi Pyrénées**

**8 mars 2012**

Contact presse France Télé Numérique  
Franca Vissière : 01 53 15 75 14  
[franca.vissiere@harrison-wolf.com](mailto:franca.vissiere@harrison-wolf.com)

Contact presse CSA  
Frédérique Bayre - 01 40 58 36 29  
[Frederique.bayre@csa.fr](mailto:Frederique.bayre@csa.fr)



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# Les clés du passage à la télévision tout numérique

## Plusieurs mois de préparation pour un passage opéré en deux jours avec un nombre d'émetteurs TNT particulièrement élevé

Après plusieurs mois de préparation, la région Midi Pyrénées est passée à la télévision tout numérique le 8 novembre 2011. Dans la nuit du 7 au 8 novembre, tous les émetteurs analogiques et numériques ont été mis à l'arrêt. Cet arrêt, définitif pour les émetteurs analogiques mais temporaire pour les émetteurs numériques, a permis aux diffuseurs de mettre en place le plan de fréquences défini par le CSA. Le 8 novembre au soir, la grande majorité des 202 émetteurs TNT de la région étaient allumés sur leurs nouvelles fréquences, avec une puissance de diffusion augmentée.

54 réémetteurs et un réseau câblé numérisés à l'initiative des collectivités territoriales ont été également mis en service lors de ce passage. 48 de ces émetteurs et le réseau câblé bénéficient de l'aide financière prévue par loi.

## Un passage au tout numérique pour près de 3 millions de téléspectateurs en Midi Pyrénées

3 millions de téléspectateurs, soit 1 360 000 foyers équipés TV, étaient concernés par ce passage. Parmi eux, 1 000 000 foyers recevant la TNT par une antenne râteau ont dû procéder à une recherche et mémorisation des chaînes pour retrouver l'ensemble de leurs programmes.

## Un passage qui concernait également des foyers en Aquitaine

L'émetteur du Pic du Midi dessert plus de 500 communes situées en Aquitaine où résident plus de 180 000 foyers. Les téléspectateurs de ces communes recevant la télévision par une antenne râteau orientée vers cet émetteur sont également passés au tout numérique le 8 novembre.

## Une offre élargie de chaînes gratuites

La télévision numérique terrestre est diffusée par groupes de chaînes partageant un même canal de diffusion, que l'on appelle des multiplex. Cette technologie permet d'offrir jusqu'à 19 chaînes nationales gratuites reçues par l'antenne râteau.



Ces chaînes sont aussi disponibles sans abonnement via le câble, le satellite (offres TNTSAT et FRANSAT) et l'ADSL (offres Triple Play).

La chaîne locale gratuite, TLT (Télé Toulouse), est également diffusée par deux émetteurs TNT à Toulouse.

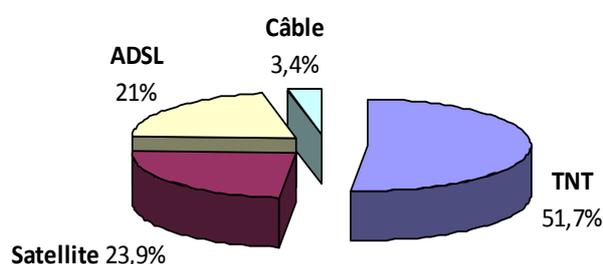
## La région Midi Pyrénées : 23<sup>ème</sup> région à passer à la télévision tout numérique

Au lendemain du 8 novembre, avec le passage de la région Midi Pyrénées, plus de 96% de la population métropolitaine est passée à la télévision tout numérique.

# Les foyers massivement équipés pour la télé numérique

**100% des foyers qui recevaient exclusivement la télévision analogique hertzienne sont passés à la télévision numérique**

Fin juin 2011, quatre mois avant le passage de la région à la télévision tout numérique, 30,2%\* des foyers recevaient encore le signal analogique hertzien sur un de leurs téléviseurs. Mi-novembre 2011, une semaine après le passage, tous les foyers qui devaient s'équiper pour continuer à recevoir la télévision après le 8 novembre, recevaient la télévision numérique sur au moins un poste.



Grille de lecture : sur 100 foyers numérisés, 52 reçoivent la TNT

Le choix de la **TNT** est largement dominant : **51,7%** des téléspectateurs numérisés reçoivent les chaînes de la TNT par l'antenne râteau sur au moins un poste du foyer.

Le satellite numérique, avec ou sans abonnement, constitue le deuxième vecteur de numérisation des foyers avec une pénétration de 23,9%.

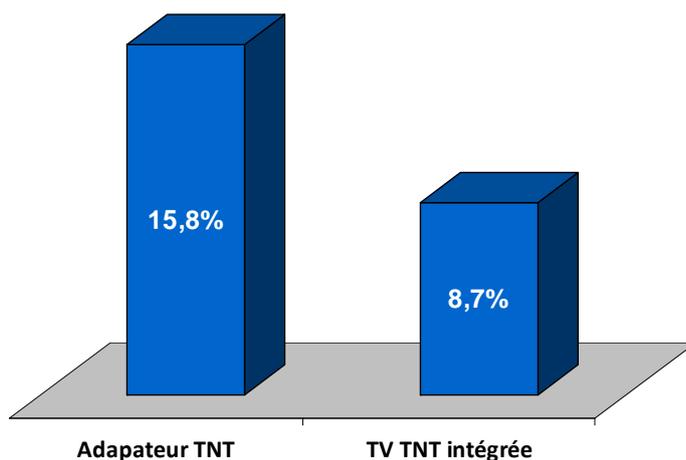
L'**ADSL** représente **21%** de l'équipement des foyers recevant la télé numérique.

Le **câble numérique** est présent dans 3,4% des foyers.

## 2 foyers sur 10 ont acquis un nouvel équipement

A l'occasion du passage de la région à la télévision tout numérique, 21,3% des foyers se sont dotés d'un matériel de réception numérique : adaptateur TNT, TV TNT intégrée, ou décodeur satellite numérique.

Ce nouvel équipement est majoritairement un simple adaptateur TNT. 215 000 foyers ont fait l'acquisition d'un adaptateur TNT pour passer au tout numérique et près de 120 000 foyers ont acheté un téléviseur TNT intégrée.



\*Source : Baromètre Médiamétrie réalisé du 21 au 25 juin 2011 sur un échantillon représentatif de 500 foyers

\*\*Source : Baromètre Médiamétrie réalisé du 14 au 19 novembre 2011 sur un échantillon représentatif de 500 foyers

## Des téléspectateurs massivement informés

Grâce à la bonne articulation des dispositifs d'information mis en place par FTN, mais aussi grâce aux nombreux relais d'information locaux, les **téléspectateurs** étaient **massivement informés et préparés pour le passage**.

Un mois avant le passage, près de 97%\* des téléspectateurs savaient que la région allait passer à la télé tout numérique.

Parmi les vecteurs de notoriété du passage, télévision et presse écrite arrivent en tête, suivis par la radio et les outils spécifiques mis en place par FTN.

**0970 818 818**

**90 000 appels**

en provenance de Midi  
Pyrénées ont été traités entre  
janvier et novembre 2011



**La campagne publicitaire en deux temps** (équipement, recherche et mémorisation des chaînes)



**905 points d'information fixes** dans les mairies.

**150 villes et villages** visités par la tournée « Tous au Numérique »



**1,6 million guides distribués**

# Le bilan des dispositifs d'accompagnement

Les dispositifs d'accompagnement et d'aide mis en place par France Télé Numérique ont bien fonctionné et ont trouvé de puissants relais à travers la forte mobilisation des collectivités locales et des associations. L'accompagnement mis en place s'est révélé essentiel pour accompagner les téléspectateurs les plus fragiles durant la semaine de passage. Dans la région Midi-Pyrénées, la Fondation d'entreprise TDF Solidarités Numériques a ainsi largement participé à la mobilisation et à la formation de relais locaux.

**9 455**

interventions à domicile  
avec le dispositif  
d'assistance technique

**10 737**

aides financières  
attribuées par FTN en  
Midi Pyrénées à ce jour  
3 079 aides à l'équipement  
4 190 aides à l'antenne  
3 468 aides à la réception



**2 300**

bénévoles formés par FTN  
permettant

**12 000** interventions de  
bénévoles auprès des  
téléspectateurs les plus fragiles

**0970 818 818**

Près de **33 000** appels traités  
la semaine du passage en  
provenance de la région.

Un pic de **13 300** appels pour la  
seule journée du 8 novembre



**551** professionnels  
signataires de la  
charte « tous au  
numérique »

**www.tousaunumerique.fr**

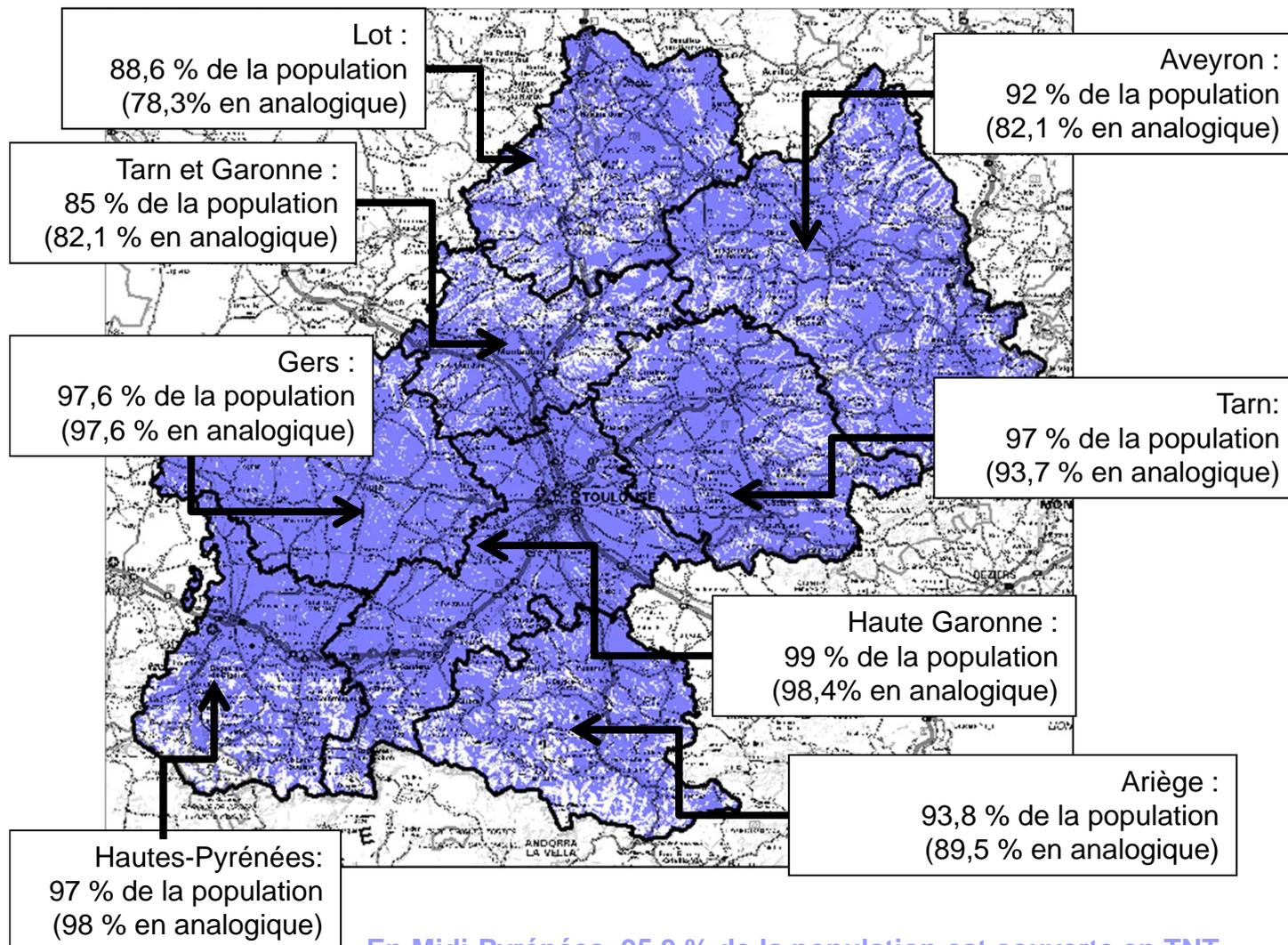
**165 000** visites la semaine  
du passage en provenance de la  
région Midi Pyrénées

Un pic de **39 000** visites le 8  
novembre

*\*Source : Baromètre Médiamétrie réalisé du 30 mai au 8 juin 2011 sur un échantillon représentatif de 500 foyers*

## La couverture des Midi-Pyrénées en TNT

La région compte 202 émetteurs diffusant la Télévision Numérique Terrestre, dont 4 émetteurs principaux (Toulouse Pic du Midi, Aurillac Labastide du Haut Mont, Tarascon sur Ariège, Millau Levezou), ainsi que 54 émetteurs mis en service par des collectivités.



### L'offre de TNT HD

Avec le passage au tout numérique, la couverture du multiplex R5 (qui porte TF1, France 2 et M6 en Haute Définition) est passée de 63,8 % à 95,7% de la population.

### Jusqu'à 19 chaînes nationales gratuites sur la TNT

La TNT en Midi-Pyrénées offre 19 chaînes nationales gratuites.

# Les problèmes de réception rencontrés après le passage (1)

La France a fait un **choix technologique très structurant**, celui du SFN (Single Frequency Network). Cette **architecture de réseau, qui est mise en place au moment où une région passe à la télé tout numérique**, permet une optimisation maximum de l'espace hertzien, **nécessaire pour développer les réseaux mobiles de 3ème et 4ème génération et pour enrichir l'offre audiovisuelle**. Mais elle est exigeante : du fait de la nécessaire synchronisation des émetteurs qu'elle requiert, il arrive qu'elle génère marginalement des effets de bord avec un phénomène de brouillage du signal, comme ce fut le cas dans certaines zones de la région Midi-Pyrénées.

## Zone de Cahors (R1/R2/R3/R4/R5/R6) – Département du Lot

Des problèmes de réception TNT nous ont été confirmés à la suite du PATN. Plusieurs interventions ont été effectuées par le diffuseur TDF. La configuration des émetteurs et des antennes d'émission desservant la zone a été optimisée à plusieurs reprises. La dernière intervention a été effectuée le 13 janvier 2012. Le diffuseur annonce une diffusion nominale sur toute la zone.

## Anglars-Juillac (R3/R4) – Département du Lot

Les contrôles effectués à la suite du PATN ont montré un dysfonctionnement dans la diffusion de R3 et R4. Le diffuseur est intervenu sur le site afin de rétablir la diffusion. Il s'agissait d'un défaut sur un câble coaxial.

## Prayssac(R2/R3/R4/R6) – Département du Lot

Un contrôle de la diffusion réalisé par un Attaché Technique Audiovisuel a permis de déceler un défaut sur la configuration de l'émetteur, à l'origine de fortes perturbations. Les paramètres ont été corrigés par le diffuseur.

## Zone d'Espalion (R5) – Département de l'Aveyron

Des problèmes de diffusion de R5 ont été remontés par le diffuseur à la suite du PATN. Une nouvelle antenne de réception a été déployée sur ESPALION 1 entre le 5 et le 11 décembre 2011. La réception a été améliorée mais la diffusion est nominale uniquement depuis le 17 janvier 2012, après une modification des équipements par TDF.

# Les problèmes de réception rencontrés après le passage (2)

## Arvieu (R1) – Département de l'Aveyron

Les contrôles effectués à la suite du PATN ont conclu à un défaut pour la diffusion de R1. Alerté, le diffuseur a programmé une intervention le 09 décembre 2011. Malgré cette action, les usagers subissent toujours des problèmes de réception pour ce multiplex. Une liste de plaignants, communiquée par la mairie, a été transmise au diffuseur.

Le 23 février 2012, TDF a effectué des mesures dans la zone de service de l'émetteur. La qualité de réception de R1 est correcte, ce que confirment la mairie et un antenniste.

## Camares 2 (R1/R2/R6) – Département de l'Aveyron

Le diffuseur a rencontré des problèmes de pilotage lors de l'allumage de l'émetteur. La diffusion a été effective dès le PATN mais avec une qualité altérée.

Une modification de l'antenne de réception effectuée par TDF le 29 novembre 2011 a permis le retour à une diffusion conforme aux prévisions.

## Castillon en Couseran (R3) – Département de l'Ariège

Des problèmes de diffusion de R3 ont été indiqués par le diffuseur à la suite du PATN. Une nouvelle antenne de réception plus directive a été mise en place par TDF entre le 5 et le 11 décembre 2011. La diffusion est nominale depuis.

## Lavelanet 1 (R2/R4) – Département de l'Ariège

Le diffuseur a rencontré des difficultés lors de l'allumage de R2 et R4.

Le 25 novembre 2011, TDF est intervenu sur les antennes.

La diffusion est nominale depuis cette date.

## Massat (R1) – Département de l'Ariège

Des problèmes de diffusion de R1 liés au PATN ont été signalés au diffuseur. Le signal a bien été émis dès le départ mais avec une qualité dégradée. Une modification du matériel réalisée le 10 janvier 2012 a permis une diffusion nominale sur la zone de service de l'émetteur.

# Les problèmes de réception rencontrés après le passage (3)

## Zone de Saint-Girons (R1) – Département de l'Ariège

A la suite du PATN Languedoc-Roussillon, les antennistes ont fait part de difficultés de réception pour R1 dans les zones de recouvrement entre les différents émetteurs de cette zone. Afin de déterminer l'origine de ces problèmes, des mesures ANFr ont été effectuées les 10 et 11 janvier 2012.

L'incident était lié à un problème de dérive en fréquence de CASTILLON EN COUSERAN. Le problème de brouillage constaté dans la zone de Saint Girons a été solutionné le 17 janvier 2012.

## Labastide-Rouairoux 1(R1) – Département du Tarn

A la suite du PATN, un antenniste de la zone signale des coupures régulières du signal pour R1. Une intervention effectuée par le diffuseur le 22 novembre 2011 a permis de mettre un terme aux coupures.

## Roquecourbe (R1/R2/R3/R4/R5/R6) – Département du Tarn

La mairie a constaté des difficultés de diffusion. Immédiatement alerté, le diffuseur est intervenu le 11 janvier 2012 afin d'optimiser le système antenne. Un contrôle d'un Attaché Technique Audiovisuel confirme une réception nominale.

## Estaing (R1/R2/R3/R5) – Département des Hautes-Pyrénées

Le diffuseur a rencontré des problèmes pour le pilotage de l'émetteur. Un pilotage par satellite a été mis en place pour R2 et R3 entre le 5 et le 11 décembre 2011.

Afin de régler le problème pour R1 et R5, un changement du canal d'émission a été effectué le 17 janvier 2012.

## Campan I (R1/R2/R3/R4/R5/R6) – Département des Hautes-Pyrénées

Les canaux de réception de l'émetteur ont été brouillés lors de l'allumage de l'émetteur. La réception TNT présentait donc des blocs de pixels. Afin de régler cette difficulté, le CSA a autorisé une modification des canaux de diffusion.

# Les problèmes de réception rencontrés après le passage (4)

## Vire-sur-Lot (R1/R5) – Département du Lot

Un antenniste de la commune a signalé des problèmes de réception sur R1 liés au PATN. Malgré des optimisations effectuées par TDF entre le 5 et le 11 décembre 2011, les retours terrains n'indiquent aucune amélioration.

Un Attaché Technique Audiovisuel a donc effectué un contrôle sur l'émetteur le 20 décembre 2011. Ces mesures ont confirmé les difficultés.

Le diffuseur a donc mis en place un enregistreur afin de comprendre l'origine de l'incident. Ces mesures confirment l'instabilité du MER due à la proximité d'un pylône situé dans la ligne de réception du pilote de Vire. Une intervention a eu lieu entre le 20 et le 26 février 2012. Une nouvelle antenne de réception et des correcteurs d'échos plus performants ont été installés. L'antenniste nous a confirmé une amélioration de la réception.

## Villecomtal (R2/R5/R6) – Département de l'Aveyron

Le signalement d'un antenniste a permis de dépêcher un Attaché Technique Audiovisuel le 13 janvier. Pour autant, les problèmes de réception sur les zones de recouvrement entre l'émetteur VILLECOMTAL et MILLAU LEVEZOU (Commune de St Félix de Lunel par exemple) ne sont pas résolus. Une intervention du diffuseur est planifiée le 9 mars

## Lacaune (R1/R2/R3/R4/R5/R6) – Département du Tarn

Le 22 février 2012, la mairie de Lacaune signale des problèmes de réception TNT pour l'ensemble de la commune.

L'émetteur a fonctionné correctement depuis le PATN Midi-Pyrénées mais la réception s'est dégradée lors du PATN Languedoc-Roussillon. Les problèmes sont aléatoires et certaines chaînes peuvent être reçues par intermittence.

Un des diffuseurs doit intervenir entre le 5 et le 10 mars 2012. Un contrôle d'un Attaché Technique Audiovisuel est planifié pour vérifier la bonne réception dans la commune.

## Brassac (R2/R3/R4/R6) – Département du Tarn

La mairie de Brassac nous a signalé des problèmes de réception de la TNT dans la commune. Un contrôle a donc été effectué par un Attaché Technique Audiovisuel.

Les difficultés de réception concernaient R2/R3/R4/R6, la situation a été améliorée le 24 janvier 2012 à la suite d'une intervention du diffuseur afin de renforcer le pilotage de l'émetteur.

Toutefois, le 28 février 2012 la mairie nous a signalé de nouveau des problèmes de réception TNT. Un contrôle d'un Attaché Technique Audiovisuel est programmé.

## Le fonds d'aide

En dehors de émetteurs sur lesquelles les diffuseurs doivent encore intervenir, les **conditions de diffusion** de la télévision numérique terrestre dans la région sont aujourd'hui stabilisées et **ne connaîtront plus de variations significatives**.

Pour les téléspectateurs qui rencontrent encore des problèmes de réception, le fonds d'aide est toujours disponible.

### Les conditions d'attribution du fonds d'aide

Afin de garantir, dans la durée, une parfaite réception des programmes de la télévision numérique, le décret d'application du fonds d'aide prévoit un délai d'ouverture du fonds adapté aux contraintes rencontrées par certains téléspectateurs.

	<b>Aide à la réception</b> Aide à l'équipement Aide à l'antenne
<b>Midi Pyrénées</b>	<b>Jusqu'au 8 mai 2012</b>



Tous les téléspectateurs de la région qui recevaient la télévision analogique hertzienne dans leur résidence principale et qui n'ont toujours pas une qualité de réception suffisante en numérique hertzien, peuvent bénéficier de l'aide à la réception sur la base **d'une attestation d'un antenniste confirmant la non-réception des chaînes numériques hertziennes**.

Cette aide, attribuée sans condition de ressources, permet un remboursement pouvant aller jusqu'à 250€ des frais engagés pour l'acquisition d'un matériel de réception alternatif au numérique hertzien. **Les demandeurs ont jusqu'au 8 mai 2012 pour faire parvenir leur dossier à France Télé Numérique.**

**Pour tout savoir sur  
les aides et obtenir  
un dossier de  
demande d'aide**

**0 970 818 818**

(prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 8h à 18h)



[www.tousaunumerique.fr](http://www.tousaunumerique.fr)



CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL



## Qui contacter en cas de problème de brouillages ou perturbation de la réception?

France Télé Numérique est en charge de l'information, de l'accompagnement et de l'aide des téléspectateurs dans le cadre du passage à la télévision tout numérique.

Durant les phases de passage, le Groupement d'Intérêt Public est ainsi logiquement engagé sur l'ensemble des fronts liés au passage : information des élus, des professionnels et du grand public et suivi technique de la mise en place de la TNT sur ses fréquences définitives.

En revanche, en dehors de ces périodes exceptionnelles de passage, il existe une **entité** compétente qui constitue le point d'entrée pour traiter toute difficulté liée à la **réception de la télévision**.



**Pour tout brouillage ou perturbation de la réception des programmes autorisés, professionnels et téléspectateurs peuvent saisir**  
**l'Agence Nationale des Fréquences,**  
**en charge de la protection de la réception de la télévision en France**  
**en lui adressant une fiche de demande d'enquête dûment remplie**



**Pour les contacter, le numéro**  
**0970 818 818**  
**reste valable.**