



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 09/05/2018  
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

# INFOTRAFIC OCCITANIE DU 10 MAI 2018

Reprise progressive du trafic en Occitanie.

Trafic pour la journée du jeudi 10 mai :

TER



9 **circulations** sur 10 en moyenne

TGV



9 trains sur 10 en moyenne

INTERCITÉS (jour)



3 trains sur 5 en moyenne

INTERCITÉS (nuit)

aucun train

## POUR PLUS D'INFORMATIONS



### Sur le web

TER

<https://www.ter.sncf.com/occitanie>

TGV - INTERCITÉS

<https://www.oui.sncf/>

<https://www.sncf.com/fr>



### Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**

Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



### Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



### Sur Twitter

[@TER\\_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

### CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

[gladys.verdier@sncf.fr](mailto:gladys.verdier@sncf.fr)

# LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

## TGV et INTERCITÉS E

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](http://oui.sncf) rubrique « retard de votre train et remboursement ».

## TER

### CLIENTS ABONNÉS

+ Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un **abonnement à moitié prix** pour le mois de juin.

+ **ASSOUPLISSEMENT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES**

- > La demande de suspension d'abonnement est rallongée de **10 jours**.
- > La durée minimum est réduite à **1 mois au lieu de 2 mois**.

### CLIENTS OCCASIONNELS

+ **MODIFICATIONS**

Tous les billets deviennent utilisables **jusqu'à 10 jours** après la date de début de validité du billet.

+ **ANNULATIONS**

Tous les billets sont remboursables **sans frais jusqu'à 61 jours** après la date de début de validité du billet.

#### CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER

Tél : 07 76 19 93 98

[gladys.verdier@sncf.fr](mailto:gladys.verdier@sncf.fr)