



HÉROS DU QUOTIDIEN

Des Trophées pour mettre en lumière les métiers et personnes de l'ombre

Plus que jamais, nous savons la valeur des personnes qui œuvrent chaque jour dans l'ombre pour nous faciliter la vie et prendre soin des plus fragiles et des êtres qui nous sont chers. Assistant(e)s de vie, gardes d'enfants, aide-ménagères... sont autant de métiers aussi indispensables que méconnus ou injustement mal aimés.

Le secteur du service à la personne est en France le secteur qui recrute le plus et emploie aujourd'hui plus de 2 millions de salariés.

En manque de notoriété et de personnel, les professionnels se mobilisent pour valoriser auprès de notre société toute entière ces héros du quotidien.

Lancés l'an dernier avec succès puisque quelques 1 000 salariés y ont participé en Occitanie, Les Trophées des Services à la Personne ont été créés pour saluer publiquement l'engagement et le courage de ces travailleurs de l'ombre.

Présentation d'une manifestation dédiée à tous ceux que l'on oublie trop souvent d'applaudir...

RENDRE HOMMAGE



Totalement inédit en France, *Les Trophées des Services à la Personne* ont été lancés en Occitanie l'an dernier par l'USAD, l'Union des Services à Domicile, qui rassemble dans notre Région, 3 600 structures spécialisées dans le secteur, autour de cet événement.

Si la première édition a déjà remporté un très beau succès puisqu'elle a rassemblé 1 000 candidats, le concours qui est ouvert à toutes les structures régionales (associations, CCAS et entreprises), ambitionne cette année les 5 000 salariés-candidats.

Bien au-delà de ses dotations qui viennent couronner la victoire des lauréats, l'objectif de ce concours est de mettre en lumière les métiers d'aide-ménagère, d'assistante de vie et de garde d'enfants afin de leur rendre hommage, saluer leur importance et enfin, tenter de changer l'image de ces métiers insuffisamment reconnus et mal-aimés.

« La crise que nous venons de vivre a mis en exergue les carences et les défis à relever pour notre secteur d'activité. Hier, les auxiliaires de vie, les gardes d'enfants, les assistants ménagers étaient des travailleurs de l'ombre ; Durant le covid19, ils ont été des oubliés de seconde ligne. Grâce à eux, à leur courage et leur dévouement, beaucoup d'entre nous ont été accompagnés pendant la crise. Grâce à eux, un très grand nombre de personnes fragiles et dépendantes ont pu continuer à vivre normalement en toute sécurité. Grâce à eux, de nombreux enfants de médecins ou d'infirmiers ont été gardés à domicile permettant à leurs parents d'aller soigner les malades hospitalisés. Ils ont été essentiels et pourtant nous avons peu parlé d'eux. Pire, nos politiques les ont oubliés quand il s'est agi de distribuer des primes. Les aides à domicile sont essentiels : les Trophées sont là pour leur rendre hommage et les mettre en lumière ! »

Guillaume Leenhardt,

Président de l'USAD





CRÉER DES VOCATIONS

Organisé par l'USAD en partenariat avec le réseau GRETA qui supervise en toute impartialité les épreuves du concours, *Les Trophées des services à la personne* permettent ainsi de valoriser à la fois les femmes et les hommes qui vouent chaque jour une attention de tous les instants aux usagers.

Il permet également de valoriser les belles carrières professionnelles réalisables dans ce secteur d'activités, qui propose de multiples opportunités d'emplois et d'évolutions.



« *Aujourd'hui, nous avons besoin de créer des vocations, de démontrer que nous sommes de « vrais métiers », avec de la reconnaissance et un plan de carrière* », explique Guillaume Leenhardt en représentant les dirigeants d'un secteur en progression constante et recrutement permanent.

Premier secteur d'activité en terme de recrutement, le secteur du service à la personne a bien du mal à trouver ses collaborateurs.

89% des dirigeants du secteur déclarent rencontrer de véritables difficultés d'embauche et 77% estiment que ces difficultés ont augmenté ces deux dernières années.

Les Trophées viennent ainsi récompenser l'implication quotidienne de ces travailleurs méconnus qui œuvrent auprès des enfants, familles, personnes âgées, personnes handicapées, personnes dépendantes, et reconnaître leurs compétences aux yeux de tous.

LES SERVICES À LA PERSONNE EN QUELQUES CHIFFRES...

1^{er} secteur professionnel en matière de recrutement

2 millions de salariés

10% de croissance par an

34 902 organismes de services à la personne

2 millions de personnes qui auront besoin de ces services dans les 10 prochaines années

À propos de l'USAD



L'USAD est une association de structures d'aide à domicile de la région Occitanie créée en 2018 afin de mettre en avant les métiers des Service A la Personne, valoriser les salariés, leur engagement et leur motivation, encourager l'excellence professionnelle et la formation, informer les demandeurs d'emplois au travers de l'organisation de Trophées. L'association rassemble 3 600 structures autour de cet évènement, ce qui représentent près de 200 000 emplois.



LES TROPHÉES DES SERVICES À LA PERSONNE...

EN QUELQUES MOTS...

Ce concours, inventé à Lyon il y a 8 ans, permet de réunir tous les salariés du secteur de l'aide à domicile et d'animer cette communauté grâce à un concours encourageant l'excellence.

Les Trophées des Services à la personne ont pour objectifs de :

- Valoriser les métiers des services à la personne, dans les activités de confort et/ou de dépendance, et/ou de petite enfance et ce, auprès du grand public et des clients comme auprès des salarié(e)s, des entreprises ou associations travaillant dans ce même secteur,
- Valoriser les salarié(e)s et leur motivation vers une excellence professionnelle,
- Communiquer sur ces métiers auprès de tous, particuliers comme institutionnels.

Trois classements ont été créés pour les Trophées des Services à la Personne 2020 :
Assistant(e) de vie / Intendant(e) de maison / Petite enfance

Dans chaque catégorie, les 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} prix du classement régional sont récompensés. Dans chaque catégorie, les premiers de chaque département (11, 30, 31, 34, 66) seront récompensés. Il y aura également un prix « coup de cœur du jury ».

Ce sont les entreprises, associations et CCAS qui choisissent d'engager un (ou des) candidat(s) dans le concours. 5 000 candidats sont attendus cette année en Occitanie.

Les principaux partenaires sont le GRETA Occitanie qui s'occupe de l'organisation et de l'évaluation des candidats aux tests écrits et pratiques, la région, la Direccte, la branche des entreprises de SAP et bien entendu tous les partenaires financiers, sans qui, tout cela ne serait possible.

EN QUELQUES DATES...

Épreuves écrites **du 1^{er} juin au 31 juillet**
Épreuves pratiques : **du 1^{er} au 21 octobre**
Délibération du jury : **3 novembre**
Remise des prix le **10 novembre 2020**

EN QUELQUES CHIFFRES...

5 000 participants
5 trophées en Région
3 catégories
25 lauréats

EN PRATIQUE...

Informations et inscriptions par mail à l'adresse : trophees.sap.occitanie@gmail.com
ou par téléphone au 06 51 23 95 93