



le fil vert



DOSSIER DE PRESSE

Inauguration du nouveau système billettique et d'information voyageurs du réseau de bus ALEZAN du Grand Tarbes

Mardi 12 mai 2015, 10h30



le fil vert

Créé le 29 décembre 2009, Le Fil Vert regroupe trois autorités organisatrices de transport du département : le Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées, le Grand Tarbes et la Ville de Lourdes. Le Fil Vert se pose comme objectif de mettre en place et de développer un réseau de transports collectifs attractif sur le territoire, à des échelles territoriales correspondant à la réalité des déplacements, le tout dans une perspective de développement durable.

Ce système a été entièrement réalisé et financé par le **syndicat mixte de transport « le Fil Vert »** dans le cadre des compétences obligatoires du syndicat.

Un déploiement progressif sur 3 réseaux

Aujourd'hui c'est une cinquantaine de véhicules du réseau urbain ALEZAN du Grand Tarbes qui sont équipés d'une information des voyageurs performante et d'une billettique moderne.

7 autobus du réseau urbain Citybus de Lourdes le sont déjà depuis juillet 2014. Près de 70 le seront bientôt sur le réseau interurbain « Ma Ligne » et les lignes scolaires du département.

Au final, ce sont donc près de **130 véhicules qui seront équipés sur les réseaux du Fil Vert** d'ici septembre 2015, pour un coût moyen d'équipement de l'ordre de **15 000 € par véhicule**.

Le nouveau Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs (S.A.E.I.V.)

Une information des voyageurs dynamique

A l'intérieur des bus

Avec ce nouveau système, l'information des voyageurs est améliorée par des annonces sonores et visuelles à l'intérieur des bus. Des écrans avec des thermomètres de ligne et des bandeaux d'informations défilantes ont été installés dans les bus. Les clients peuvent ainsi beaucoup mieux se repérer, voir la progression du bus et anticiper leur arrêt.



Les annonces sonores sont destinées aux personnes malvoyantes mais elles sont aussi très utiles pour tous les autres voyageurs. Cette information est conforme à la nouvelle réglementation imposée par la loi « Handicap ».

Les perturbations ou déviations peuvent aussi être annoncées.

le fil vert

Un point central d'information voyageurs a également été installé devant le Kiosque ALEZAN, Place de Verdun à Tarbes.

Il précise les horaires d'arrivée des bus et les éventuels retards.

Place Verdun			Weekend 23 avr 16:49
Ligne	Destination		Prochain
1	Echangeur Ouest		22 min
1	ZI Bastillac		38 min
2	P Expositions		38 min
2	P Expositions		à 18:23
3	C Universitaire		38 min
3	C Universitaire		à 18:23
4	Château d'Urac		38 min

Une meilleure connaissance du réseau

Ces nouveaux matériels permettent également à l'exploitant du réseau ALEZAN, la Société KEOLIS GRAND TARBES, d'avoir une meilleure connaissance du réseau. Les bus sont en effet géo localisés et suivis en temps réel par le système. Le fonctionnement global du réseau ALEZAN pourra ainsi être progressivement amélioré grâce à cette innovation.

Nouvelle billettique : une billettique moderne

Carte de transport sans contact

Le nouveau système billettique permet aux clients de valider de nouveaux titres de transport sur des pupitres et valideurs de nouvelle génération utilisant la technologie du « sans contact ».



Outre les tickets unitaires vendus dans les bus, deux cartes peuvent être utilisées par les clients pour acheter et charger des titres de transport Alezan : la carte « Le Fil Vert » et la carte « Pastel », dont les supports sont offerts.

La carte « Le Fil Vert »
 Carte de 10 voyages – rechargeable dans les bus ou au kiosque Place de Verdun.
 Tarif : 8,50 € les 10 voyages.

La carte « Pastel »
 Carte nominative. Tous les abonnements mensuels, scolaires ou annuels « Alezan » peuvent être chargés sur cette carte – rechargeable en agence ou sur internet avec possibilité également de recharger des carnets 10 voyages.

le fil vert

Une billettique départementale et régionale

Les cartes « Le Fil Vert » et « Pastel » peuvent servir pour charger des titres de transports sur les trois réseaux du Fil Vert (Tarbes, Lourdes et Département des Hautes Pyrénées).

Le support de la carte PASTEL peut également être utilisé sur d'autres réseaux de la région Midi Pyrénées. 6 réseaux sont en effet déjà équipés du système billettique PASTEL :

- le réseau TER,
- le réseau routier régional (RRR),
- le réseau du Conseil Départemental de la Haute-Garonne,
- le réseau du Conseil Départemental du Tarn,
- le réseau urbain « Tisséo » à Toulouse ,
- et le réseau urbain «Albibus » à Albi.

Païement en ligne | Renseignements pratiques

www.alezan-bus.com

La carte PASTEL peut-être rechargée via internet sur l'e-boutique du site :

www.alezan-bus.com

Toute la gamme complète des titres de transport sont proposés (10 voyages, abonnement mensuel, scolaire ou annuel).



Pour info ! A ce jour près de 4 000 cartes « Pastel » et 3 500 cartes sans contact « Le Fil Vert » ont déjà été distribuées sur le réseau ALEZAN.

Partenaires du projet

- **Société MT3 (Mérignac)** : Assistant à maîtrise d'ouvrage pour le projet
- **Société VIX (Besançon)** : Billettique
- **Sociétés Lumiplan (Domène)** et **Ineo Systrans (Achères)** : Information des voyageurs
- **Société Effia (Paris)** : Hébergement et maintenance du système

le fil vert

Contact : Service Transport du Grand Tarbes



Communauté d'Agglomération du Grand Tarbes
30 Bd Saint-Exupéry BP 51331 - 65013 Tarbes cedex 9
Tél. 05 62 53 34 30
Fax. 05 62 53 10 60
web@legrandtarbes.fr

www.legrandtarbes.fr

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.