



## Un correspondant TPE à la Banque de France

**Dans chaque département, un correspondant TPE pour  
accueillir, écouter, comprendre et orienter  
les dirigeants des TPE**

Présent dans chaque département, le correspondant TPE\* de la Banque de France a pour mission d'accompagner les dirigeants de TPE vers les réseaux professionnels compétents pour répondre au mieux aux besoins identifiés avec eux.

Le correspondant TPE assure un rôle de facilitateur entre le dirigeant de TPE bien souvent isolé et la multitude des dispositifs mis en place par les organismes professionnels prêts à l'aider.

Cette mise en relations totalement gratuite est accessible aux entreprises de tous les secteurs d'activité, de moins de 10 salariés et dont le chiffre d'affaires ou le total de bilan est inférieur à 2 M€.

Formés spécialement pour cette mission, le correspondant TPE de la Banque de France, très réactif, est à la disposition des chefs d'entreprise pour les orienter vers le service ou le réseau professionnel adapté, quelle que soit leur problématique : création d'entreprise, financement, transmission, développement, gestion, analyse du secteur d'activité, prévention et traitement des difficultés. Pour mieux remplir sa mission, il bénéficie des liens étroits noués entre la Banque de France et les Chambres de Commerce et d'Industrie, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, les Centres de Gestion Agréés, les fédérations professionnelles, les organismes de financement et de caution, les assureurs crédits, les fédérations patronales, les experts-comptables, les administrations publiques ...

### **Pour joindre le correspondant TPE**

**Lionel ROLAND – Banque de France de Tarbes**

une adresse courriel : [TPEn°dedepartement@banque-france.fr](mailto:TPEn°dedepartement@banque-france.fr)

Ex : [TPE65@banque-france.fr](mailto:TPE65@banque-france.fr) pour les Hautes Pyrénées

et un numéro unique : **0 800 08 32 08** 

\* TPE ou micro entreprise : entreprise dont le chiffre d'affaires ou le total du bilan est inférieur à 2 M€ et le nombre de salariés est inférieur à 10

## Informations complémentaires

Depuis septembre 2016, la Banque de France a accompagné plus de **1.000 dirigeants de TPE**. Cette mission est assurée par 102 correspondants TPE, en métropole et en outre-mer. Ce sont des analystes financiers confirmés et formés spécifiquement pour identifier les besoins des dirigeants d'entreprise, avant de les orienter vers les réseaux professionnels adaptés.

6 mois après le lancement de ce dispositif, les besoins exprimés par les dirigeants de TPE apparaissent plus particulièrement centrés sur des **problématiques de financement** (26%) et de **gestion** (18%).

Les dirigeants de TPE accompagnés dirigeaient dans **50% des cas des entreprises de 1 à 3 salariés** et pour **30 % étaient des dirigeants de TPE seuls**.

Par activité, **31 % étaient dans le commerce, 19 % dans la construction et 16 % dans les services**. Les autres TPE ayant fait appel au dispositif étaient dans l'industrie, l'hébergement et la restauration, l'agriculture, les professions libérales, l'information ou la communication.

La Banque de France a déjà signé plus **20 conventions de partenariat** pour mieux connaître les réseaux professionnels et orienter les dirigeants de TPE vers des interlocuteurs bien identifiés dans chaque département, avec numéro de téléphone direct ou adresse mail de chacun d'entre eux.

**88 % des dirigeants** qui ont eu recours au correspondant TPE disent être **satisfaits** de sa prestation, selon une enquête réalisée fin 2016 par un cabinet extérieur à la Banque de France.

La Banque de France met également à la disposition des entreprises **un outil d'analyse en ligne OPALE** qui permet de disposer d'un diagnostic économique et financier de son entreprise, de comparer ses performances avec celles du secteur d'activité et d'évaluer ses décisions à travers des simulations prévisionnelles. OPALE est disponible pour les entreprises dont le chiffre d'affaires est d'au moins de 750 m€

---

La Banque de France, Institution indépendante, a trois grandes missions : la stratégie monétaire, la stabilité financière et les services à l'économie. Elle contribue à définir la politique monétaire de la zone euro et la met en œuvre en France ; elle contrôle les banques et les assurances et veille à la maîtrise des risques ; elle propose de nombreux services aux entreprises et aux particuliers.

Nous vous invitons à visiter nos sites internet :

[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

[www.expertise-geode.fr](http://www.expertise-geode.fr)

[www.citeco.fr](http://www.citeco.fr)

[www.mesquestionsdargent.fr](http://www.mesquestionsdargent.fr)

---

### Contact Presse :

Monique POUCHAIN, directrice départementale de la Banque de France pour les Hautes-Pyrénées

tel : 05.62.44.25.61

mail : monique.pouchain@banque-france.fr